



FACULTATEA DE MEDICINĂ

RAPORTUL DE EVALUARE INTERNĂ PRIVIND CALITATEA PROCESULUI DE EDUCAȚIE 2021-2022

Sistemul de asigurare al calității activităților din cadrul Facultății de Medicină funcționează conform legislației și standardelor în vigoare. Acesta are la bază Legea Educației Naționale nr. 1/2011, Carta Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad, Standardele specifice ARACIS, Recomandările AHPGS, Standardele și liniile directoare pentru Asigurarea Calității în Spațiul European al învățământului Superior (E.S.G.), SREN I.S.O. 9001:2015 „Sistem de management al calității. Cerințe.”

Prezentul raport își propune să sintetizeze activitatea desfășurată în cadrul Facultății de Medicină în anul universitar 2021 – 2022 de conducerea facultății dar și de cadrele didactice și studenții acesteia.

Membrii echipei manageriale, pornind de la Motto-ul Planului Managerial al Rectorului “*Integritate, Eficiență, Calitate!*”, au urmărit atingerea obiectivelor propuse, de a forma absolvenți cu competențe înalte, integrați cu succes pe piața națională și internațională a muncii, și cu o dimensiune internațională puternică în direcții de cercetare, academice, sociale și etice, adaptându-se rapid la urmările lăsate de epidemia de Covid-19.

1. Management academic
2. Resursa umană
3. Managementul activității de cercetare
4. Managementul activității antreprenoriale
5. Managementul activității de internaționalizare
6. Etică universitară
7. Managementul calității

1. MANAGEMENT ACADEMIC

Regulamentele și Hotărârile Senatului Universitar au fost prezentate cadrelor didactice și studenților. Tematica ședințelor de consiliu al facultății a fost stabilită la începutul anului universitar, fiind reflectată prin procesele verbale existente. Rapoartele de evaluare internă a calității educației au fost prezentate și aprobate în ședințele cu personalul didactic. Planul antreprenorial și cel de cercetare al facultății a fost dezbătut în repetate rânduri în ședințele cu toate cadrele didactice.

1.1. Programe de studii, studenți și rezidenți

Oferta educațională a Facultății de Medicină cuprinde șase programe de studii universitare de licență, Medicină, Medicină (în limba engleză), Medicină (în limba franceză), Balneofiziokinetoterapie și recuperare, Asistență medicală generală și Biologie și trei programe de master - Analize de laborator utilizate în domeniul biomedical, Științe biomedicale în limba engleză, Medicină socială și management sanitar.

Pentru atragerea de noi studenți și promovarea programelor de studii existente, conducerea facultății, împreună cu studenți și absolvenți, a participat la emisiuni radio și tv. De asemenea reprezentanți ai facultății au însoțit echipa de promovare de la nivelul universității în liceele din municipiu și județ. Prin Departamentul de Biologie și Științe ale Vieții au fost organizate programe de pregătire pentru Olimpiada de Biologie.

Astfel, pentru anul I de studii, din oferta educațională disponibilă pentru programele de studii de Medicină, Medicină (în limba engleză), Medicină (în limba franceză) au fost ocupate integral toate locurile disponibile, pentru Asistență medicală generală 93,33%, procente ceva mai scăzute înregistrându-se la programele de studii de licență de Balneofiziokinetoterapie și recuperare, Biologie.

Au fost evaluate periodic programele de studii Medicină, Medicină (în limba engleză), Medicină (în limba franceză). De asemenea s-au depus dosarele pentru evaluarea periodică a programelor de studii Balneofiziokinetoterapie și recuperare și Biologie și se pregătește vizita la fața locului a evaluatorilor. Totodată a fost întocmită documentația aferentă înscrierii în RNCIS a tuturor programelor de studii de licență și masterat.

La începutul anului universitar a avut loc întâlnirea studenților anului I cu Conducerea Universității și a Facultății, ocazie cu care au fost specificate aspecte legate de credite, prezențe, recuperări absențe, teste de limbă română, au fost prezentați decanii de an, au fost îndrumați în alegerea șefilor de an, prelucrându-se cu această ocazie Regulamentele existente.

Au fost întocmite formațiile de studii, au fost optimizate orarele prin introducerea lor în fluxer.

Au fost desemnate cadre didactice responsabile cu monitorizarea activității didactice. Săptămânal Rapoartele întocmite s-au înaintat conducerii facultății spre analiză. S-a urmărit încărcarea pe platformă a suporturilor de curs a cadrelor didactice.

Săptămânal au fost organizate întâlniri cu șefii de an de la toate programele de studii în vederea identificării și remedierii eventualelor inadvertențe. La întâlnirile avute s-au prelucrat regulamentele, sistemul de credite transferabile, numărul de credite necesar pentru a promova dintr-un an în altul, a fost explicat modul de recuperare a absențelor și în ce procent pot fi acestea recuperate, s-au adus la cunoștința studenților testele de limbă română stipulate în contractele ECTS.

Conducerea facultății a efectuat controale periodice la desfășurarea activității didactice, a verificat prin sondaj rezultatele pe parcurs care reies din situațiile avute de cadrele didactice, punând accent pe definirea clară a competențelor și abilităților specifice fiecărei discipline. Totodată s-a urmărit ca orarul de consultații cu studenții al cadrelor didactice să fie respectat.

În ceea ce privește rezultatele învățării, promovabilitatea la examenele din timpul sesiunii a fost de peste 90% pentru fiecare an de studiu, observând un procent mai ridicat, la anii V și VI și un procent mai scăzut la anul III, prezența studenților la examene a fost în general bună, cu o medie de peste 90%. De asemenea promovabilitatea la examenul de licență a fost de 100%.

Pe lângă programele de studii de licență și masterat, oferim și pregătire în rezidențiat. A fost actualizată lista coordonatorilor pe specialități, au fost desemnați responsabili rezidenți pe fiecare specialitate, precum și un cadru didactic responsabil cu activitatea rezidenților, au fost organizate

întâlniri lunare cu aceștia, de asemenea s-au pregătit cursuri interdisciplinare pentru rezidenți. S-a urmărit buna desfășurare a concursurilor pentru examenul de medic specialist desfășurate în centrul universitar de pregătire Arad.

1.2. Curricula

Curriculele pentru toate programele de studiu au fost revizuite conform cerințelor stakeholderilor externi și interni în vederea îmbunătățirii procesului educațional și a inserției absolvenților pe piața muncii, având la bază benchmarkingul curricular cu celelalte Facultăți de Medicină din țară, dar și cu Universitatea de medicină Semmelweis, Budapesta. Elaborarea planului de învățământ al programelor de studii a fost în concordanță cu competențele care definesc calificarea, cu reglementările și observațiile AHPGS și ARACIS.

A fost desemnată o echipă de revizuire și verificare a fișelor disciplinelor, care verifică fișele disciplinelor, concordanta acestora cu planul de învățământ, cu numărul de ore și numărul de credite. Programele tematice ale fișelor disciplinelor urmăresc acumularea competențelor cognitive, tehnice sau profesionale și afectiv-valorice. S-a verificat prin sondaj concordanta dintre fișele disciplinelor și activitatea desfășurată efectiv la discipline, constatând respectarea cerințelor metodologice și de conținut științific. Fișele disciplinelor au fost afișate la sediul disciplinelor, inclusiv baremul de notare și cerințele disciplinei pentru notarea cu nota maximă și minimă.

Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (ex. e-mail instituțional, pagină personală de web pentru tematică, bibliografie care se regăsește în fișa disciplinei, resurse în format electronic și dialog cu studenții), tablă inteligentă și videoproiector. Fiecare curs este astfel proiectat încât să îmbine predarea, învățarea și examinarea. Procedeele de examinare și evaluare a studenților cuprinse în fișa disciplinei sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate studenților din timp și în detaliu.

Facultatea de Medicină asigură resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, etc.) pentru fiecare program de studiu în biblioteci, în format clasic sau electronic și în mod gratuit. Biblioteca universității dispune, pe lângă accesul electronic la baze de date specifice, de un număr corespunzător de volume din țară și străinătate și de abonamente la principalele reviste de specialitate din țară și străinătate pentru disciplinele care definesc un program de studiu.

Facultatea de Medicină dispune de programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte în învățare și de recuperare și remediere a studenților cu dificultăți în învățare. De asemenea facultatea dispune de un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Toate aceste date fiind analizate în sesiunile Consiliului Facultății și diseminate cadrelor didactice și studenților.

Pe parcursul sesiunii și nu numai, s-a urmărit respectarea Regulamentului privind examinarea și notarea studenților și masteranzilor, și a Regulamentului privind activitatea profesională a studenților și masteranzilor. S-a verificat prin sondaj înnoirea întrebărilor grilă de la discipline. Modul de examinare și evaluare la fiecare disciplină s-a realizat ținând cont de rezultatele planificate prin fișele disciplinelor. La examene au participat, pe lângă titularul cursului și asistentul de curs, și reprezentanți desemnați de Consiliul facultății/Senatul Universității, reprezentanți ai conducerii facultății și ai Comisiei de calitate. Modul de organizare și conținutul examenului se bazează pe un examen sumativ (nota finală a examenului se compune procentual din notele obținute la testele pe parcurs, nota de la examenul practic și nota examenului propriu zis), care certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale conform calificării programului de studiu.

S-a urmărit stadiul verificărilor pe parcurs, modul în care este completat jurnalul de grupă, afișarea tematicilor pentru lucrarea de licență, afișarea tematicilor cercurilor științifice studențești,

componența cercurilor științifice studențești, cadrele didactice coordonatoare, precum și tematica acestora, afișarea orarului de consultații pentru studenți.

Au fost verificate metodele de predare pentru fiecare titular de curs, respectarea programelor analitice ale cursurilor, respectarea bibliografiei în conformitate cu programul de studiu, obiectivele descrise în fișa disciplinei și criteriile de calitate predefinite. Cursurile se predau în format Power Point, acestea desfășurându-se într-un climat interactiv cu participarea activă a studenților, îmbinând metodele clasice de predare cu cele moderne, ca PBL, TBL etc. Cadrele didactice au actualizat conținutul cursului conform obiectivelor descrise în fișa disciplinei și criteriile de calitate predefinite. Există cursuri pentru toate disciplinele din planul de învățământ, numărul cursurilor, în forma scrisă sau suport electronic, acoperă necesarul anual. Pentru a facilita accesul la resursele de învățare unele cadre didactice au pus la dispoziția studenților cursurile în Power Point și manuale electronice. S-au încheiat contracte de practică. Toți studenții au fost informați asupra modului de desfășurare a practicii de vară, au primit tematica și contractele pentru practica de vară.

2. RESURSA UMANĂ

Pentru atingerea misiunii Facultății, resursa umană este în atenția permanentă a conducerii Facultății, fiind un proces continuu care urmărește atât formarea și perfecționarea resursei existente, cât și atragerea de personal nou din rândul absolvenților proprii și nu numai. Pentru a urmări dictonul “Elevul de azi-Studentul de mâine, Studentul de azi-Profesorul de mâine”, relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării.

În momentul de față ne confruntăm cu o atracție scăzută pentru o carieră didactică universitară, datorită salarizării diferite din sistemul medical, comparativ cu cel universitar.

Principala responsabilitate a cadrelor didactice este proiectarea metodelor de învățare centrate pe student, cu mai puțin accent asupra doar transmiterii de informații. Relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. Cadrele didactice dispun de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite.

Au fost analizate propunerile șefilor de disciplină cu privire la întocmirea statelor de funcții și a posturilor scoase la concurs, urmărind mai ales gradul de acoperire cu titulari la nivelul fiecărei discipline, pentru a asigura necesarul de personal didactic la fiecare disciplină cu îndeplinirea standardelor naționale și internaționale impuse.

Împreună cu conducerea universității au fost organizate întâlniri cu șefii de disciplină dar și cu toate cadrele didactice pentru a prelucra regulamentele existente și a identifica nevoile fiecărei discipline.

Conform formularului de evaluare anuală multicriterială, aprobat de Senatul Universității, reiese că aproximativ 80% din cadrele didactice evaluate au primit calificativul bine, respectiv foarte bine. În evaluarea multicriterială a cadrelor didactice intră autoevaluarea, evaluarea cadrelor de către directorii de department, evaluare colegială și evaluarea cadrelor de către studenți. Rezultatele acestor evaluări sunt discutate în sesiunile consiliului facultății.

Cu toate eforturile depuse se constată un flux insuficient de cadre tinere care să îndeplinească condiții de promovare dar și o pondere mai mare a cadrelor de vârstă înaintată.

3. MANAGEMENTUL ACTIVITĂȚII DE CERCETARE

Facultatea de Medicină sprijină consolidarea activității de cercetare științifică, care prin activitatea desfășurată în managementul cercetării are ca obiectiv principal crearea la nivelul UVVG a unui centru de excelență în domeniul științific.

S-au definitivat teme de cercetare la nivelul disciplinelor și s-au format colectivele de cercetare multidisciplinare și cercuri științifice studențești. S-au realizat studii de cercetare de interes științific național și internațional, cu abordare în colectivele de cercetare ale facultății, cu posibilitatea de publicare în reviste de impact sau cotate ISI. Au avut loc informări cu privire la oportunitățile și posibilitățile de implicare în diferite programe de cercetare, accesare de proiecte locale, municipale, județene, naționale sau internaționale, burse pentru tineri cercetători. S-au dezvoltat legături cu alte universități din spațiul european și extraeuropean. S-a realizat implicarea și responsabilizarea concretă a doctoranzilor în cercetarea științifică, prin creșterea numărului de aplicații pentru valorificarea rezultatelor cercetării prin participare la conferințe internaționale, publicații în reviste BDI/ISI pentru finalizarea temelor de cercetare alese

Pe parcursul anului au fost organizate manifestări științifice de tip openday la nivelul majorității disciplinelor. De asemenea au fost organizate manifestări științifice în colaborare cu Colegiul medicilor Arad. Menționăm astfel openday de anatomie, bioetica, ortopedie, pediatrie, chirurgie, fiziologie, cardiologie, medicină internă, ATI și medicină de urgență, cadrele didactice de la disciplina de Psihiatrie cu ocazia Zilei Sănătății Mintale, au organizat împreună cu penitenciarul din Arad manifestarea cu titlul Gestionarea stresului la locul de muncă, manifestare care a primit un feedback pozitiv din partea celor care au participat. Zilele Academice Arădene, Manifestarea ARMEDICA, precum și Consilium Semestrae au devenit manifestări de tradiție în cadrul facultății.

4. MANAGEMENTUL ACTIVITĂȚII DE ANTREPRENORIAL

Împreună cu conducerea universității se fac eforturi de a redeschide Centrul de Medicină Tradițională Chineză. În acest sens s-au inițiat discuții cu Centrul Italian de Acupunctură.

S-au făcut primele demersuri pentru acreditarea a unor cursuri postuniversitare cum ar fi cel Ecocardiografie transtoracică, Metode moderne de contracepție, RMN Cardiac nivel I, Medicină chineză și acupunctură, Resuscitarea cardio-respiratorie de bază BLS, Resuscitarea cardio-respiratorie avansată ALS, Medicină transfuzională. S-au realizat manifestări științifice în colaborare cu Colegiul Medicilor, creditate EMC. Au fost reînnoite contractele antreprenoriale și au loc discuții periodice cu partenerii antreprenoriale.

5. MANAGEMENTUL ACTIVITĂȚII DE INTERNAȚIONALIZARE

Gradul din ce în ce mai mare de internaționalizare pe care facultatea noastră l-a dobândit în special prin programele de studiu oferite în limbile engleză și franceză precum și schimburile de studenți și de cadre didactice cu universități din spațiul european și non european, conferă acesteia o reputație internațională tot mai crescută.

Am avut întâlniri periodice cu responsabilul de activități ERASMUS din cadrul Facultății. Numărul de mobilități a fost în creștere. Tot pe linie de internaționalizare, s-a conferit distincția de Doctor Honoris Causa Domnului profesor Balica Adrian de la Universitatea Rutgers din SUA și s-a avizat conferirea acestei distincții doamnei profesor Britt-Marie Landgren de la institutul Karolinska, Suedia. A fost revizuită lista cu profesorii invitați din cadrul Facultății de Medicină. Au fost organizate manifestări științifice cu participare internațională, ca ex Consilium Semestrae din sfera obstetricii și ginecologiei.

6. ETICA UNIVERSITARĂ

Facultatea dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea Codului de etică profesională privind asigurarea calității și a Cartei Universitare. La începutul fiecărui an universitar a fost prelucrat cadrelor didactice, sub semnătură, Codul de etică, precum și toate Regulamentele existente la nivel de Universitate, acest lucru fiind realizat în cadrul facultății noastre de către Directorii de Departament.

Pe viitor ne-am propus să intensificăm întrunirile cu studenții și cadrele didactice, ocazie cu care să li se reamintească toate aspectele legate de conduita studentescă și de implicațiile nerespectării codului de etică, pentru a preîntâmpina pe viitor aceste situații.

7. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Sistemul de asigurare a calității la Facultatea de Medicină din cadrul UVVG implică atât cadrele didactice, cât și studenții în evaluarea procesului de predare, evaluarea continuă a cursurilor, precum și monitorizarea continuă a activității didactice la nivelul facultății. Facultatea de Medicină asigură un sistem medical educațional coerent, diversificat ca ofertă academică, bazat pe norme unanim acceptate în învățământul academic național și european, cu toate formele de educație medicală, urmărind atingerea tuturor obiectivelor care stau la baza învățământului medical.

Comisia de calitate monitorizează atât activitatea pe parcursul semestrelor cât și activitatea desfășurată pe parcursul sesiunilor de examen. Prin întâlnirile periodice avute cu cadrele didactice și cu studenții sunt rezolvate în timp real inconvenientele apărute în desfășurarea procesului didactic.

S-au luat măsuri pentru îmbunătățirea desfășurării stagiilor în clinică prin amenajarea atât a sălilor cât și a vestiarelor, creând astfel condiții optime.

Totodată a fost optimizat gradul de ocupare al sălilor prin introducerea orarelor în fluxer.

S-a dezvoltat colaborarea cu noi stake holderi externi dar și cu cei existenți, precum și feedbackul primit de la aceștia cu privire la conținutul planului de învățământ, a fișelor disciplinelor, a competențelor și abilităților studenților și absolvenților noștri..

Prin proiectul de digitalizare câștigat se va deschide accesul la noi baze de date de cercetare științifică, se va facilita învățarea prin simulare, cuprinzând o arie largă de discipline pediatrie, semiologie medicală, semiologie chirurgicală, fiziologie, fiziopatologie, cardiologie, pneumologie, medicină internă, hematologie, gastroenterologie, obstetrică-ginecologie etc

Tot pe linie de calitate s-a realizat evaluarea cadrelor didactice de către studenți conform P.O. – 01, au fost selectați studenții în vederea participării acestora în cadrul mobilităților Erasmus pentru semestrul I, conform P.O – 07, referitor la sesiunea de examene s-a raportat zilnic la Comisia Centrală fișa de monitorizare conform P.O. – 03, s-a verificat respectarea Regulamentului de examinare și notare a studenților conform P.O -05, s-a verificat corectitudinea completării cataloagelor de examene conform P.O. – 19, s-a efectuat întocmirea fișelor de diferență pentru studenții care au reluat studiile conform P.O – 18, cataloagele au fost preluate de către cadre sub semnatura și predate sub semnatura, la predarea cataloagelor, serviciul secretariat a verificat pentru a fi corect și complet întocmite, la preluarea cataloagelor cadrele didactice au semnat declarația privind asumarea codului de etică și deontologie profesională în cadrul UVVG și pe proprie răspundere de asumare a desfășurării activităților didactice, conform fișei disciplinei, au fost întocmite și verificate orarele activităților didactice pentru semestrul I conform P.O. – 02.

În ceea ce privește sistemul de *Bune practici*, există o politică durabilă în facultate de promovare la grade didactice superioare a unor cadre provenite din absolvenți proprii, realizarea evaluărilor de către studenți s-a realizat înainte de sesiune, astfel asigurându-se o mai mare obiectivitate a acestora, s-a constatat o îmbunătățire a modului în care sunt completate cataloagele de examen și respectarea termenului de predare a cataloagelor, s-a acționat pentru internaționalizarea Facultății, realizându-se schimburi erasmus cu alte universități, s-au realizat

activități de Benchmarking cu parteneri din domeniul biomedical - facultăți de profil, institute de cercetare biomedicale, cursuri de formare continuă pentru medici în colaborare cu Colegiul Medicilor, acreditate EMC, cursuri de formare continuă pentru biologi în colaborare cu Ordinul Biochimistilor Biologilor și Chimistilor în Sistemul Sanitar din România, acreditate EMC, Simpozioane și Congrese de specialitate creditate EMC, s-au închis noi bucle de feed-back și s-au realizat noi canale de comunicare de tip online. Se asigură transparență totală în informarea studenților, inclusiv străini.

Mulțumesc echipei manageriale și tuturor cadrelor didactice ale Facultății de Medicină, pentru eforturile și dăruirea cu care și în acest an au făcut posibilă nu numai funcționarea și desfășurarea în condiții bune a activităților facultății, dar și dezvoltarea și progresul acesteia și mai ales mulțumesc doamnei Rector prof. univ. dr. Coralia Adina Cotoraci, care m-a susținut în această etapă a dezvoltării mele profesionale și manageriale, deoarece misiunea mea a fost de a duce mai departe munca de peste trei decenii a fondatorului universității și a predecesorilor mei care au avut o experiență mult mai bogată în managementul academic.

Decan,

Conf. univ. dr. Castana Boru

