

FACULTATEA DE MEDICINĂ

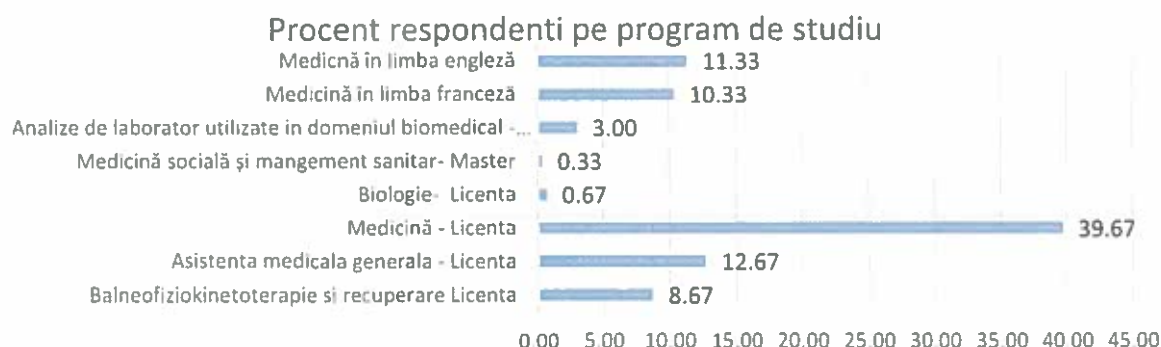
RAPORT PRIVIND GRADUL DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR PE ANUL UNIVERSITAR 2021-2022

Procesul anual de evaluare a satisfacției studenților reprezintă o dovadă sustenabilă pentru faptul că UVVG este interesată de opinia partenerilor săi academici – studenții – și le oferă acestora oportunitatea de a se exprima direct în legătură cu toate aspectele legate de mediul universitar. Acest proces permite realizarea unei monitorizări interne continue și eficace, cu identificarea facilă a posibilității de ameliorare a serviciilor instituției noastre. Analiza a fost realizată în baza Chestionarului pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților pentru a urmări stabilirea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu condițiile de dezvoltare profesională asigurate pentru anul universitar 2021-2022. Chestionarul de satisfacție a fost elaborat, folosind instrumente utilizate și de alte universități din țară și străinătate. Mai mult acesta a fost aplicat on-line studenților/masteranzilor, putând fi accesat o singură dată. Chestionarul a fost aplicat pe facultăți, pentru fiecare program și an de studiu în parte. Instrumentul cuprinde itemi ce se dezvoltă pe următoarele paliere:

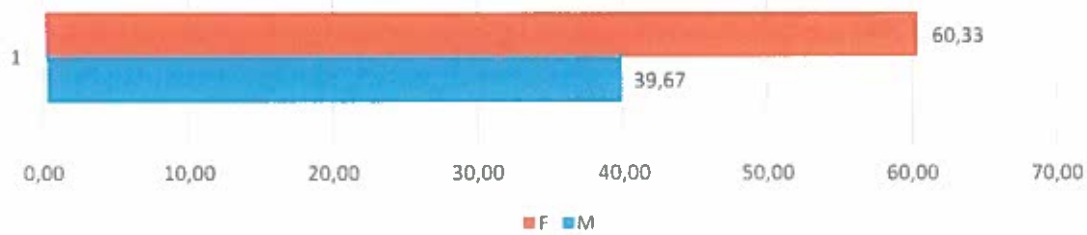
- educație - cuprinde informații despre admiterea la facultate; informații cu privire la modul de alcătuire al orarului și locul desfășurării cursurilor/seminariilor/laboratoarelor; utilitatea cursurilor și materialelor suplimentare acestora; calitatea cadrelor didactice și criteriile de examinare folosite; sprijinul oferit de îndrumătorii de an și tutori; dezvoltarea unor abilități, cunoștințe în urma participării la programele de studiu ale facultății; participarea la stagii practice; inserția profesională pe piața forței de muncă;

- facilități și servicii ce cuprind informații cu privire la calitatea spațiilor de învățare și predare a cursurilor; dotarea sălilor pentru cursuri/seminarii, laboratoare și biblioteci; dotarea și accesul la internet a laboratoarelor de informatică; condițiile de cazare și servire a mesei; baza de agrement și activitățile extra-didactice; serviciile de secretariat și administrative; mobilitățile internaționale de studenți; organizațiile studentești și modul în care acestea îi reprezintă pe studenți; serviciile de consiliere și orientare profesională; condițiile igienico-sanitare și de securitate; platforma on-line a universității;

- aspecte cu privire la recomandările studenților/masteranzilor referitoare la universitate și facultatea a căror programe de studii le urmează. Itemii acestor paliere, mai puțin ultimul ce analizează situația recomandărilor sunt evaluați pe o scală Likert dezvoltată pe 5 nivele de satisfacție, unde 1 (primul nivel) înseamnă deloc satisfăcător, iar 5 (al cincelea nivel) înseamnă foarte bun.

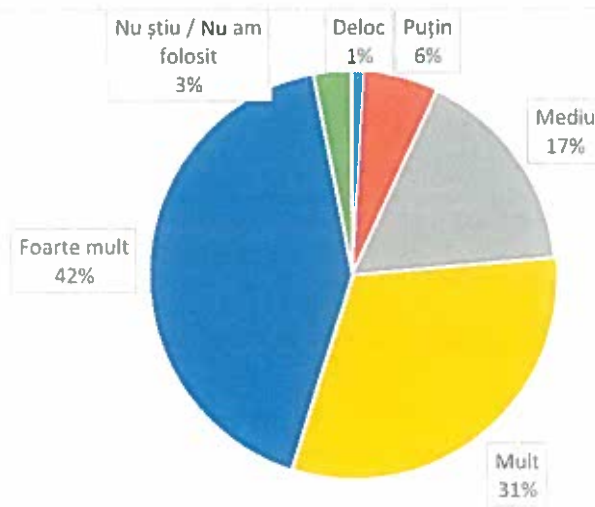


Repartitia procentuală a respondenților în funcție de gen

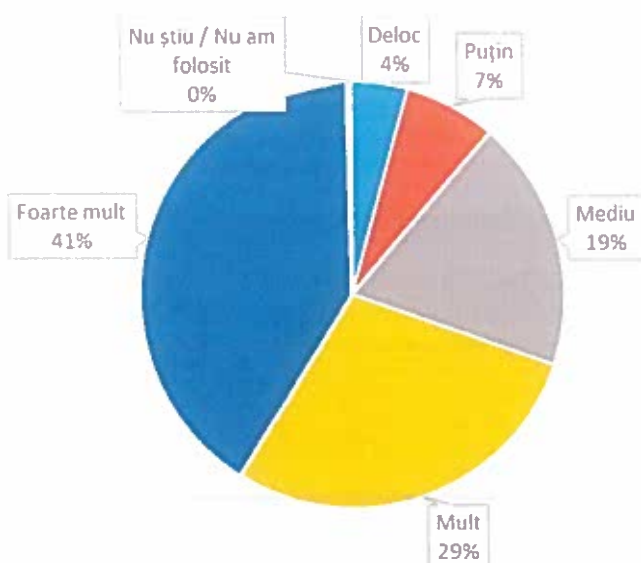


PROCESUL DE EDUCATIE

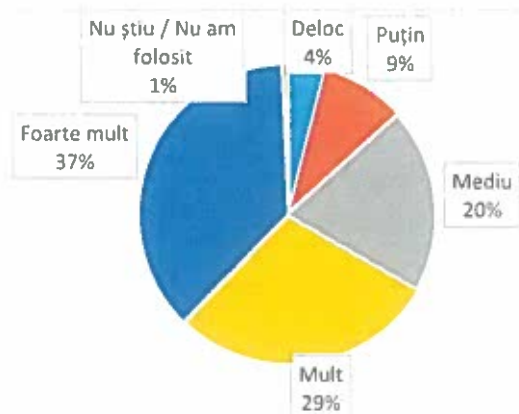
Q10. Cât de accesibile au fost informațiile despre admiterea la facultatea pentru care ați optat?



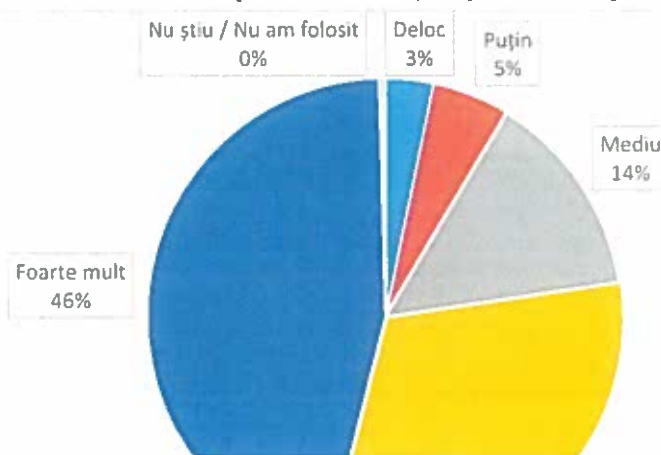
Q11. Cât de mulțumiți ați fost de accesul la informațiile de început de semestru despre cursurile/seminariile/lucrările practice care vor fi urmate în cadrul facultății (orare, săli)?



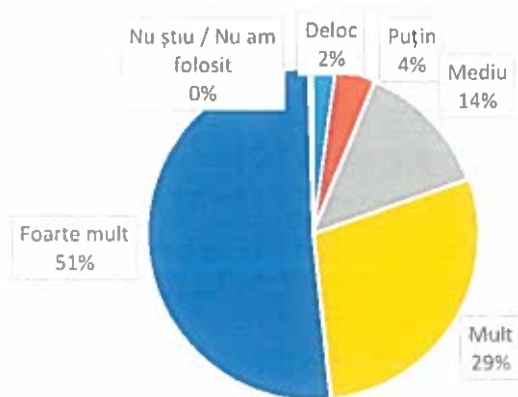
Q12. În ce măsură modul de alcătuire a orarului cursurilor,seminarelor și a lucrărilor practice vi se pare satisfăcător (orele de desfășurare) ?



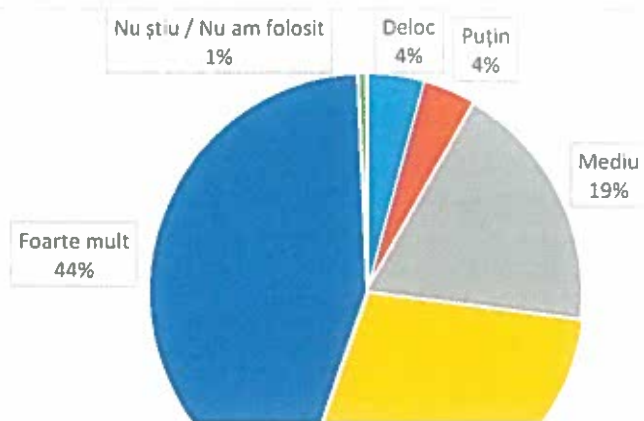
Q13. Cât de utile vi se par materialele oferite pentru curs (cărți, suport de curs, prezentări Power Point)?



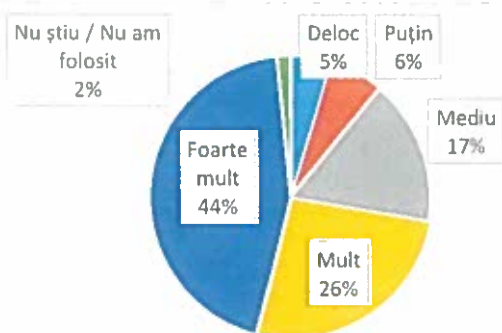
Q14. Cât de mulțumiți sunteți de calitatea pregătirii personalului didactic universitar din facultate?



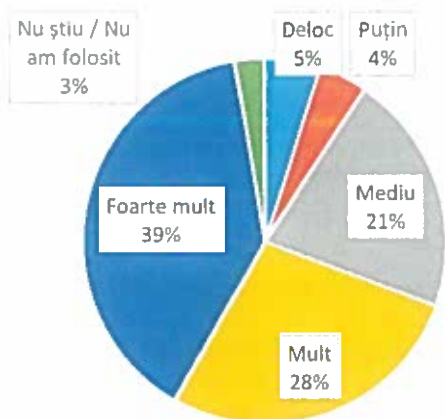
Q15. Cât de mulțumiți sunteți de sprijinul pe care cadrele didactice din facultate îl acordă studenților în procesul de educație (stimularea unui stil de învățare susținut și eficient)?



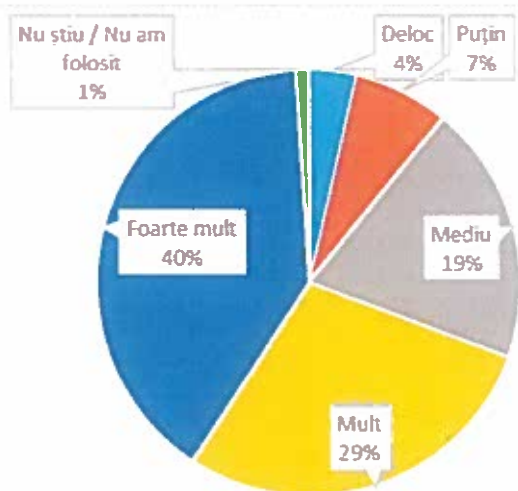
Q16. În ce măsură sprijinul oferit din partea tutorilor, a îndrumătorilor de an, vi se pare satisfăcătoare în această facultate?



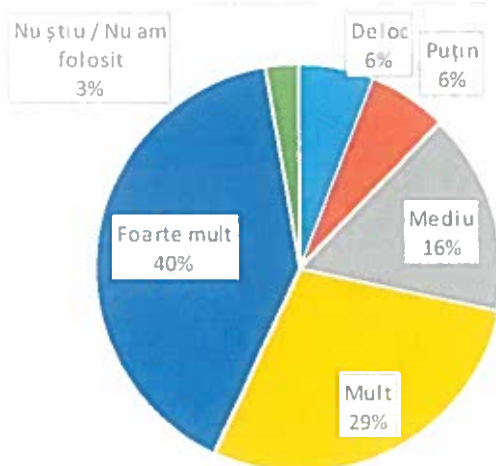
Q17. Cât de mulțumiți sunteți de modul în care sunt dezvoltate pe parcursul facultății abilitățile dvs. practice, în concordanță cu domeniul de pregătire pe care l-ați ales?



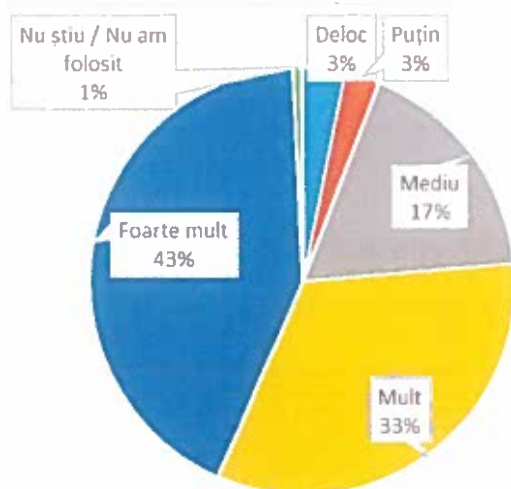
Q18. Cât de satisfăcuți sunteți de dezvoltarea pe parcursul studiilor a abilităților de muncă în echipă și a celor de comunicare?



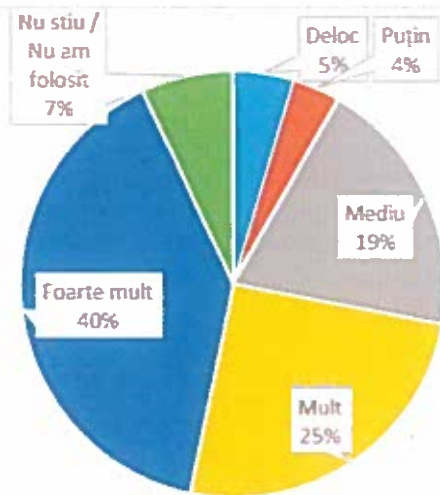
Q19. Cât de satisfăcuți sunteți de modul în care, pe parcursul facultății vi s-au dezvoltat abilitățile de operare pe calculator?



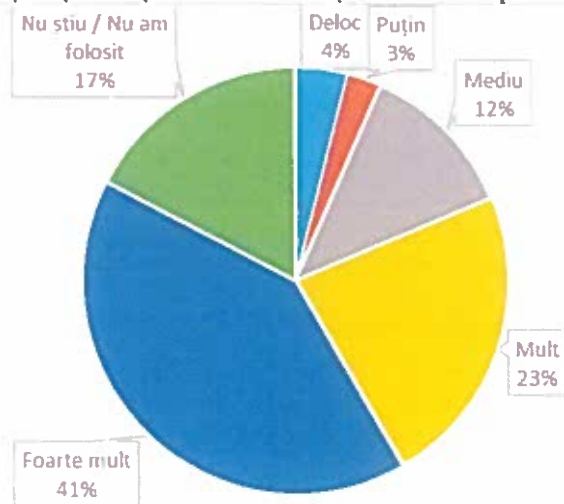
Q20. În ce măsură nivelul de cunoștințe dobândite în domeniul de studiu prin cursurile urmate în facultate, vi se pare satisfăcător?



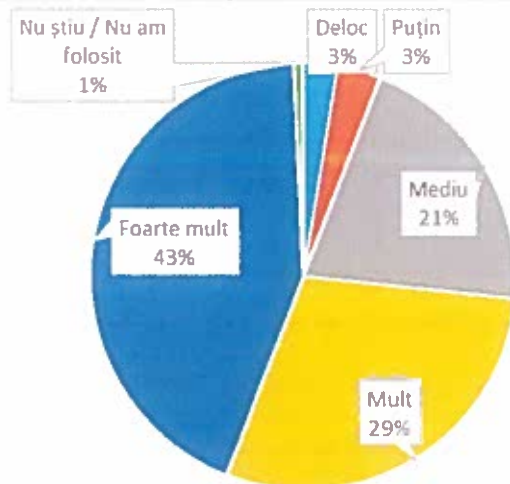
Q21. Cât de mulțumiți sunteți de modul în care facultatea vă facilitează participarea la stagii de practică în domeniu?



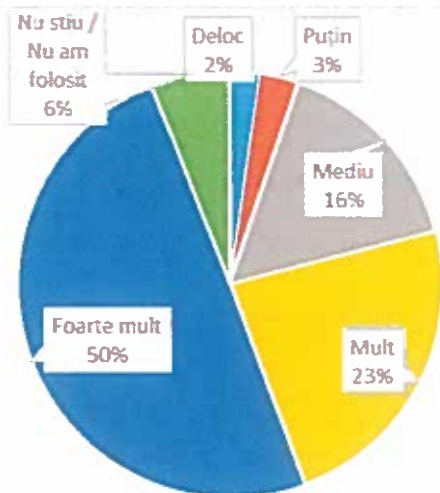
Q22. Cât de mulțumiți sunteți de utilitatea cărților/tratatelor pe care le găsiți în biblioteca facultății/universității?



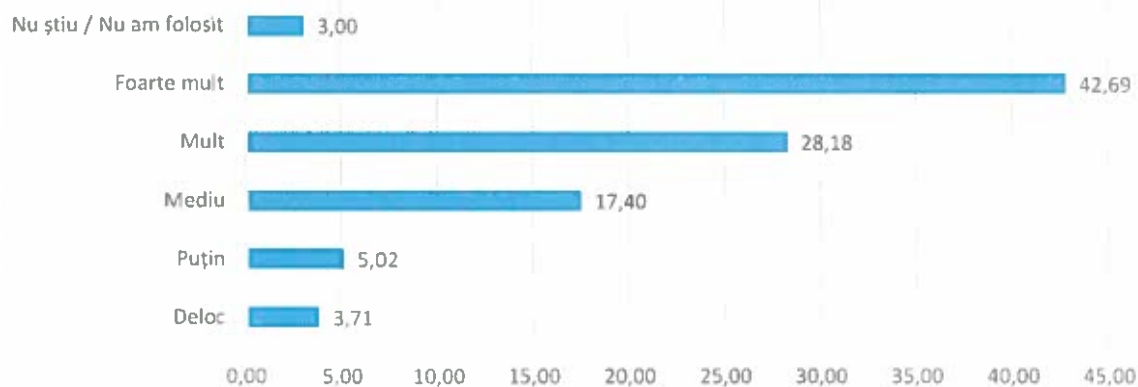
Q23. Cât de satisfăcuți sunteți de criteriile de examinare folosite (claritate, transparență) în facultatea dvs.?



Q24. Cum apreciați șansele de a ocupa un loc de muncă corespunzător pregătirii dvs. în urma absolvirii acestei facultăți?

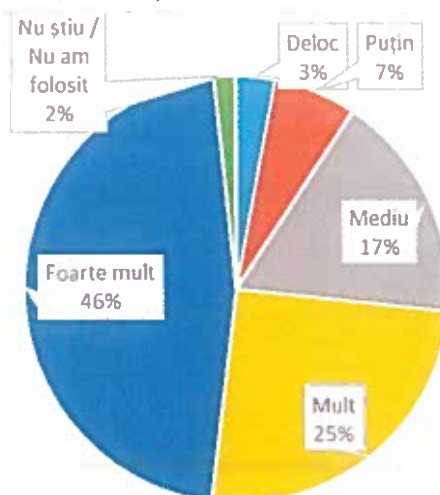


Media procentuală a răspunsurilor referitoare la procesul de educație

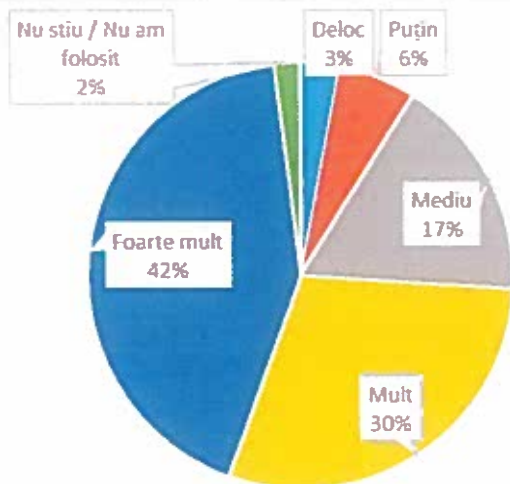


FACILITĂȚI ȘI SERVICII

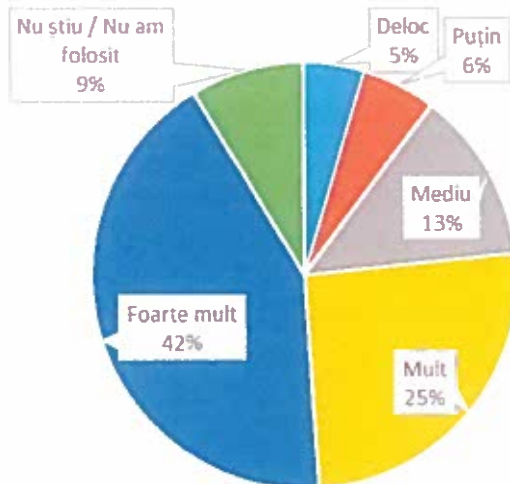
Q25. Cât de mulțumiți sunteți de calitatea spațiilor dedicate activităților de învățare din cadrul facultății (capacitatea spațiilor, condiții termice, acustice)?



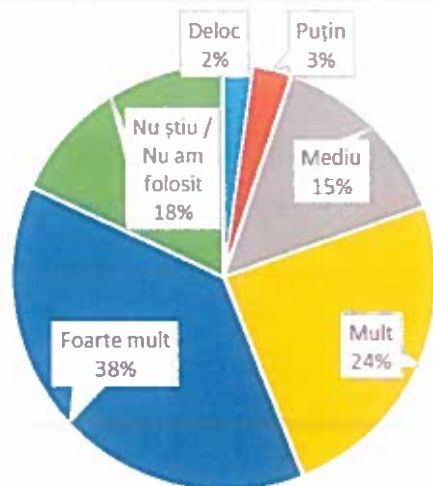
Q26. Cât de mulțumiți sunteți de dotarea sălilor pentru cursuri / seminarii / laboratoare din cadrul facultății (echipamentele necesare, starea tehnică a acestora)?



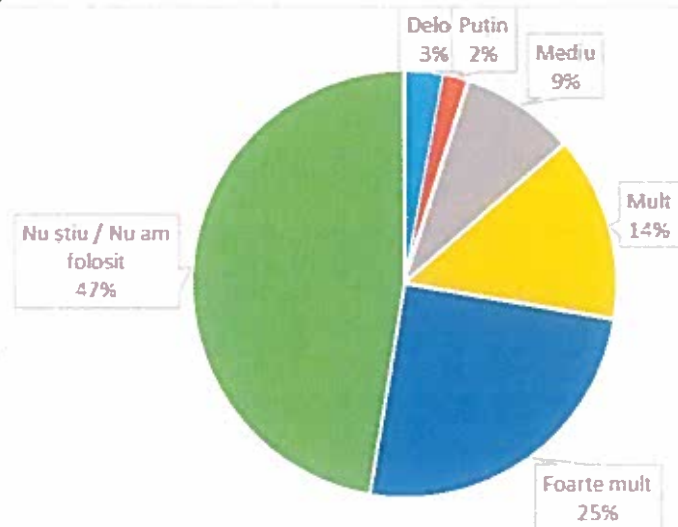
Q27. Cât de mulțumit sunteți de dotarea și accesul la internet al laboratoarelor de informatică, din cadrul facultății?



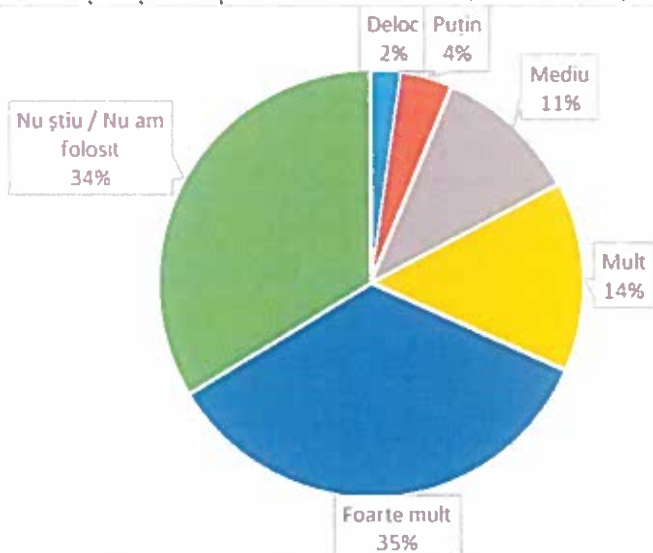
Q28. Cât de satisfăcuți sunteți de dotarea bibliotecilor facultăților / universității (orar, actualitatea publicațiilor, numărul de exemplare)?



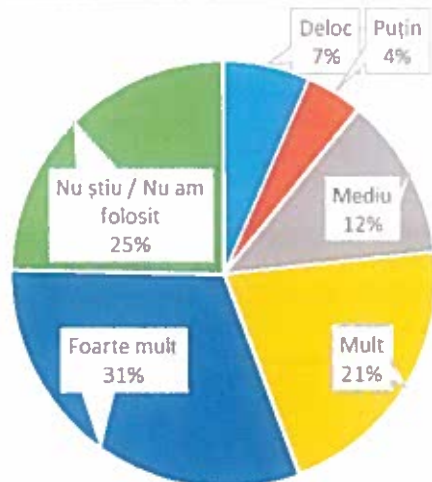
Q29. Cât de mulțumiți sunteți de condițiile de cazare existente în căminul studențesc în care locuiți (curățenie, dotări, preț)?



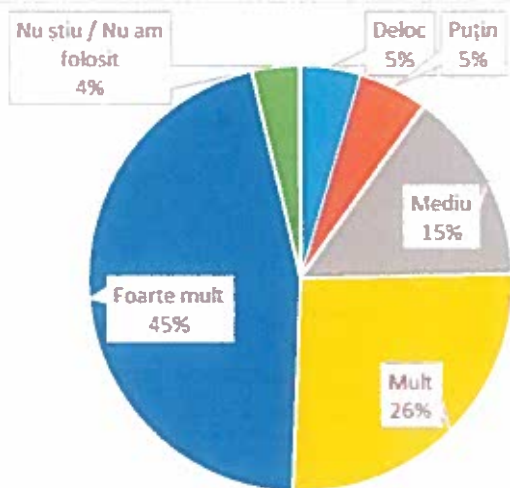
Q30. Cât de mulțumiți sunteți de serviciile oferite de cantina universității (meniu, servire, program)?



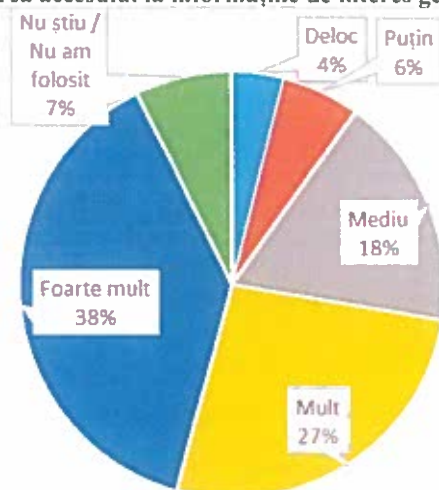
Q31. Cât de mulțumiți sunteți de baza sportivă a universității (terenuri și săli de sport)?



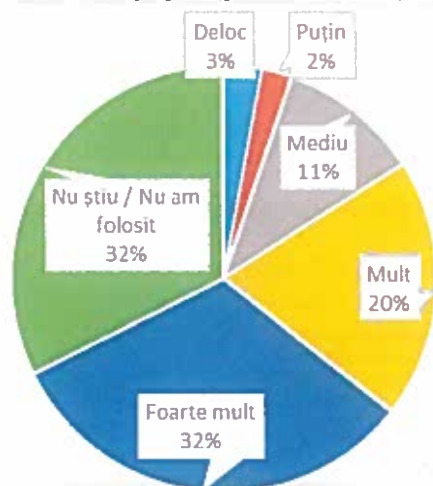
Q32. Cât de mulțumiți sunteți de calitatea serviciilor de secretariat?



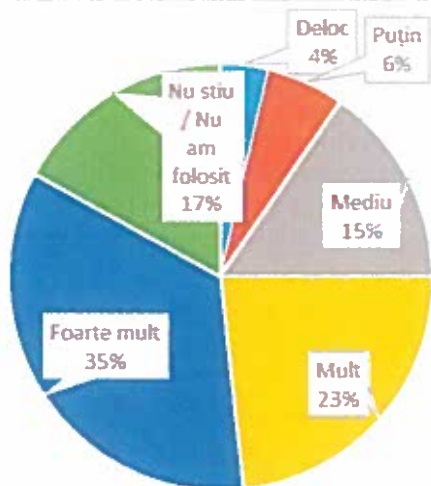
Q33. Cât de mulțumiți sunteți de calitatea serviciilor administrative (program de lucru casierie, promptitudinea personalului, asigurarea accesului la informațiile de interes general)?



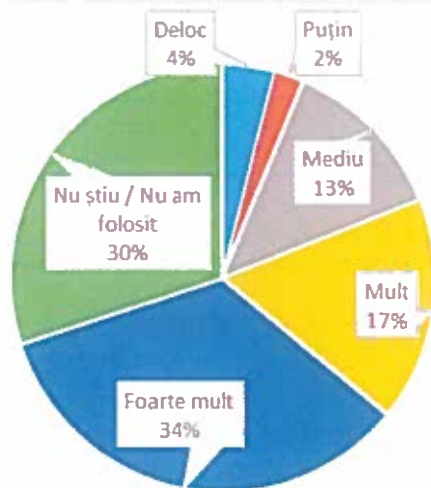
Q34. Cât de mulțumiți sunteți de sprijinul pentru mobilități internaționale)?



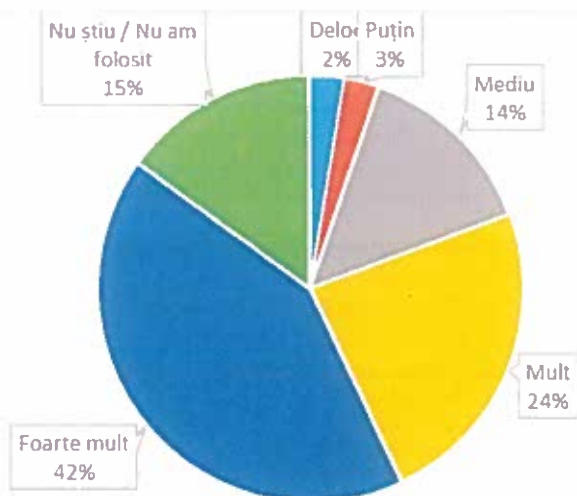
Q35. În ce măsură organizațiile studențești și liderii studenților, vă reprezintă?



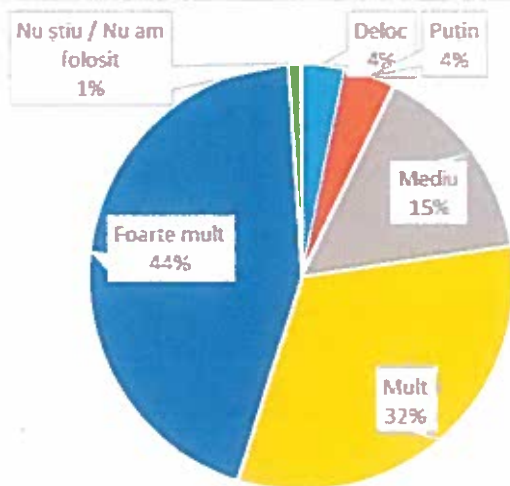
Q36. Cât de satisfăcuți sunteți de serviciile de consiliere oferite studenților, cele de consultanță și orientare în carieră?



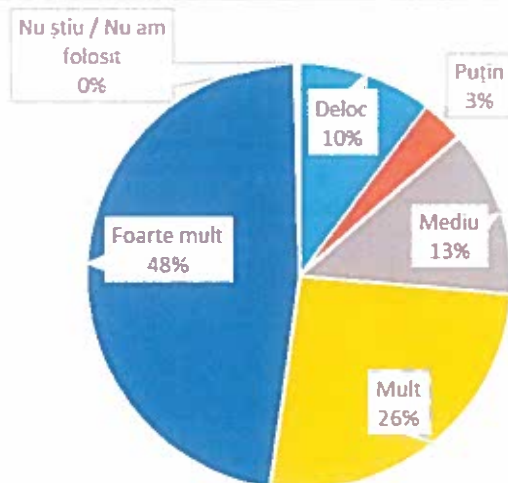
Q37. Cum apreciați, oferirea în cadrul universității a oportunităților de a lua parte la activități extra-didactice (asociații, cercuri, diverse evenimente)?



Q38. Cum apreciați, condițiile igienico-sanitare și de securitate din facultate?

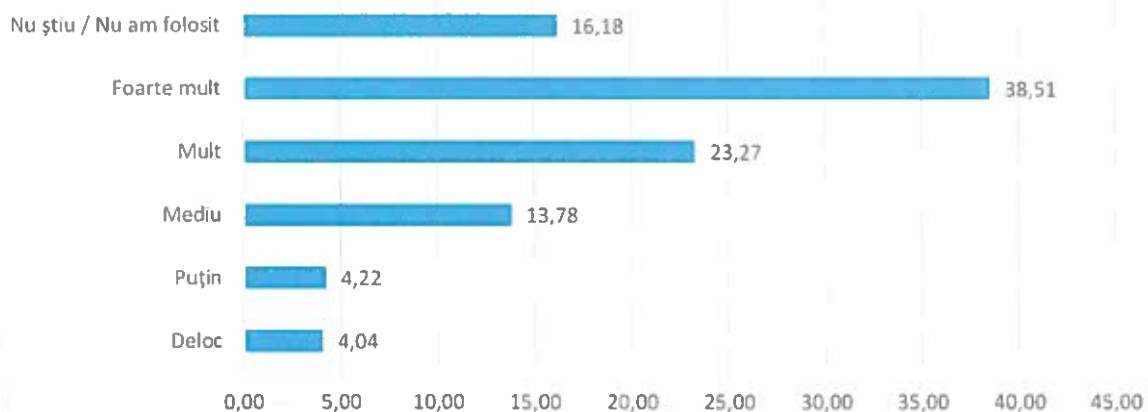


Q39. Cum apreciați platforma on-line a universității?



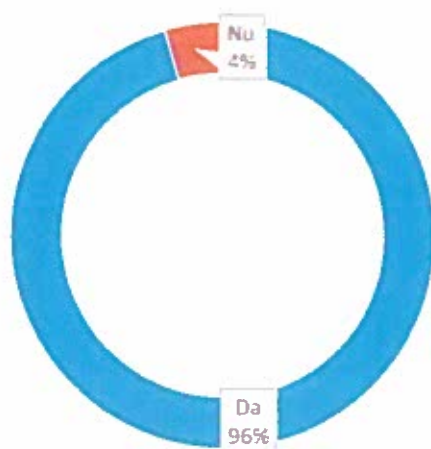
Media întrebărilor 25 - 39

Media procentuală a răspunsurilor privind facilitățile și serviciile

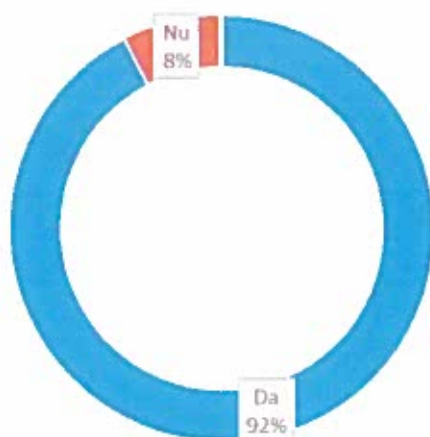


ĂȚI RECOMANDA ALTOR PERSOANE SĂ SE ÎNSCRIE LA ACEASTĂ

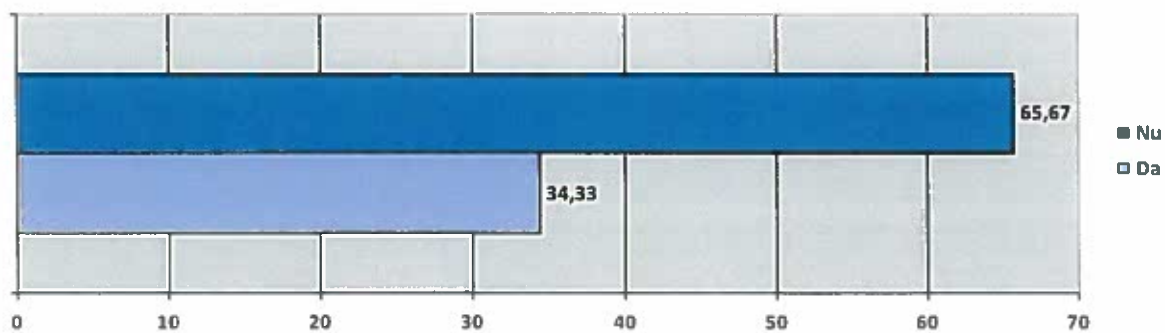
Q40. Facultate



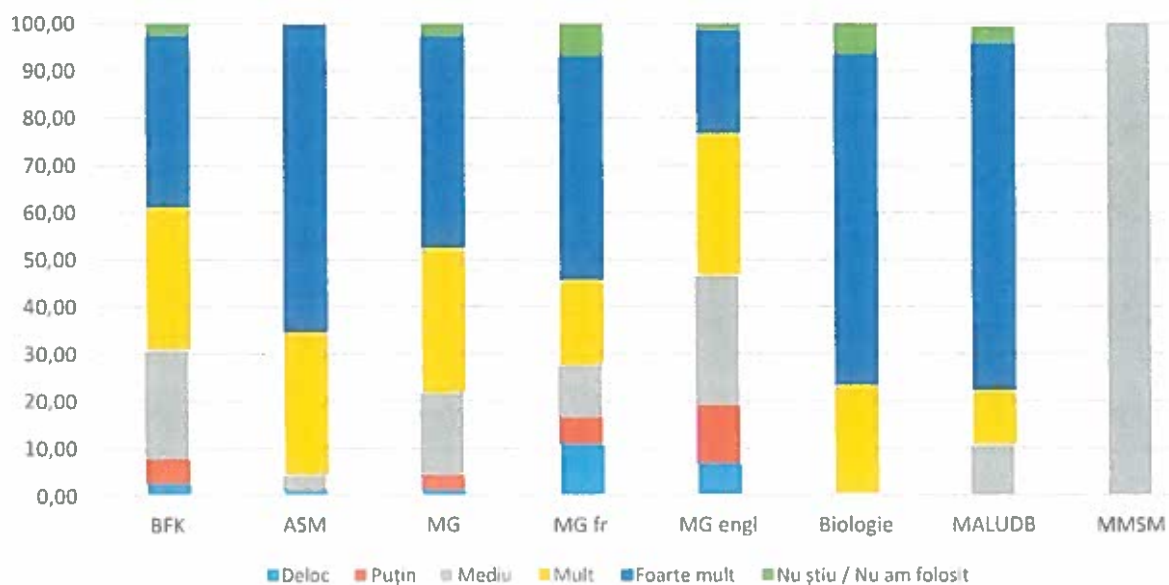
Q41. Universitate



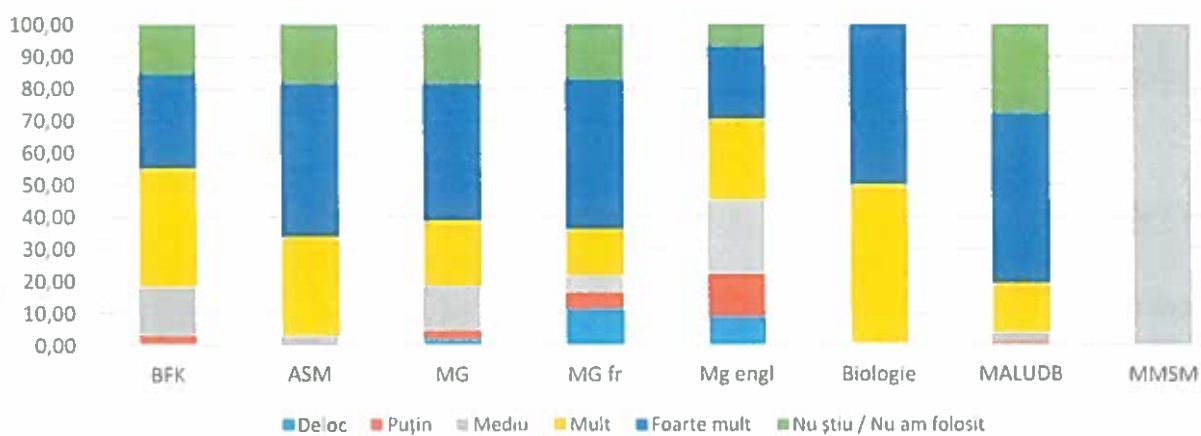
Date despre nivelul ocupațional : studenți angajați și concordanța cu domeniul studiat (Media întrebărilor 40 – 41)



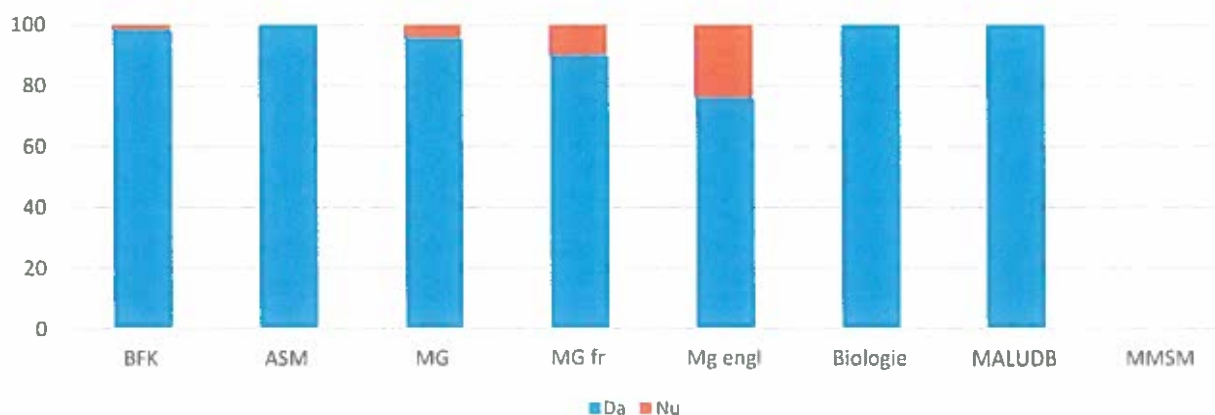
Itemii referitori la educatie pe specializare



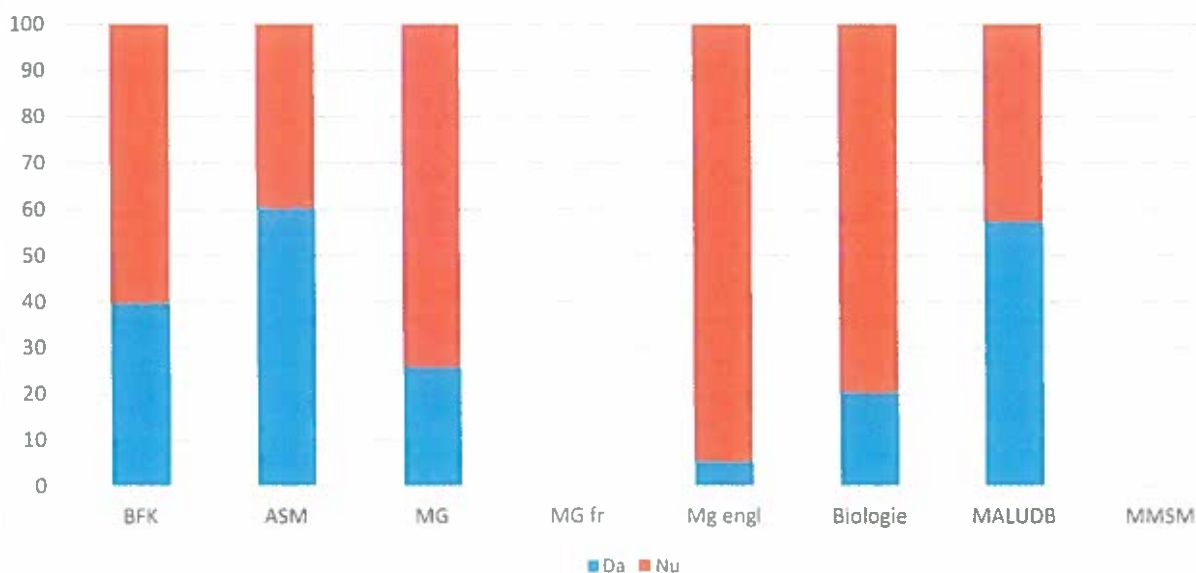
Itemii referitori la facilitati



Itemii referitori la recomandarea universitatii



Itemii referitori la nivelul ocupational



Concluzii:

- se observă un procent mai ridicat al respondenților de sex feminin
- se observă un procent mai ridicat al respondenților programelor de studii de licență, comparativ cu cele de masterat
- în ceea ce privește procentul respondenților pe programe de studii de licență se observă un procent mai scăzut de respondenți pentru programele de studii de Biologie și Balneofiziokinetoterapie și recuperare
- în ceea ce privește procesul de educație marea majoritate a studenților se arată foarte mulțumită de educația oferită
- facilitățile oferite sunt apreciate de marea majoritate a studenților
- un procent de peste 95% recomandă facultatea și altor persoane
- totodată se observă că un procent destul de ridicat nu a folosit serviciile Centrului de consiliere și orientare în carieră

Această evaluare a dorit să colecteze date care, analizate, vor putea duce la o îmbunătățire a activității din cadrul Facultății de Medicină. Aceste rezultate reprezintă o imagine a situației reale a facultății.

Membrii echipei de management care au întocmit prezentul raport speră că au reușit să furnizeze o imagine mai concludentă asupra situației existente și a măsurilor ce trebuie a fi întreprinse în vederea îmbunătățirii percepției studenților cu privire la calitatea globală a mediului academic.

Decan,

Conf. univ. dr. Casiana Boru

