



**ROMÂNIA**  
**MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII**  
**UNIVERSITATEA DE VEST „VASILE GOLDIȘ” din ARAD**  
310025 Arad, România Bd. Revoluției nr. 94-96, tel./fax 0040/0257/280260,  
e-mail: rectorat@uvvg.ro, web: www.uvvg.ro

---

## FACULTATEA DE MEDICINĂ

### **RAPORT PRIVIND GRADUL DE SATISFAȚIE AL STUDENȚILOR INMATRICULAȚI LA SPECIALIZAREA MG - LIMBA ENGLEZĂ PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2024-2025**

Procesul anual de evaluare a satisfacției studenților reprezintă o dovadă sustenabilă pentru faptul că UVVG este interesată de opinia partenerilor săi academici – studenții – și le oferă acestora oportunitatea de a se exprima direct în legătură cu toate aspectele legate de mediul universitar. Acest proces permite realizarea unei monitorizări interne continue și eficace, cu identificarea facilă a posibilității de ameliorare a serviciilor instituției noastre. Analiza a fost realizată în baza Chestionarului pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților pentru a urmări stabilirea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu condițiile de dezvoltare profesională asigurate pentru anul universitar 2024-2025. Chestionarul de satisfacție a fost elaborat folosind instrumente utilizate și de alte universități din țară și străinătate. Mai mult acesta a fost aplicat on-line studenților/masteranzilor, putând fi accesat o singură dată. Chestionarul a fost aplicat pe facultăți, pentru fiecare program și an de studiu în parte.

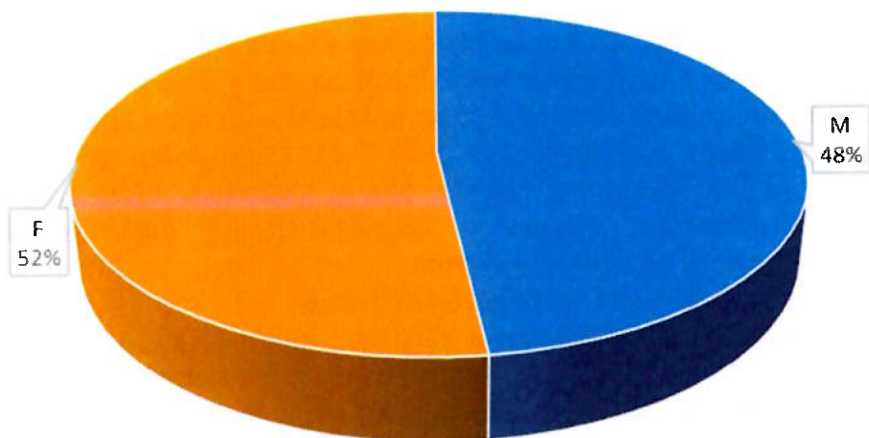
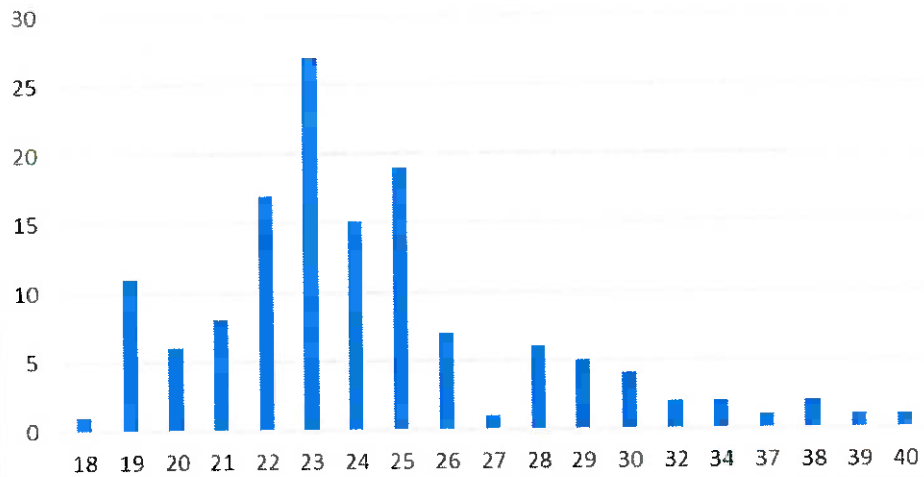
Instrumentul cuprinde itemi ce se dezvoltă pe următoarele paliere:

- educație - cuprinde informații despre admiterea la facultate; informații cu privire la modul de alcătuire al orarului și locul desfășurării cursurilor/seminariilor/laboratoarelor; utilitatea cursurilor și materialelor suplimentare acestora; calitatea cadrelor didactice și criteriile de examinare folosite; sprijinul oferit de îndrumătorii de an și tutori; dezvoltarea unor abilități, cunoștințe în urma participării la programele de studiu ale facultății; participarea la stagii practice; inserția profesională pe piața forței de muncă;

- facilități și servicii ce cuprind informații cu privire la calitatea spațiilor de învățare și predare a cursurilor; dotarea sălilor pentru cursuri/seminarii, laboratoare și biblioteci; dotarea și accesul la internet a laboratoarelor de informatică; condițiile de cazare și servirea mesei; baza de agrement și activitățile extra-didactice; serviciile de secretariat și administrative; mobilitățile internaționale de studenți; organizațiile studențești și modul în care acestea îi reprezintă pe studenți; serviciile de consiliere și orientare profesională; condițiile igienico-sanitare și de securitate; platforma on-line a universității;

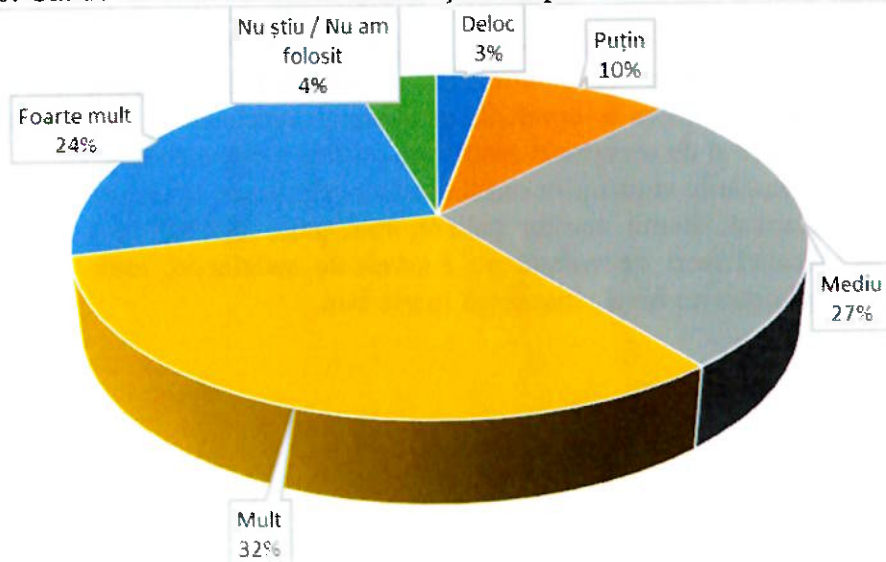
- aspecte cu privire la recomandările studenților/masteranzilor referitoare la universitate și facultatea a căror programe de studii le urmează. Itemii acestor paliere, mai puțin ultimul ce analizează situația recomandărilor sunt evaluați pe o scală Likert dezvoltată pe 5 nivele de satisfacție, unde 1 (primul nivel) înseamnă deloc satisfăcător, iar 5 (al cincilea nivel) înseamnă foarte bun.

Distribuția vârstei repondenților

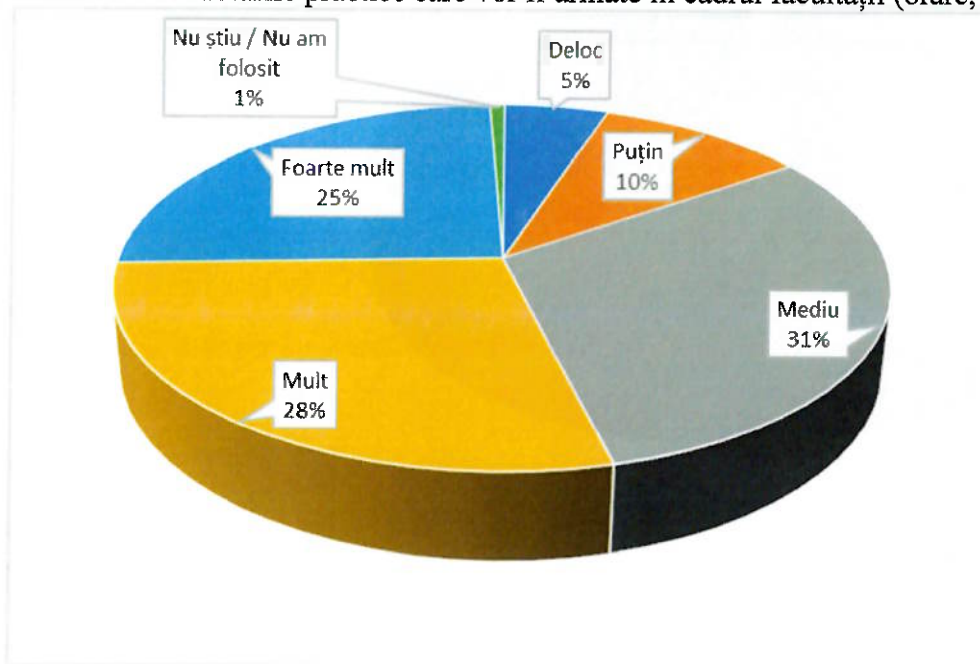


### Educație

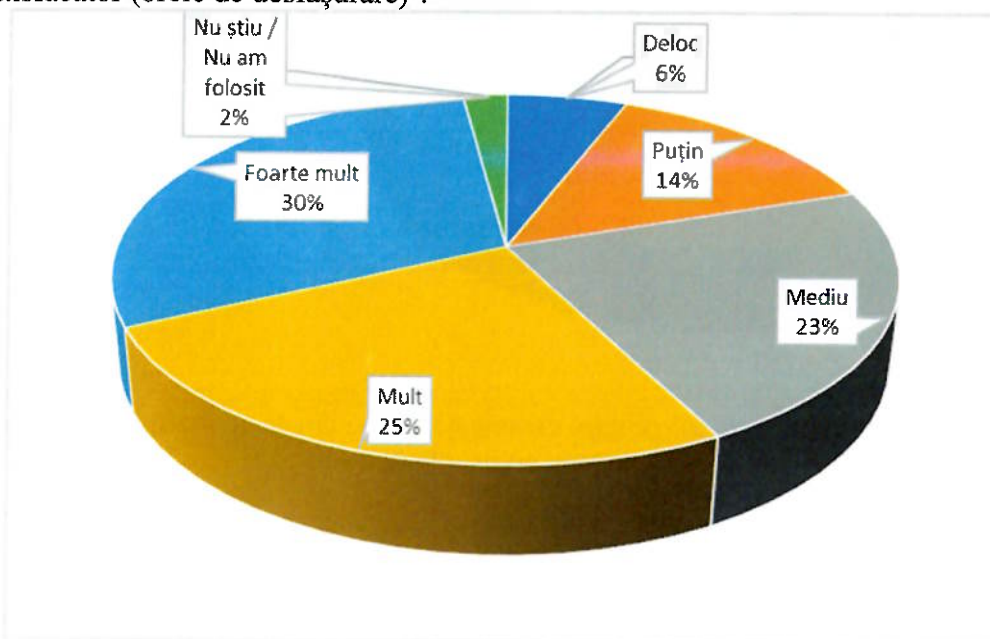
Q10. Cât de accesibile au fost informațiile despre admiterea la facultatea pentru care ați optat?



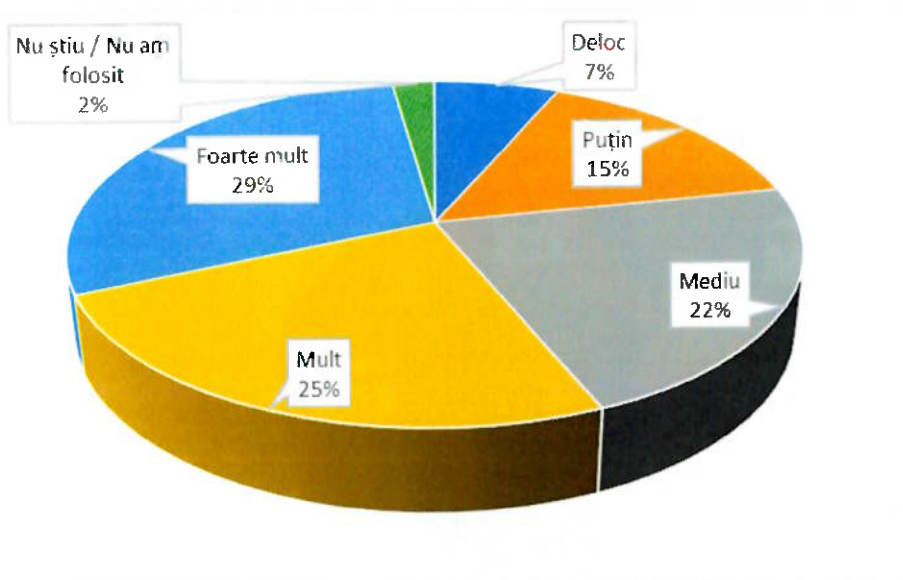
Q11. Cât de mulțumiți ați fost de accesul la informațiile de început de semestru despre cursurile/seminariile/lucrările practice care vor fi urmate în cadrul facultății (orare, săli)?



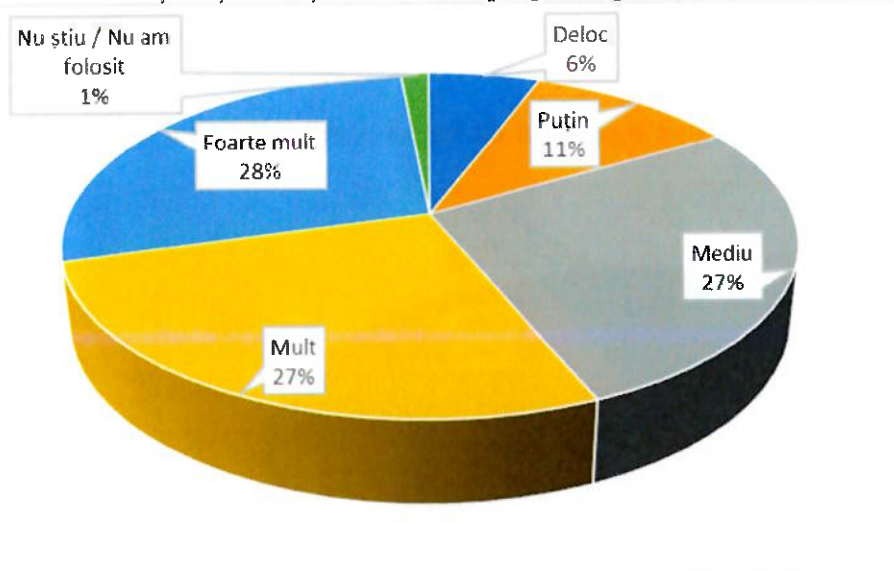
Q12. În ce măsură modul de alcătuire a orarului cursurilor,seminarelor și a lucrărilor practice vi se pare satisfăcător (orele de desfășurare) ?



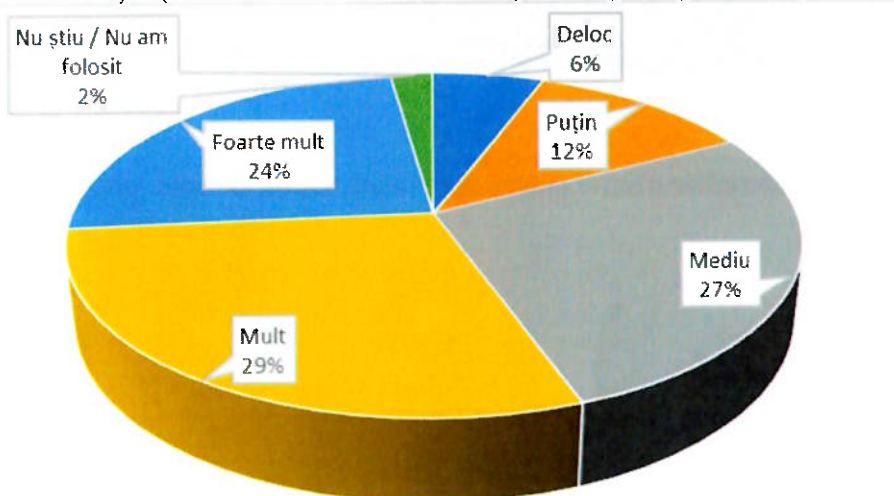
Q13. Cât de utile vi se par materialele oferite pentru curs (cărți, suport de curs, prezentări Power



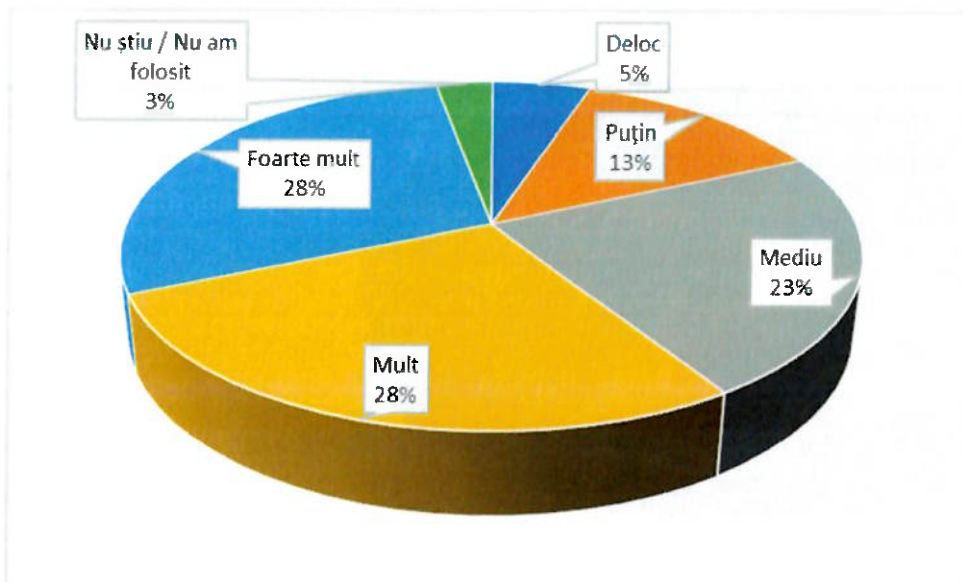
Q14. Cât de mulțumiți sunteți de calitatea pregătirii personalului didactic universitar din facultate?



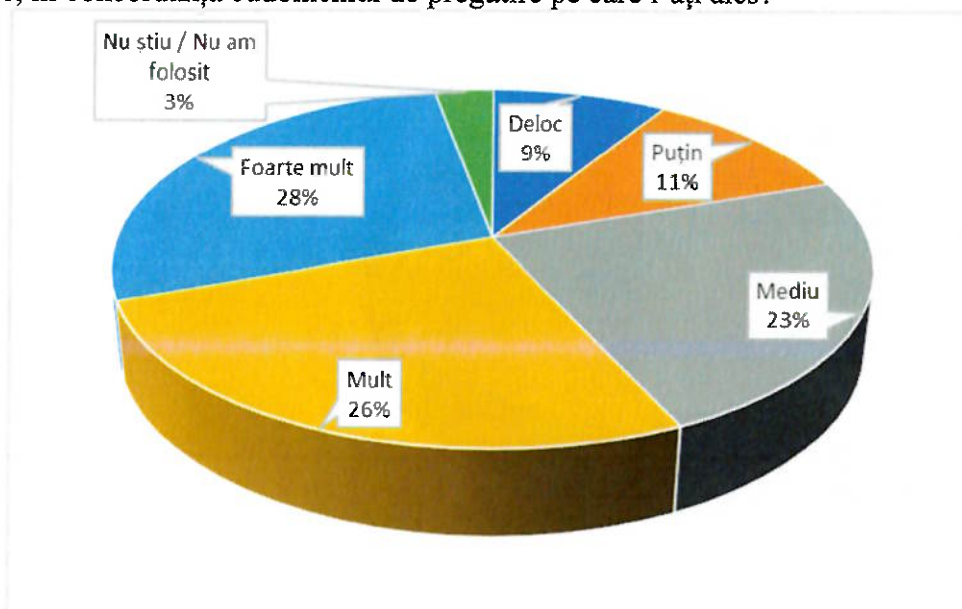
Q15. Cât de mulțumiți sunteți de sprijinul pe care cadrele didactice din facultate îl acordă studenților în procesul de educație (stimularea unui stil de învățare susținut și eficient)?



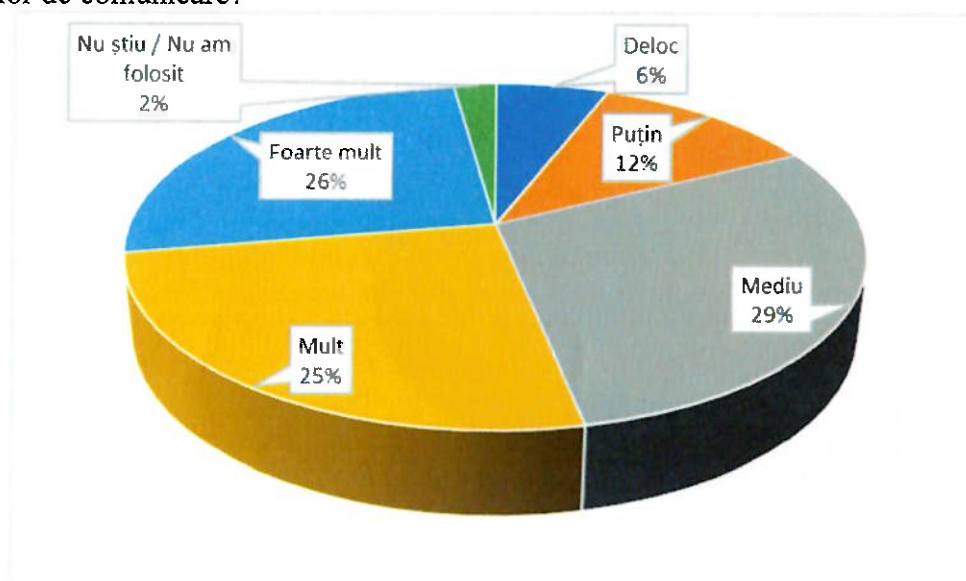
Q16. În ce măsură sprijinul oferit din partea tutorilor, a îndrumătorilor de an, vi se pare satisfăcătoare în această facultate?



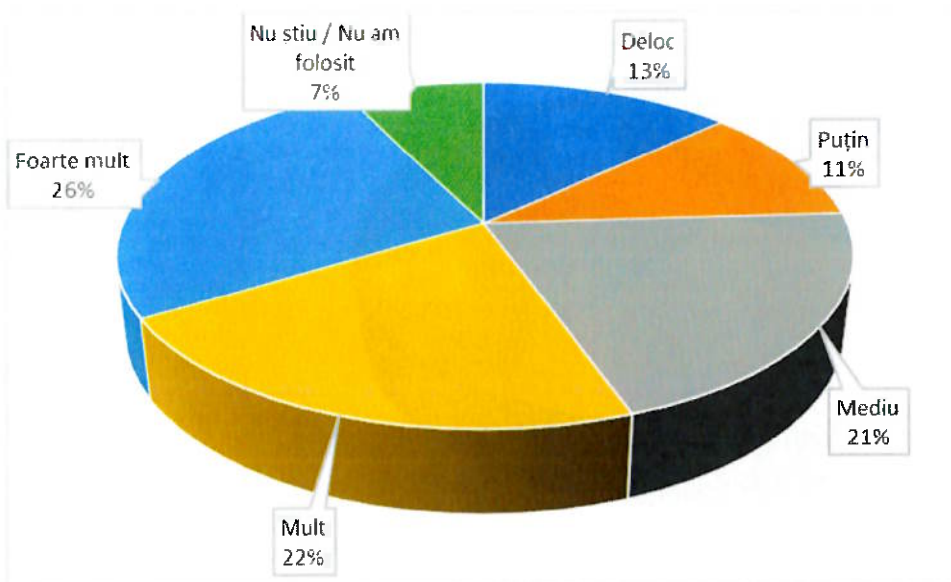
Q17. Cât de mulțumiți sunteți de modul în care sunt dezvoltate pe parcursul facultății abilitățile dvs. practice, în concordanță cu domeniul de pregătire pe care l-ați ales?



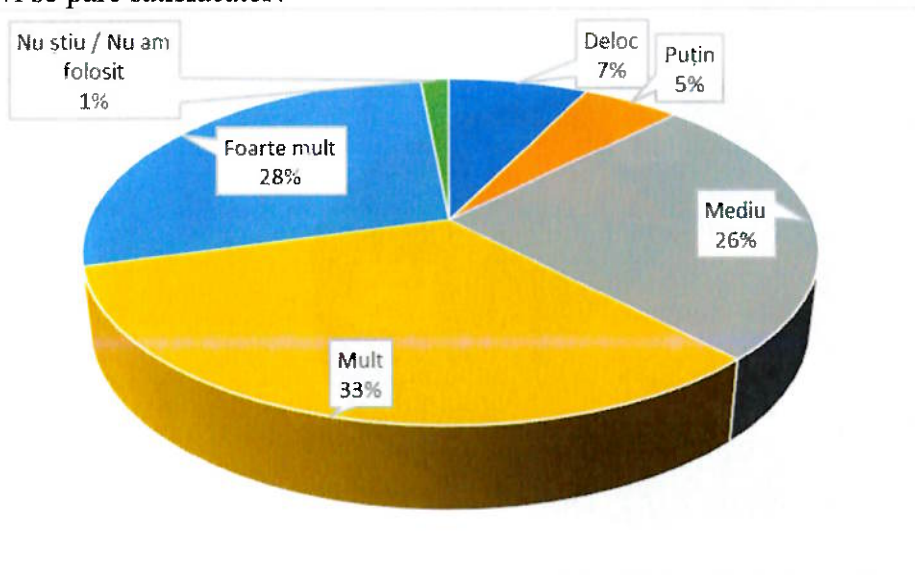
Q18. Cât de satisfăcuți sunteți de dezvoltarea pe parcursul studiilor a abilităților de muncă în echipă și a celor de comunicare?



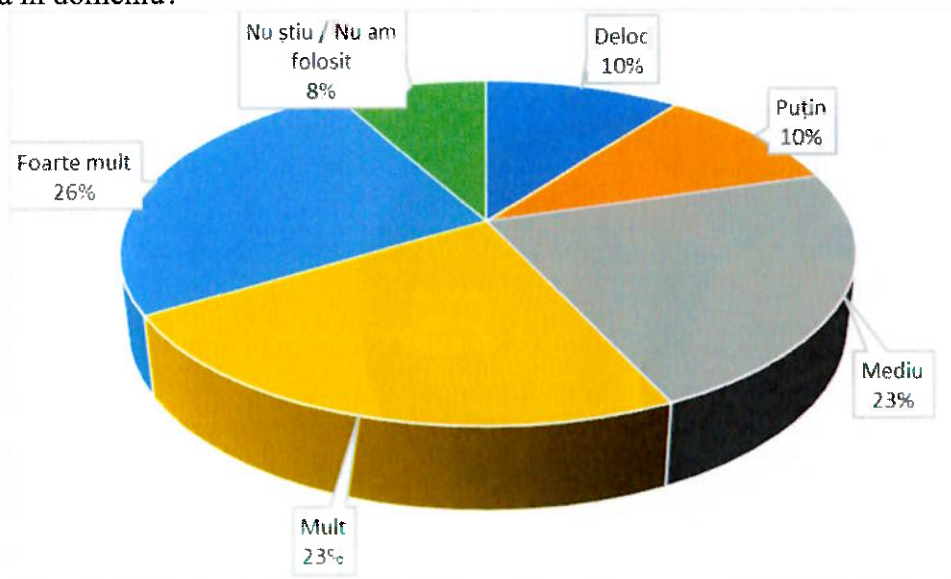
Q19. Cât de satisfăcuți sunteți de modul în care, pe parcursul facultății vi s-au dezvoltat abilitățile de operare pe calculator?



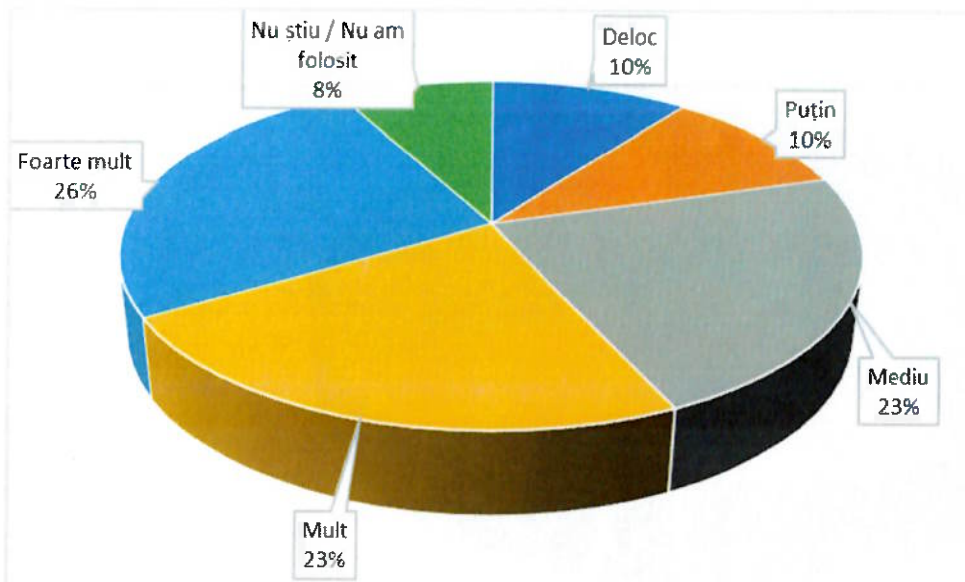
Q20. În ce măsură nivelul de cunoștințe dobândite în domeniul de studiu prin cursurile urmate în facultate, vi se pare satisfăcător?



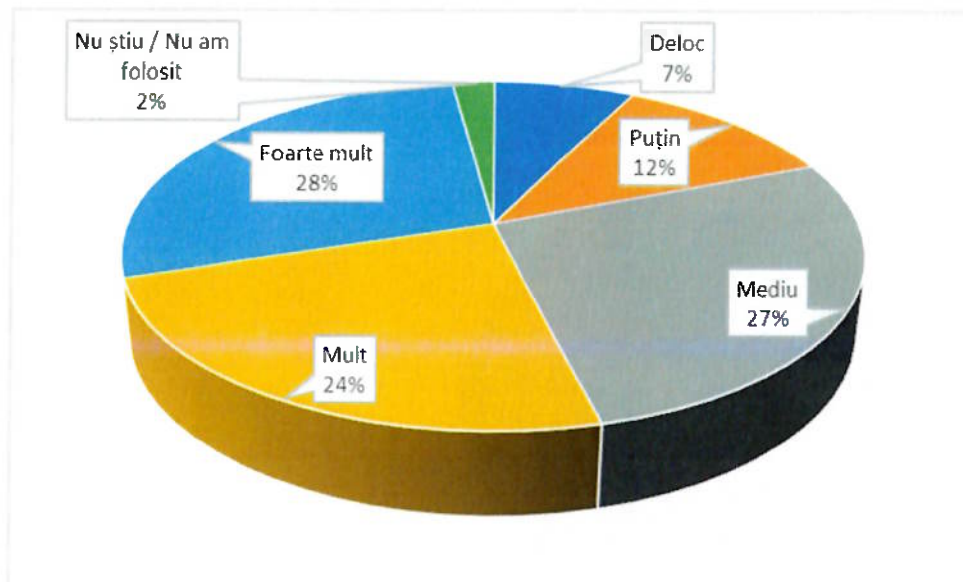
Q21. Cât de mulțumiți sunteți de modul în care facultatea vă facilitează participarea la stagii de practică în domeniu?



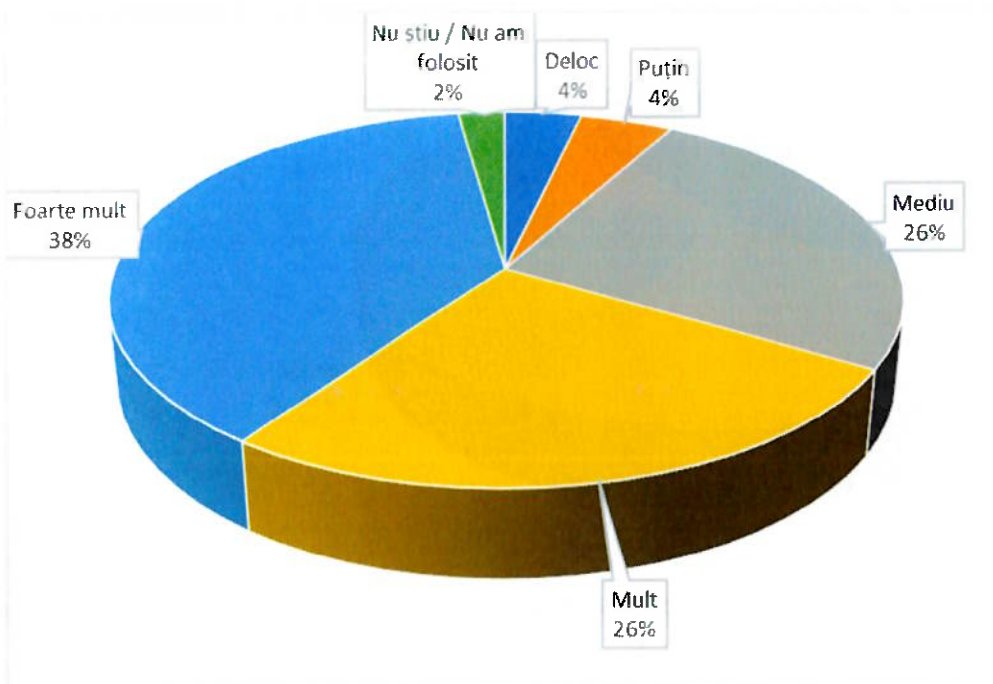
Q22. Cât de mulțumiți sunteți de utilitatea cărților/tratatelor pe care le găsiți în biblioteca facultății/universității?



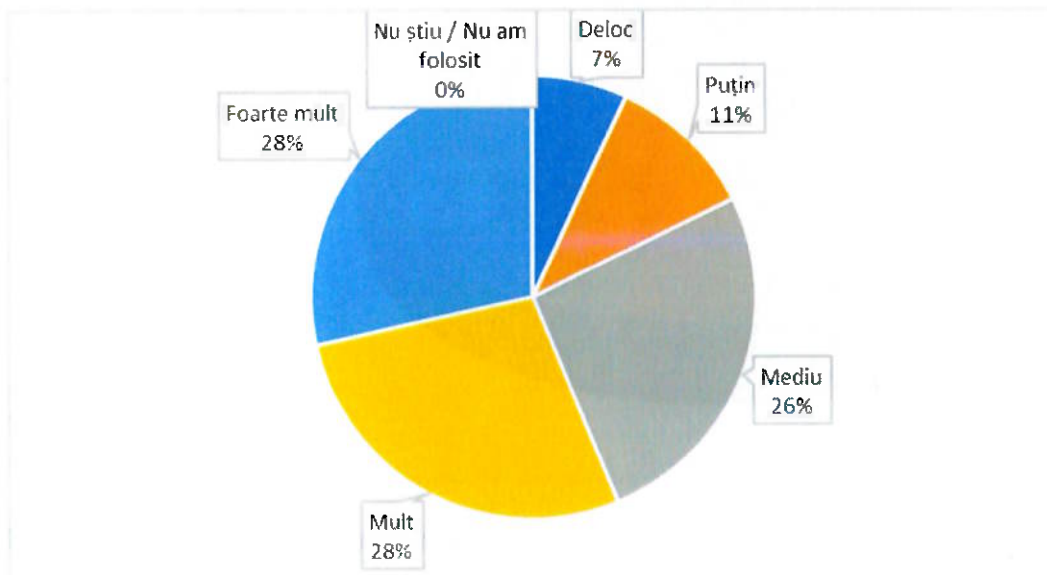
Q23. Cât de satisfăcuți sunteți de criteriile de examinare folosite (claritate, transparență) în facultatea dvs.?



Q24. Cum apreciați șansele de a ocupa un loc de muncă corespunzător pregătirii dvs. în urma absolvirii acestei facultăți?

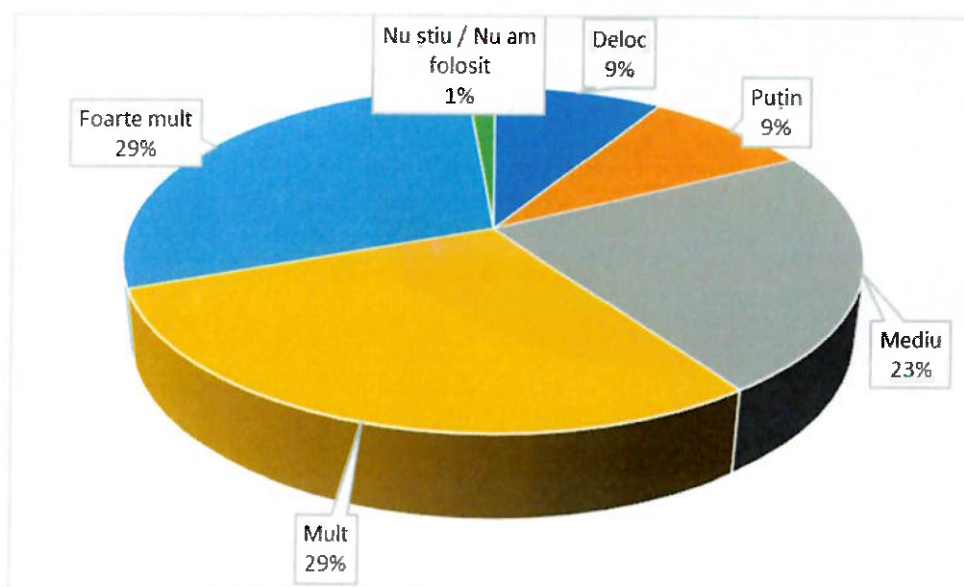


Media raspunsurilor referitoare la itemii care investigheaza satisfacția privind aspectele educaționale

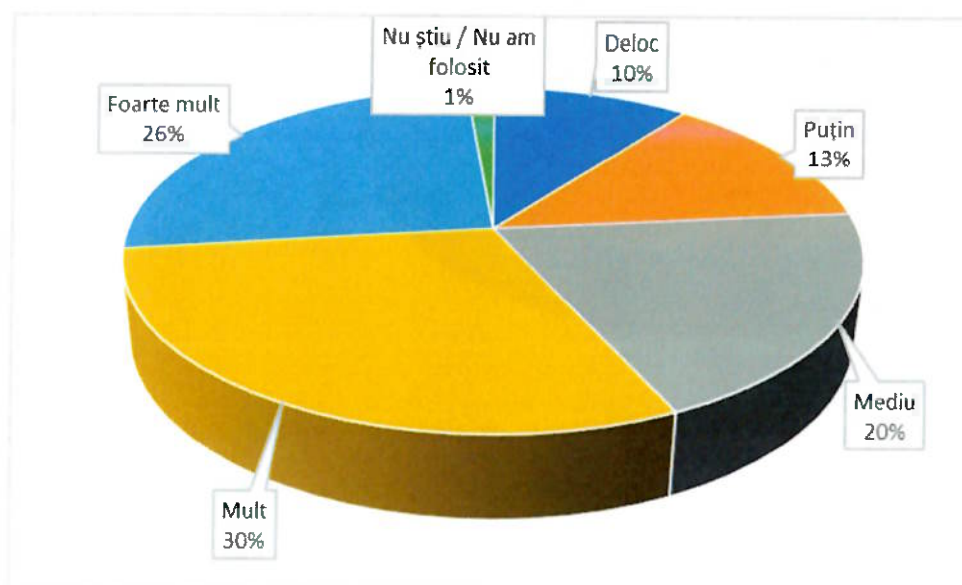


## FACILITĂȚI ȘI SERVICII

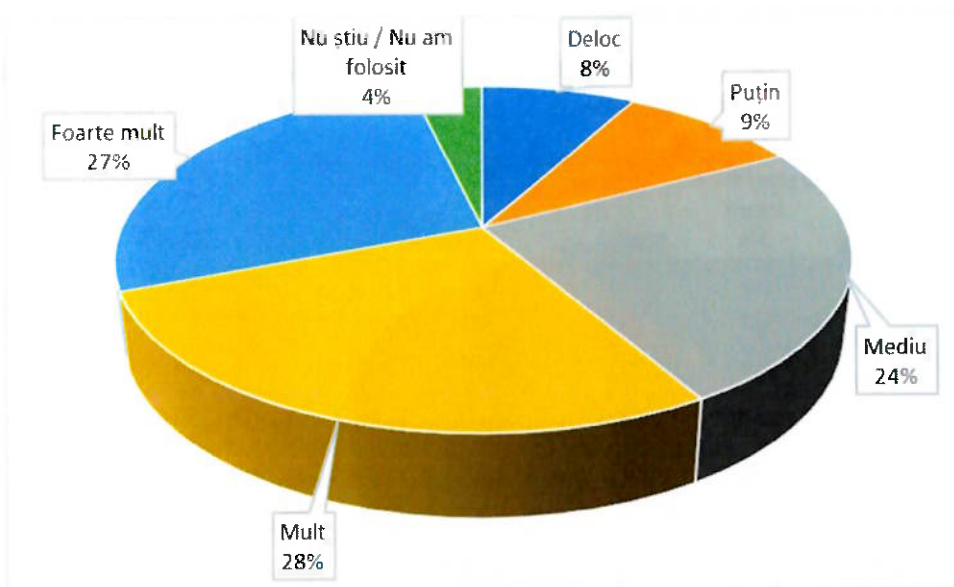
Q25. Cât de mulțumiți sunteți de calitatea spațiilor dedicate activităților de învățare din cadrul facultății (capacitatea spațiilor, condiții termice, acustice)?



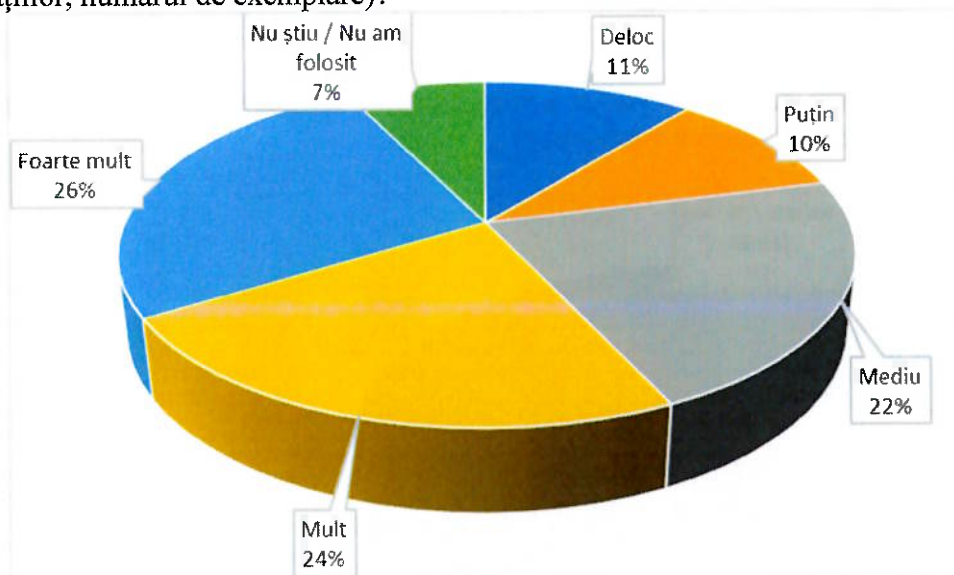
Q26. Cât de mulțumiți sunteți de dotarea sălilor pentru cursuri / seminarii / laboratoare din cadrul facultății (echipamentele necesare, starea tehnică a acestora)?



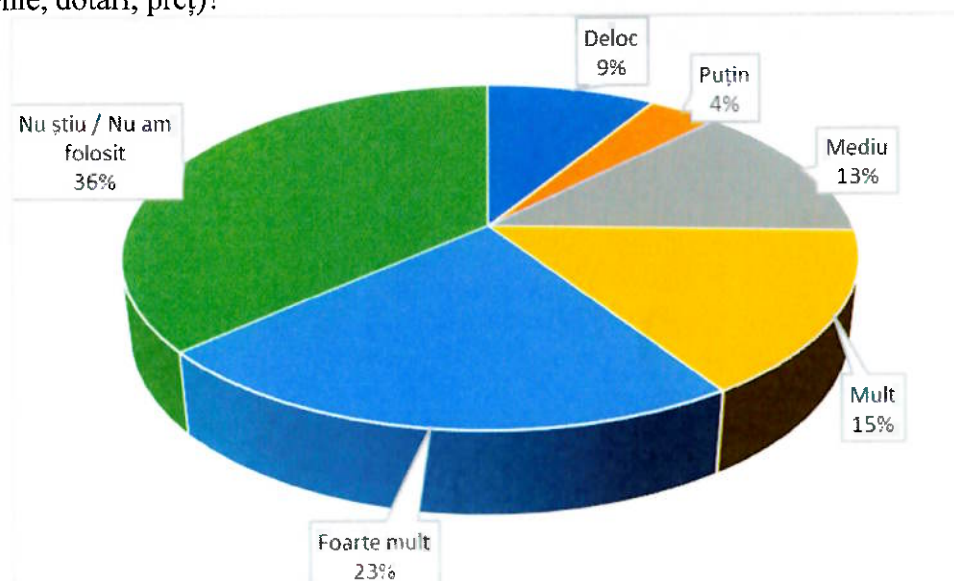
Q27. Cât de mulțumit sunteți de dotarea și accesul la internet al laboratoarelor de informatică, din cadrul facultății?



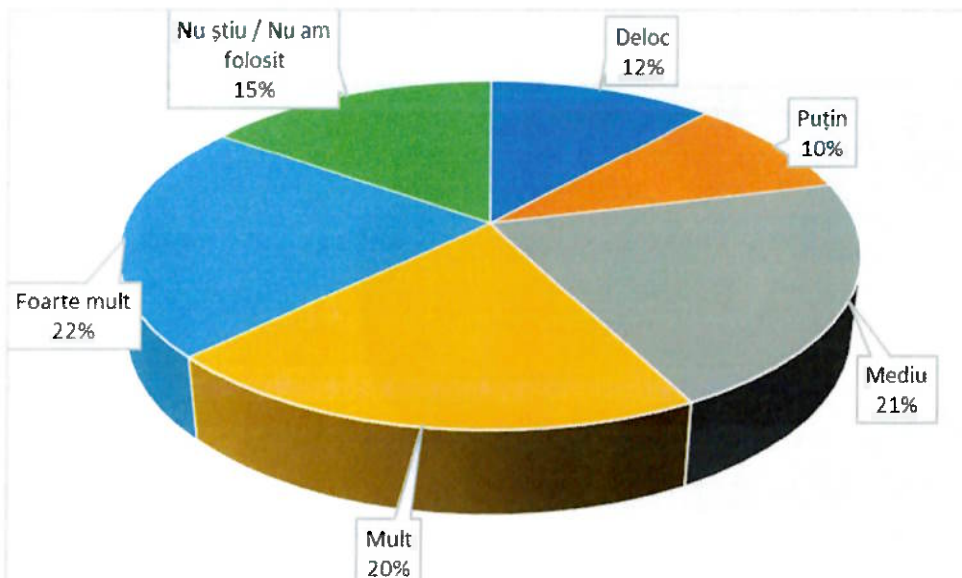
Q28. Cât de satisfăcuți sunteți de dotarea bibliotecilor facultăților / universității (orar, actualitatea publicațiilor, numărul de exemplare)?



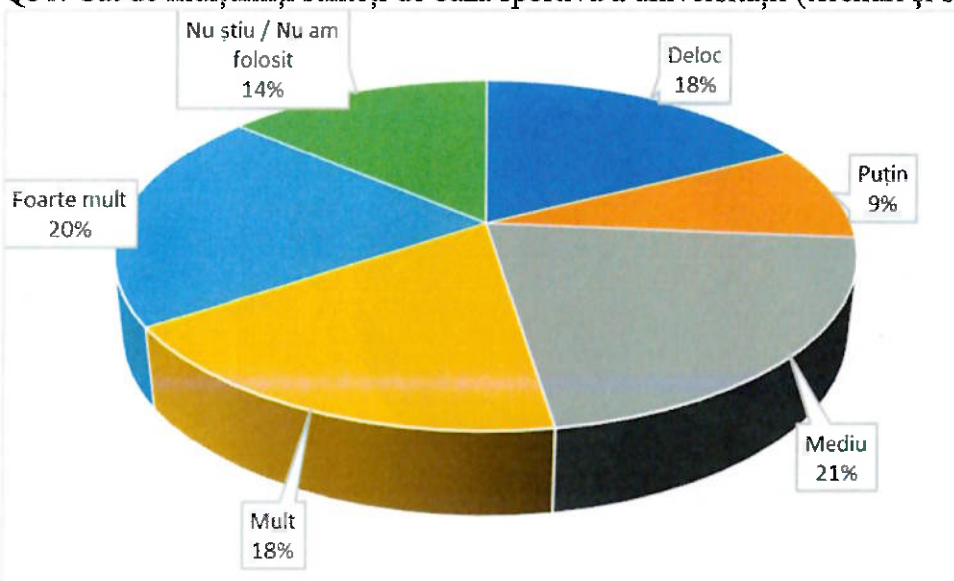
Q29. Cât de mulțumiți sunteți de condițiile de cazare existente în căminul studențesc în care locuiți (curățenie, dotări, preț)?



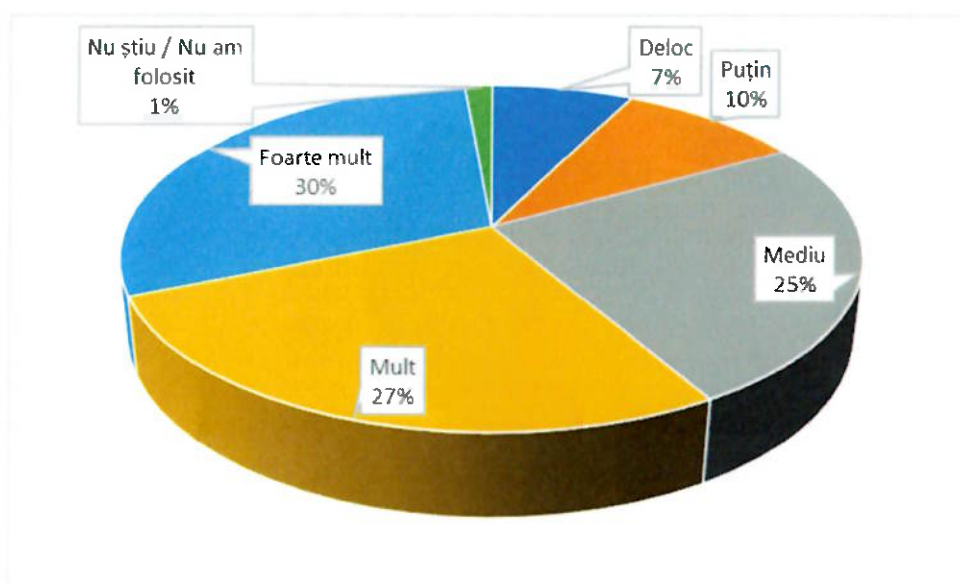
Q30. Cât de mulțumiți sunteți de serviciile oferite de cantina universității (meniu, servire, program)?



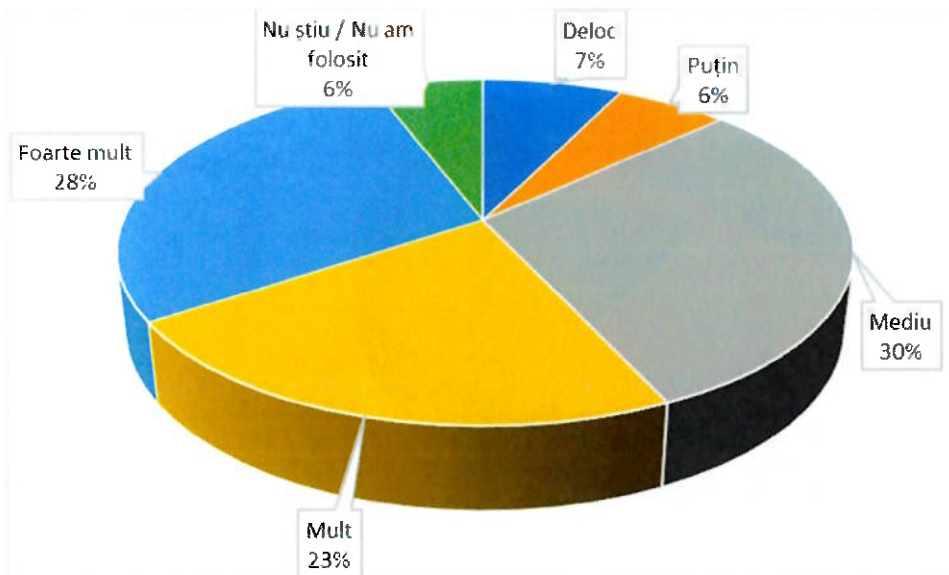
Q31. Cât de mulțumiți sunteți de baza sportivă a universității (terenuri și săli de sport)?



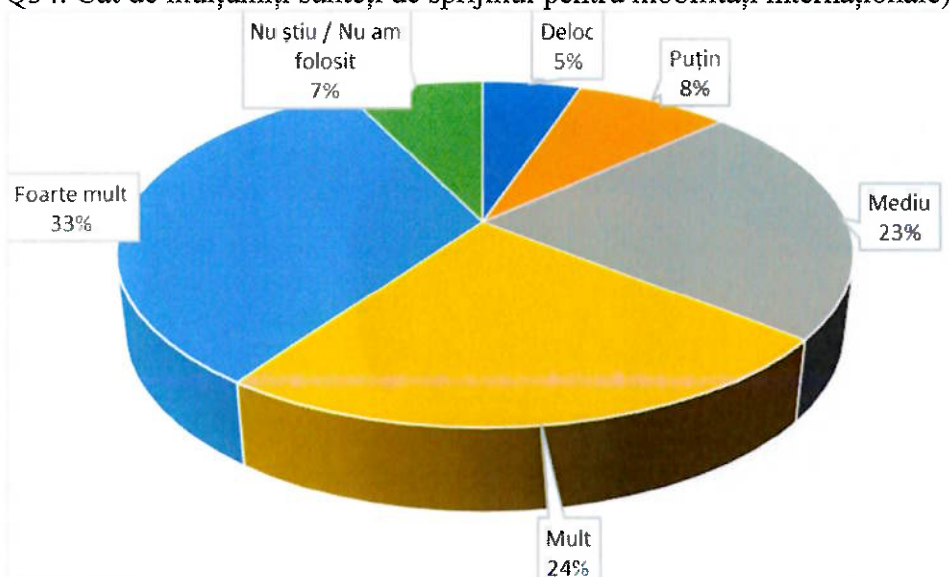
Q32. Cât de mulțumiți sunteți de calitatea serviciilor de secretariate?



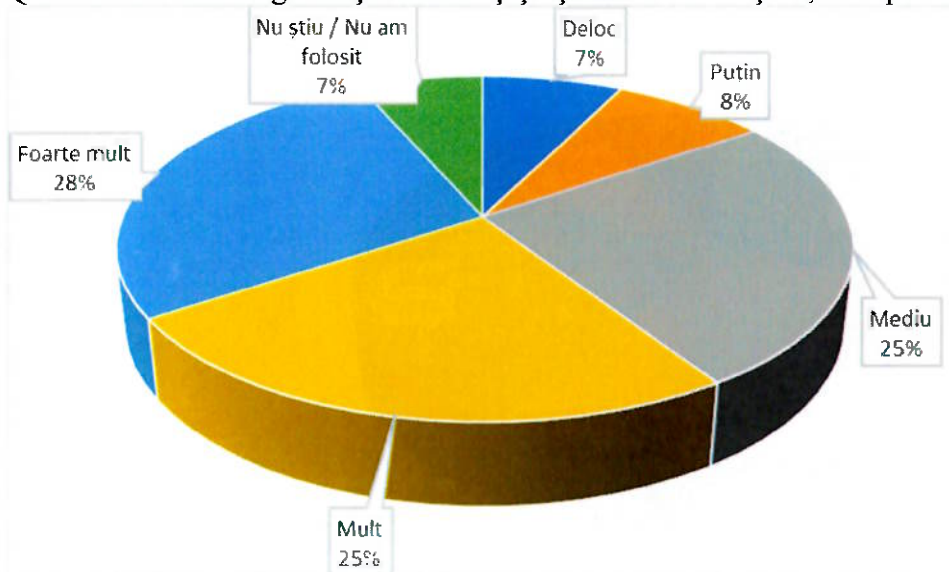
Q33. Cât de mulțumiți sunteți de calitatea serviciilor administrative (program de lucru casierie, promptitudinea personalului, asigurarea accesului la informațiile de interes general)?



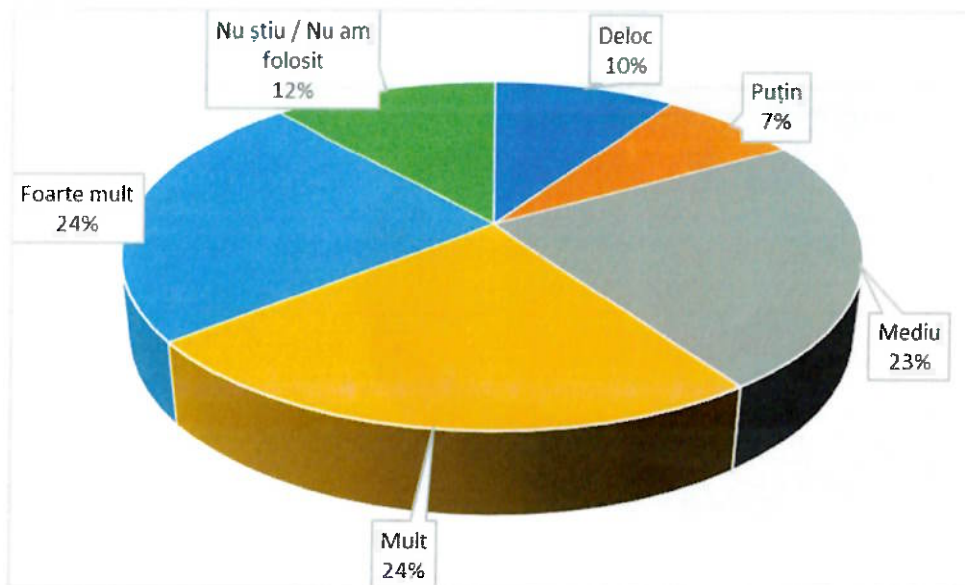
Q34. Cât de mulțumiți sunteți de sprijinul pentru mobilități internaționale)?



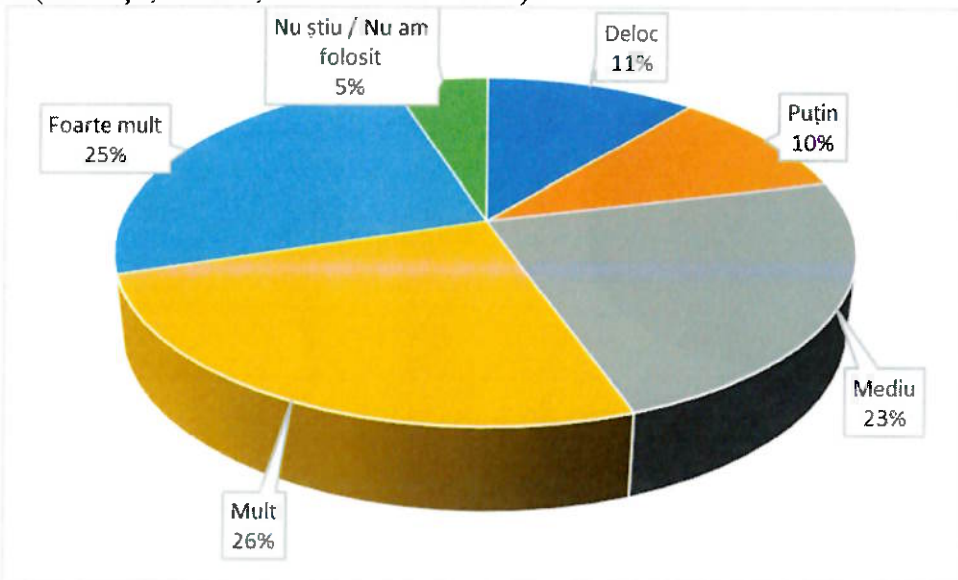
Q35. În ce măsură organizațiile studențești și liderii studenților, vă reprezintă?



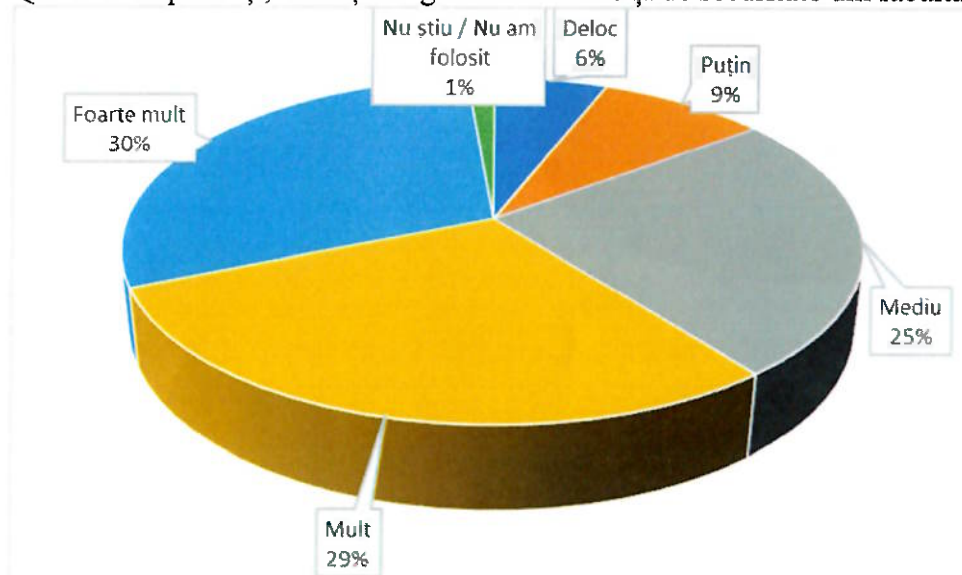
Q36. Cât de satisfăcuți sunteți de serviciile de consiliere oferite studenților, cele de consultanță și orientare în carieră?



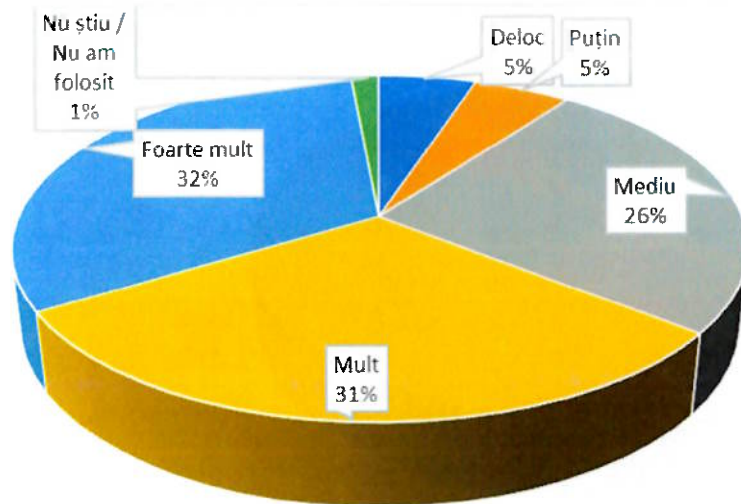
Q37. Cum apreciați, oferirea în cadrul universității a oportunităților de a lua parte la activități extra-didactice (asociații, cercuri, diverse evenimente)?



Q38. Cum apreciați, condițiile igienico-sanitare și de securitate din facultate?



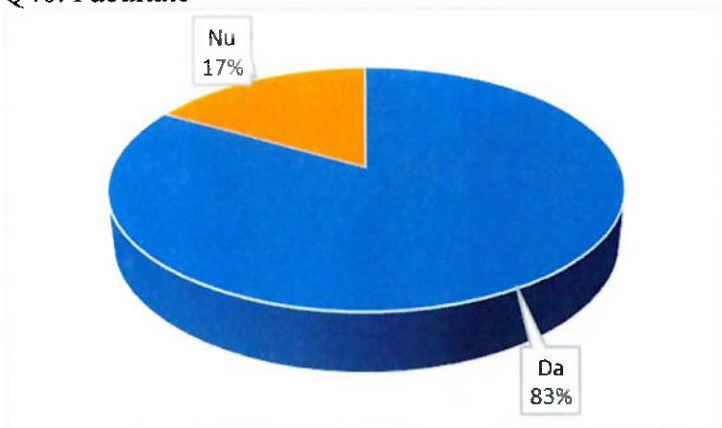
Q39. Cum apreciați platforma on-line a universității?



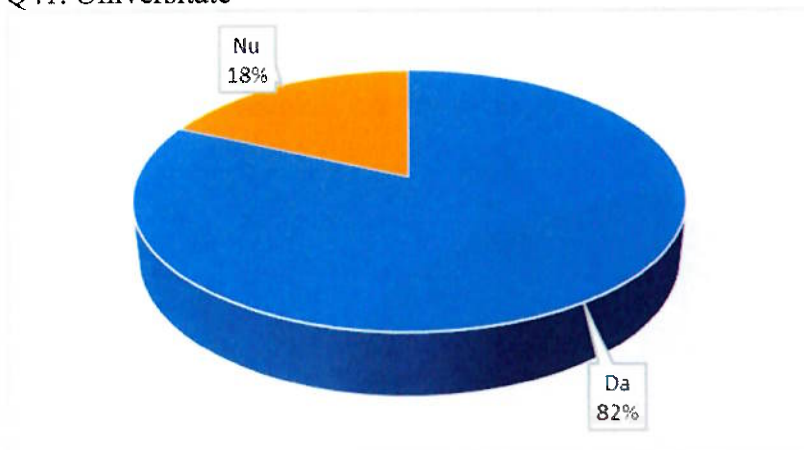
### ĂȚI RECOMANDA ALTOR PERSOANE SĂ SE ÎNSCRIE LA ACEASTĂ

Date despre nivelul ocupațional : studenți angajați și concordanta cu domeniul studiat (Media întrebărilor 40 – 41)

Q40. Facultate



Q41. Universitate



**Concluzii:**

- se observă un procent mai ridicat al respondenților de gen feminin, cu o medie a vârstei de 36,13 (min 19 și max 61),

- în ceea ce privește procesul de educație studenții se arată foarte mulțumite educația oferită, cu cele mai multe răspunsuri apreciative la dezvoltarea abilităților de lucru în echipă sau în ceea ce privește criteriile de evaluare; mai puțin mulțumiti sunt de facilitarea stagiilor de practică în domeniu sau dezvoltarea abilităților de operare pe calculator,

- media răspunsurilor referitoare la itemii care investighează satisfacția privind aspectele educaționale indică un procent important de respondenți care au indicat ca și grad de satisfacție calificativele "mult" și "foarte mult",

- satisfacția în ceea ce privește facilitățile și serviciile a fost apreciată predominant cu calificativele "mult" și "foarte mult" în ceea ce privește dotarea salilor/laboratoarelor, serviciilor oferite de cantina universității, serviciilor oferite de secretariate sau serviciile de consiliere, dar în același timp au fost apreciate în procente importante cu calificativele "deloc" și "puțin" satisfacția privind baza sportivă,

- se remarcă procentul foarte ridicat de respondenți care ar recomanda atât facultatea, cât și universitatea

**Decan,**

**Conf. univ. dr. Casiana Boru**



