

---

## FACULTATEA DE MEDICINĂ

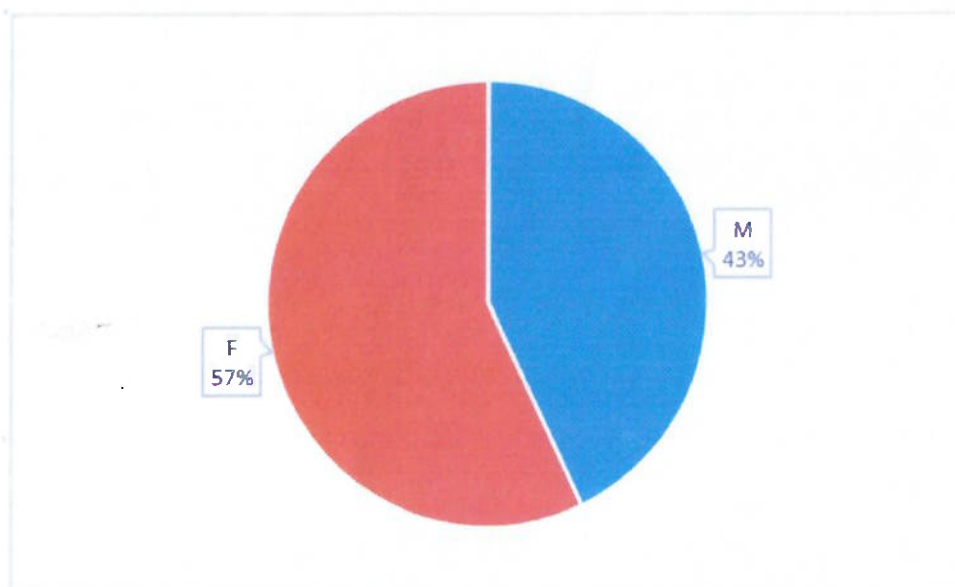
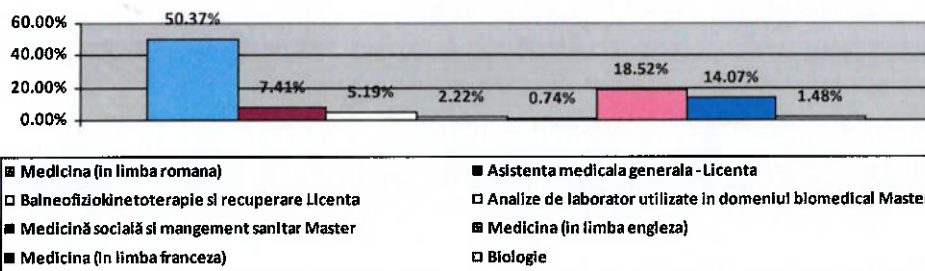
### RAPORT PRIVIND GRADUL DE SATISFAȚIE AL STUDENȚILOR PE ANUL UNIVERSITAR 2022-2023

Procesul anual de evaluare a satisfacției studenților reprezintă o dovadă sustenabilă pentru faptul că UVVG este interesată de opinia partenerilor săi academici – studenții – și le oferă acestora oportunitatea de a se exprima direct în legătură cu toate aspectele legate de mediul universitar. Acest proces permite realizarea unei monitorizări interne continue și eficace, cu identificarea facilă a posibilității de ameliorare a serviciilor instituției noastre. Analiza a fost realizată în baza Chestionarului pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților pentru a urmări stabilirea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu condițiile de dezvoltare profesională asigurate pentru anul universitar 2022-2023. Chestionarul de satisfacție a fost elaborat, folosind instrumente utilizate și de alte universități din țară și străinătate. Mai mult acesta a fost aplicat on-line studenților/masteranzilor, putând fi accesat o singură dată. Chestionarul a fost aplicat pe facultăți, pentru fiecare program și an de studiu în parte. Instrumentul cuprinde itemi ce se dezvoltă pe următoarele paliere:

- educație - cuprinde informații despre admiterea la facultate; informații cu privire la modul de alcătuire al orarului și locul desfășurării cursurilor/seminariilor/laboratoarelor; utilitatea cursurilor și materialelor suplimentare acestora; calitatea cadrelor didactice și criteriile de examinare folosite; sprijinul oferit de îndrumătorii de an și tutori; dezvoltarea unor abilități, cunoștințe în urma participării la programele de studiu ale facultății; participarea la stagii practice; inserția profesională pe piața forței de muncă;

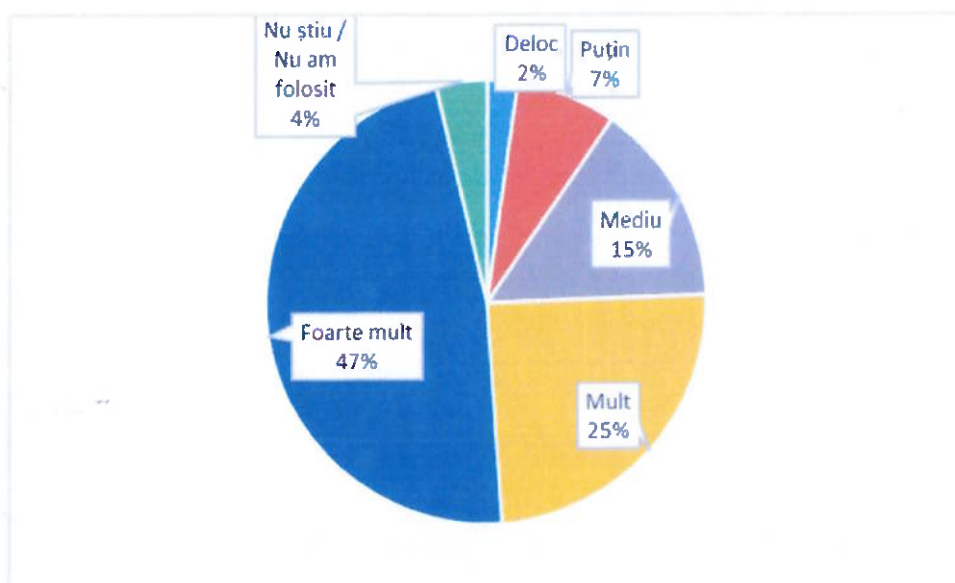
- facilități și servicii ce cuprind informații cu privire la calitatea spațiilor de învățare și predare a cursurilor; dotarea sălilor pentru cursuri/seminarii, laboratoare și biblioteci; dotarea și accesul la internet a laboratoarelor de informatică; condițiile de cazare și servirea mesei; baza de agrement și activitățile extra-didactice; serviciile de secretariat și administrative; mobilitățile internaționale de studenți; organizațiile studențești și modul în care acestea îi reprezintă pe studenți; serviciile de consiliere și orientare profesională; condițiile igienico-sanitare și de securitate; platforma on-line a universității;

- aspecte cu privire la recomandările studenților/masteranzilor referitoare la universitate și facultatea a căror programe de studii le urmează. Itemii acestor paliere, mai puțin ultimul ce analizează situația recomandărilor sunt evaluați pe o scală Likert dezvoltată pe 5 nivele de satisfacție, unde 1 (primul nivel) înseamnă deloc satisfăcător, iar 5 (al cincelea nivel) înseamnă foarte bun.

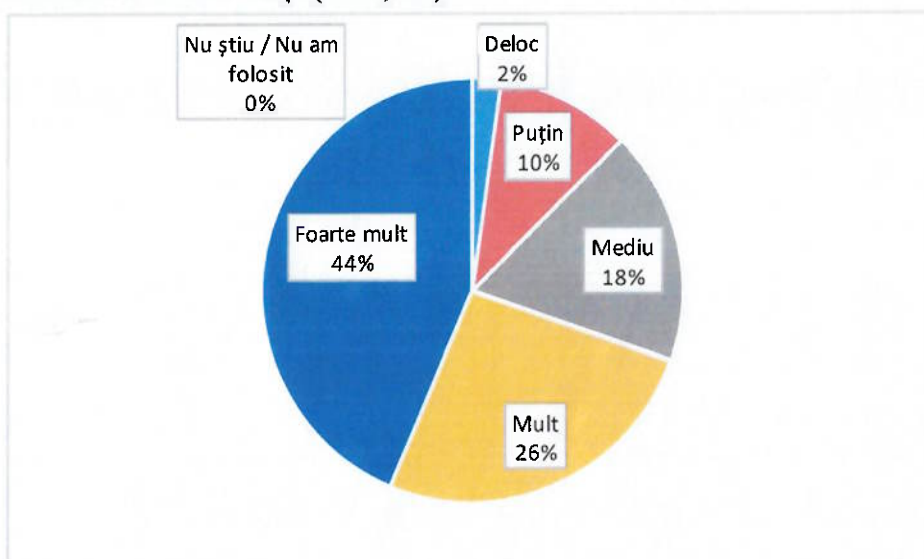


## PROCESUL DE EDUCATIE

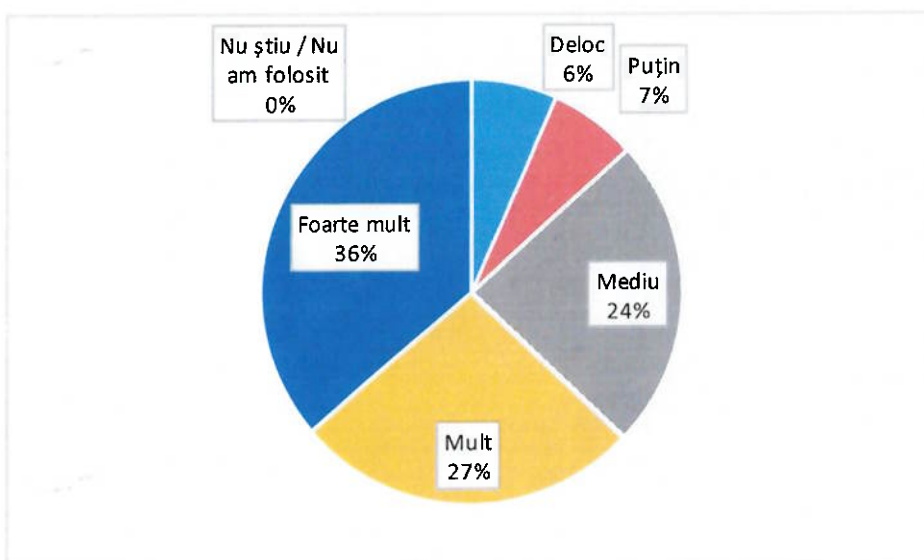
Q10. Cât de accesibile au fost informațiile despre admiterea la facultatea pentru care ați optat?



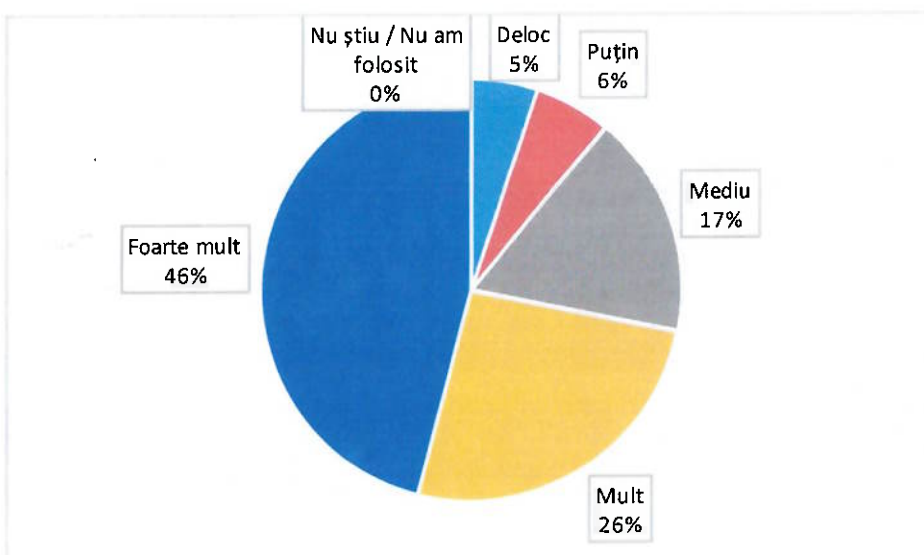
**Q11. Cât de mulțumiți ați fost de accesul la informațiile de început de semestru despre cursurile/seminariile/lucrările practice care vor fi urmate în cadrul facultății (orare, săli)?**



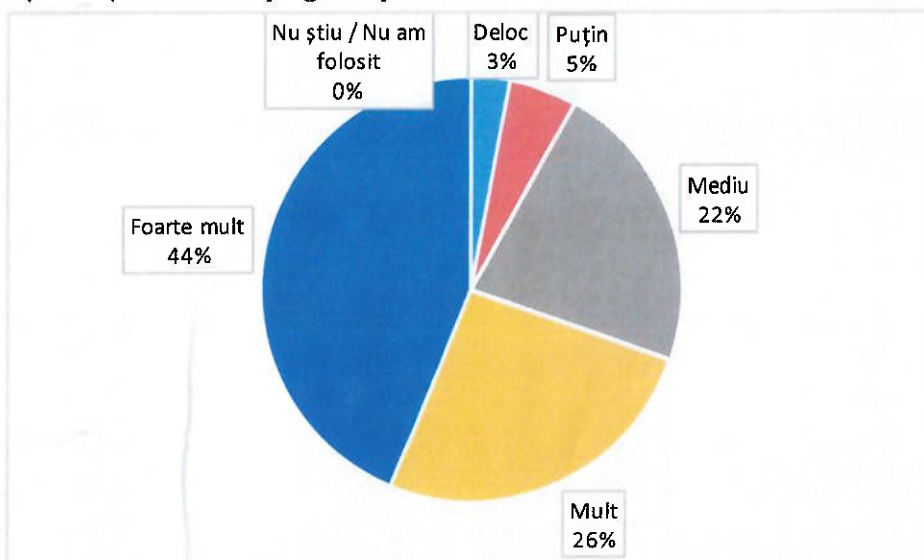
**Q12. În ce măsură modul de alcătuire a orarului cursurilor, seminarelor și a lucrărilor practice vi se pare satisfăcător (orele de desfășurare) ?**



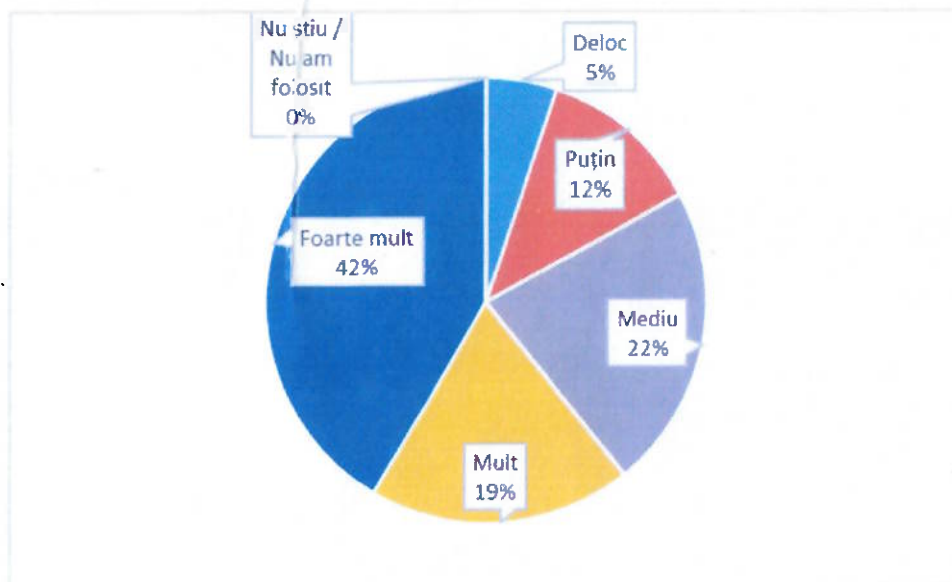
**Q13. Cât de utile vi se par materialele oferite pentru curs (cărți, suport de curs, prezentări Power Point)?**



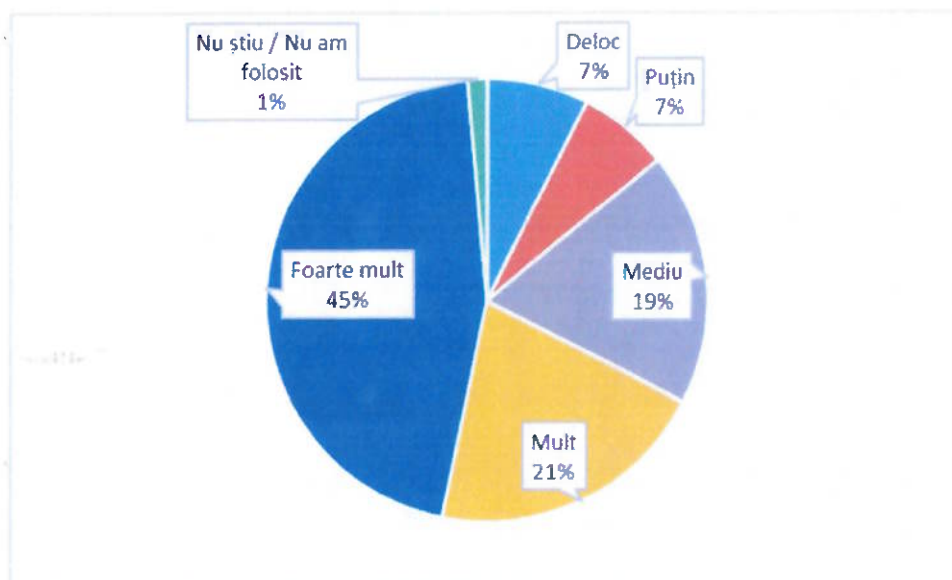
**Q14. Cât de mulțumiți sunteți de calitatea pregătirii personalului didactic universitar din facultate?**



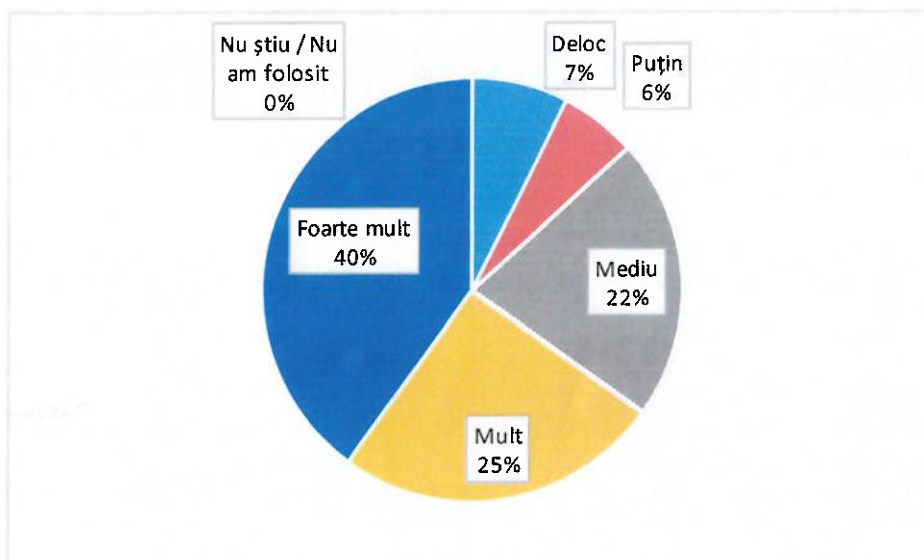
**Q15. Cât de mulțumiți sunteți de sprijinul pe care cadrele didactice din facultate îl acordă studenților în procesul de educație (stimularea unui stil de învățare susținut și eficient)?**



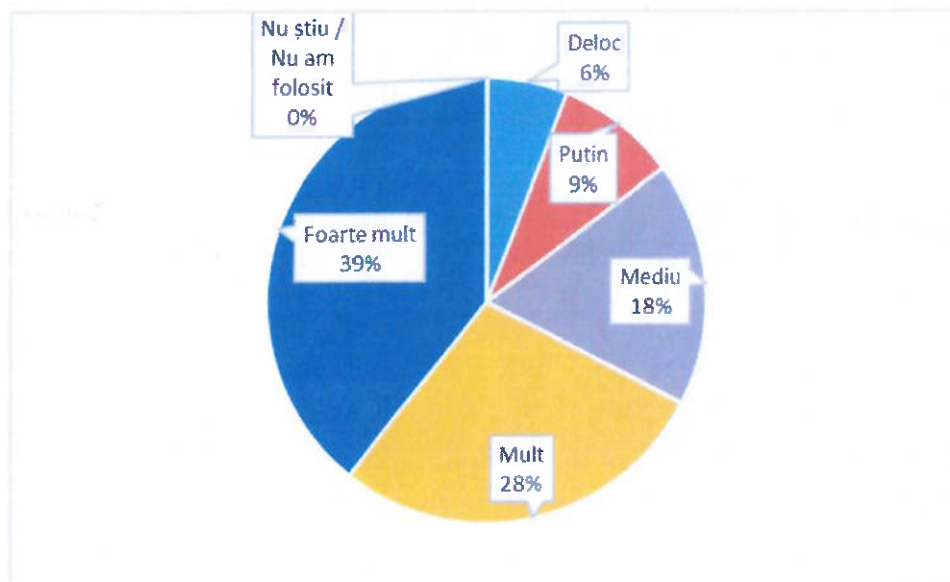
**Q16. În ce măsură sprijinul oferit din partea tutorilor, a îndrumătorilor de an, vi se pare satisfăcătoare în această facultate?**



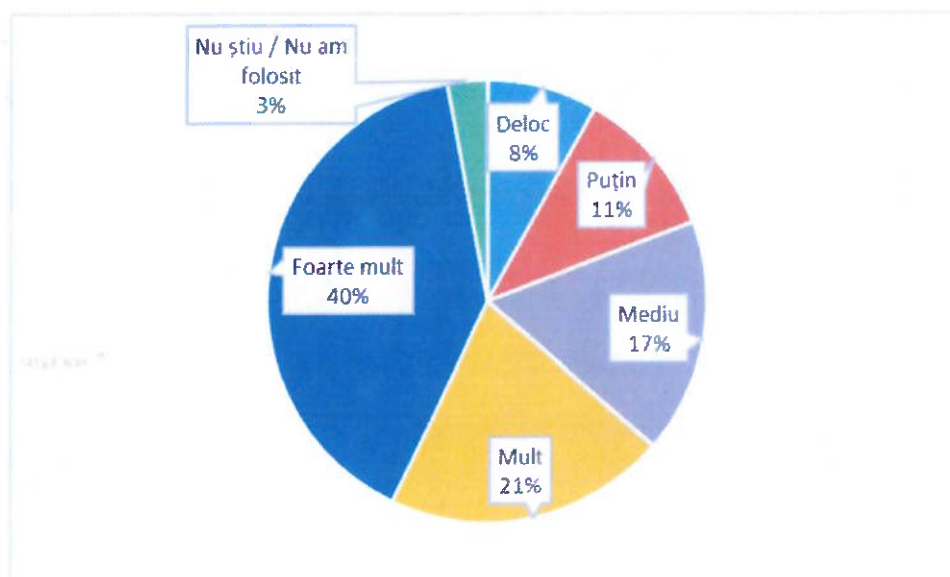
**Q17. Cât de mulțumiți sunteți de modul în care sunt dezvoltate pe parcursul facultății abilitățile dvs. practice, în concordanță cu domeniul de pregătire pe care l-ați ales?**



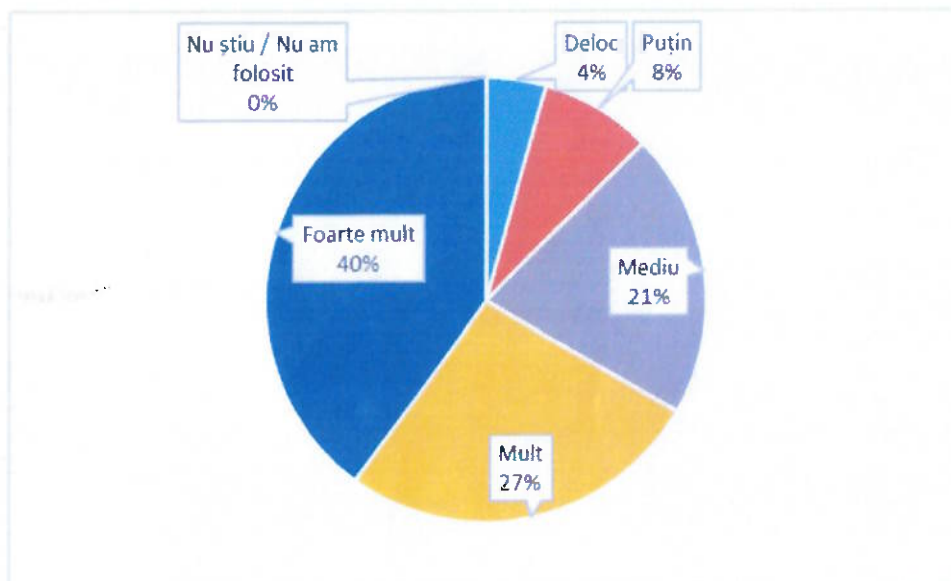
**Q18. Cât de satisfăcuți sunteți de dezvoltarea pe parcursul studiilor a abilităților de muncă în echipă și a celor de comunicare?**



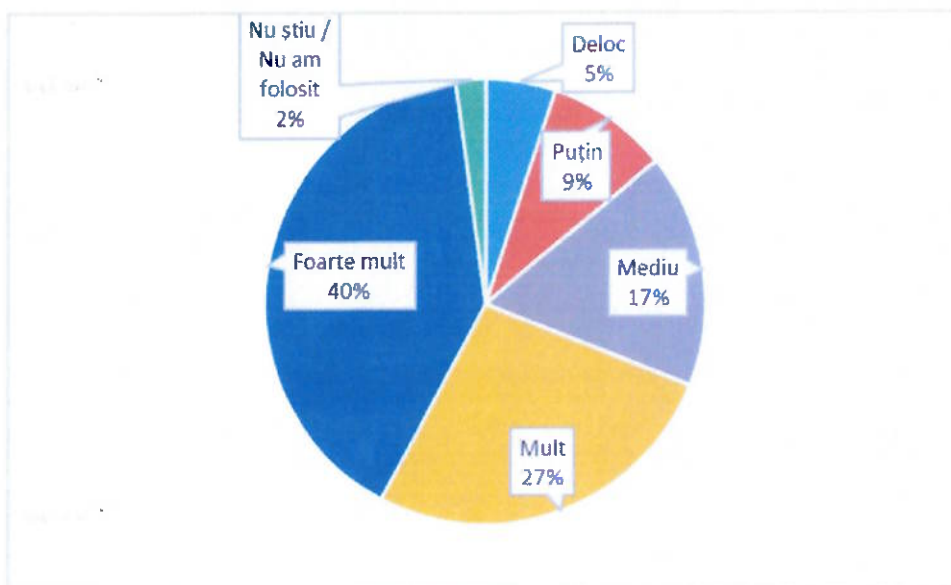
**Q19. Cât de satisfăcuți sunteți de modul în care, pe parcursul facultății vi s-au dezvoltat abilitățile de operare pe calculator?**



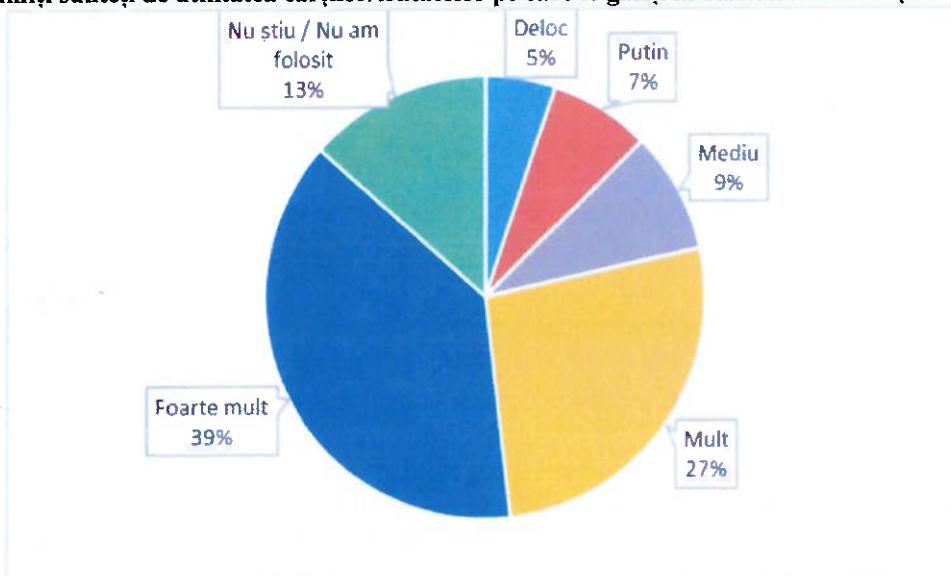
**Q20. În ce măsură nivelul de cunoștințe dobândite în domeniul de studiu prin cursurile urmate în facultate, vi se pare satisfăcător?**



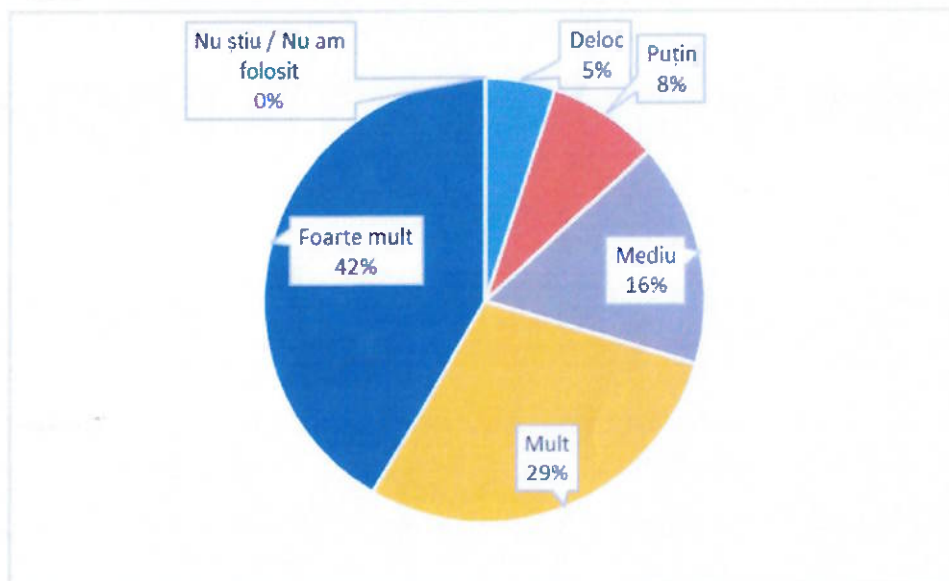
**Q21. Cât de mulțumiți sunteți de modul în care facultatea vă facilitează participarea la stagii de practică în domeniu?**



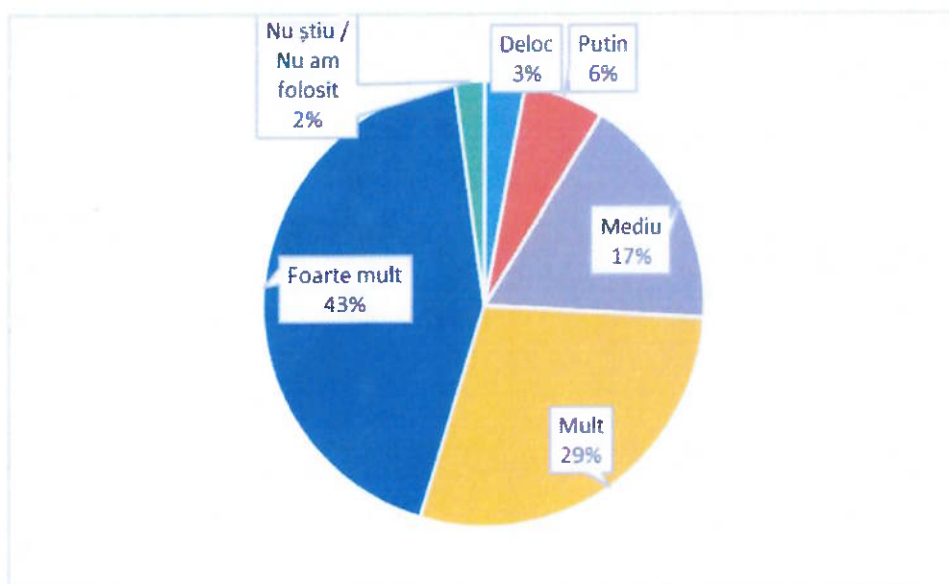
**Q22. Cât de mulțumiți sunteți de utilitatea cărților/tratatelor pe care le găsiți în biblioteca facultății/universității?**



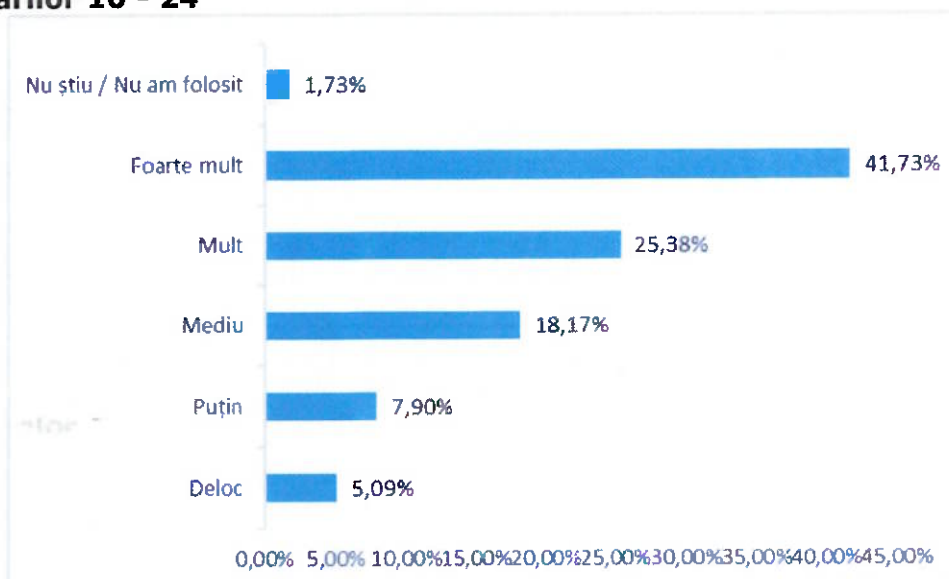
**Q23. Cât de satisfăcuți sunteți de criteriile de examinare folosite (claritate, transparență) în facultatea dvs.?**



**Q24. Cum apreciați șansele de a ocupa un loc de muncă corespunzător pregătirii dvs. în urma absolvirii acestei facultăți?**

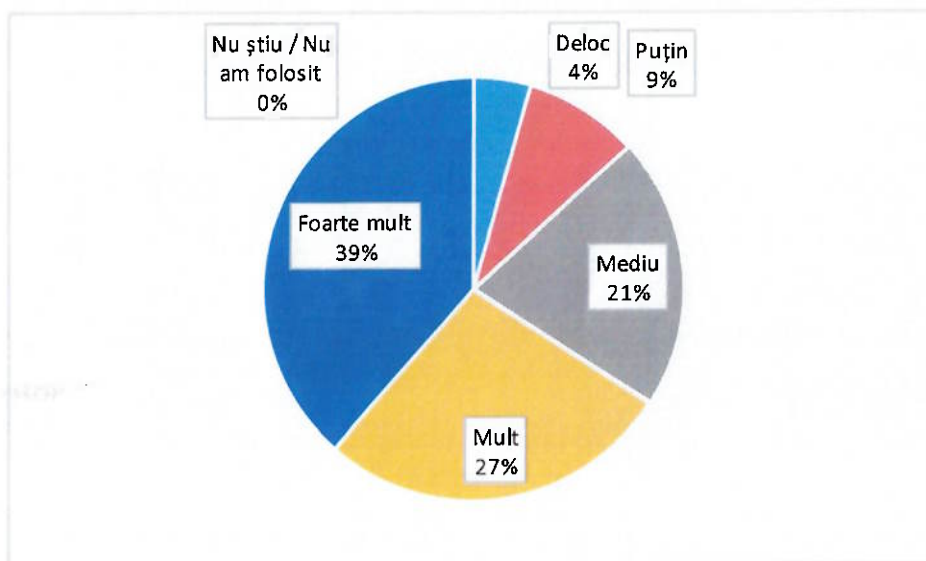


**Media întrebărilor 10 - 24**

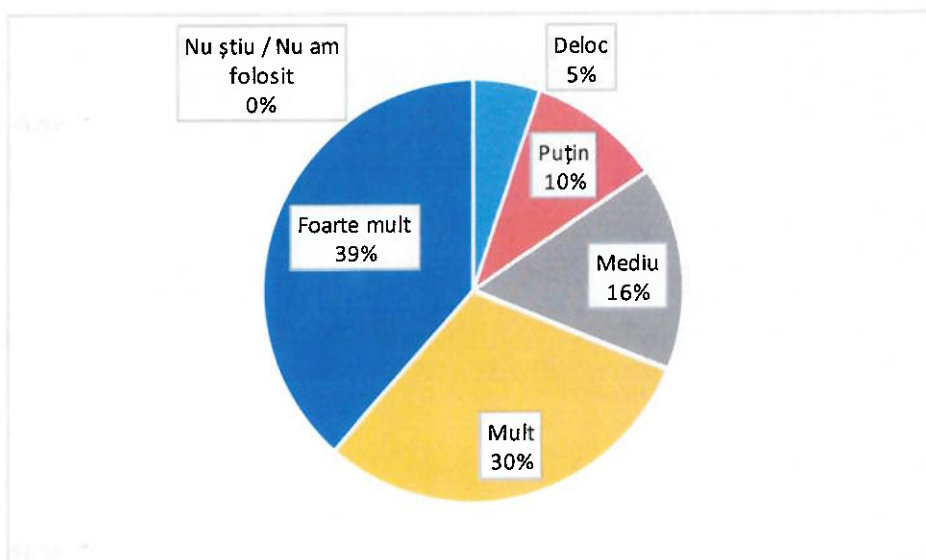


## FACILITĂȚI ȘI SERVICII

**Q25. Cât de mulțumiți sunteți de calitatea spațiilor dedicate activităților de învățare din cadrul facultății (capacitatea spațiilor, condiții termice, acustice)?**

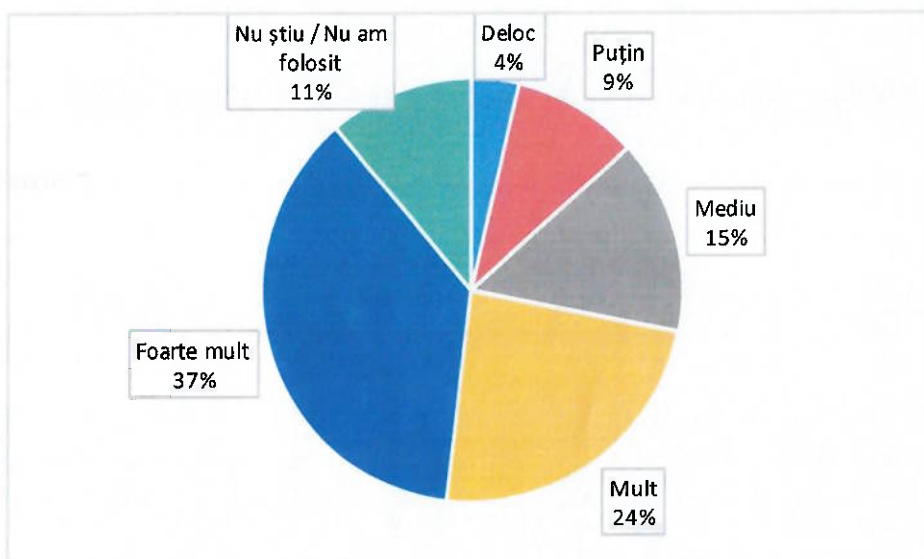


**Q26. Cât de mulțumiți sunteți de dotarea sălilor pentru cursuri / seminarii / laboratoare din cadrul facultății (echipamentele necesare, starea tehnică a acestora)?**

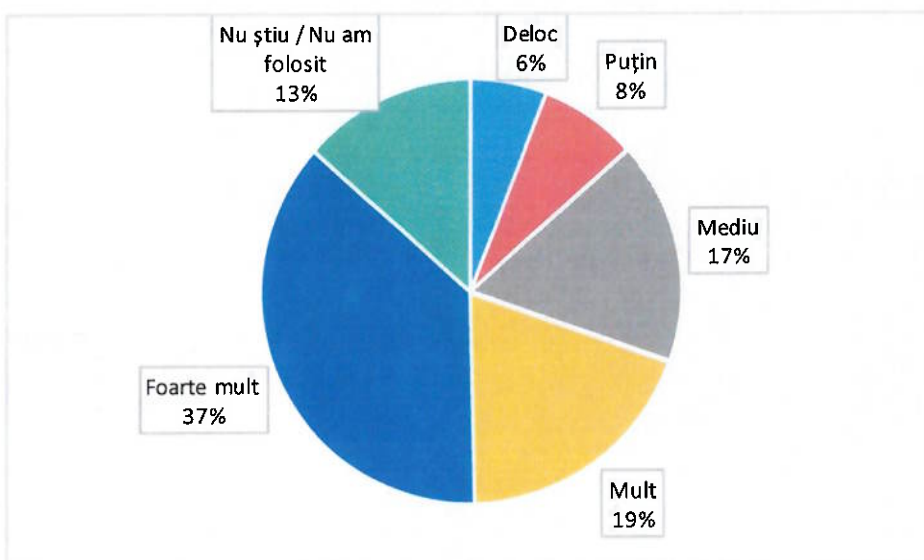




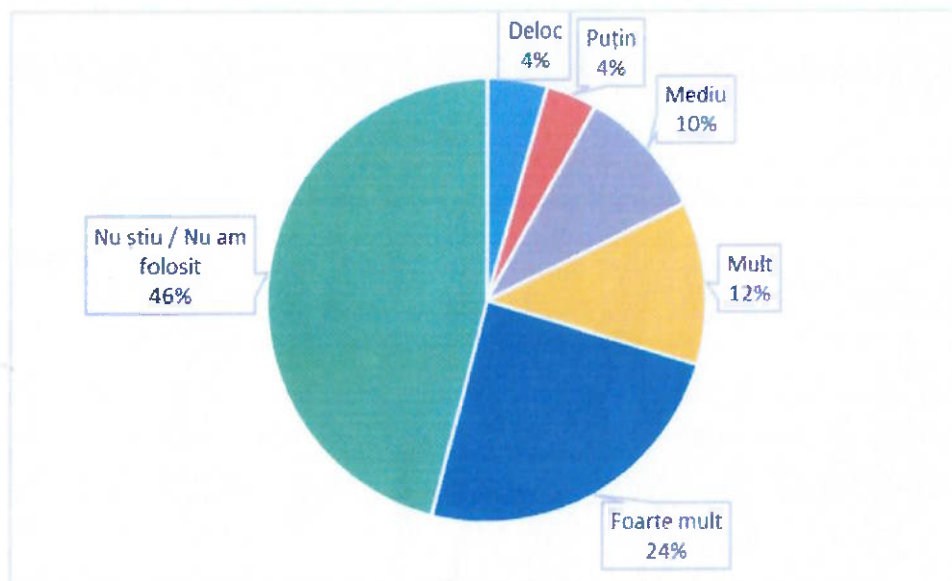
**Q27. Cât de mulțumit sunteți de dotarea și accesul la internet al laboratoarelor de informatică, din cadrul facultății?**



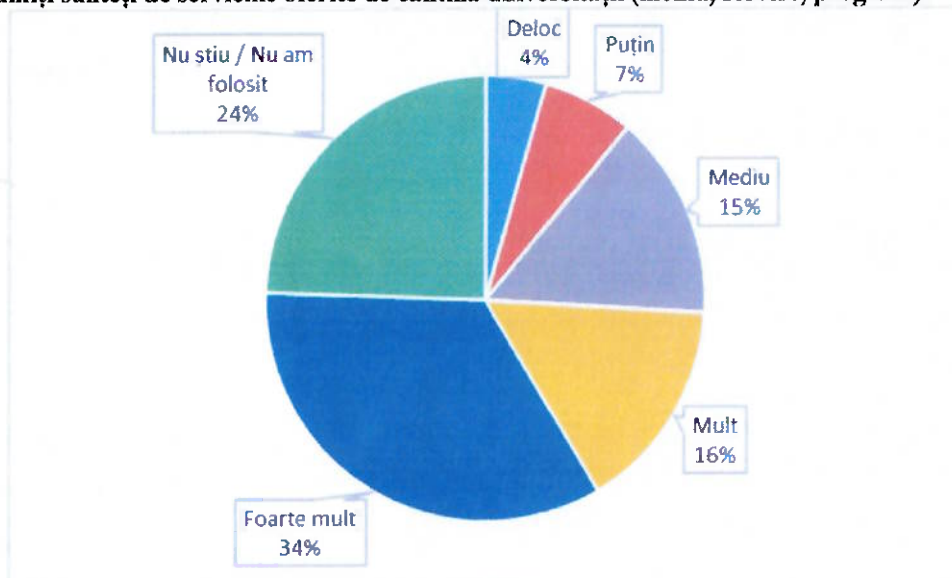
**Q28. Cât de satisfăcuți sunteți de dotarea bibliotecilor facultăților / universității (orar, actualitatea publicațiilor, numărul de exemplare)?**



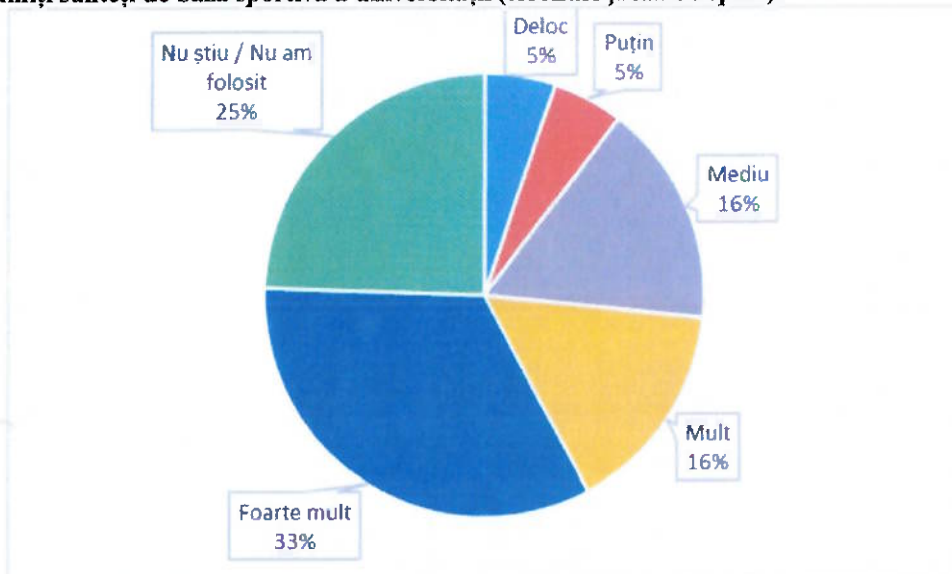
**Q29. Cât de mulțumiți sunteți de condițiile de cazare existente în căminul studentesc în care locuiți (curățenie, dotări, preț)?**



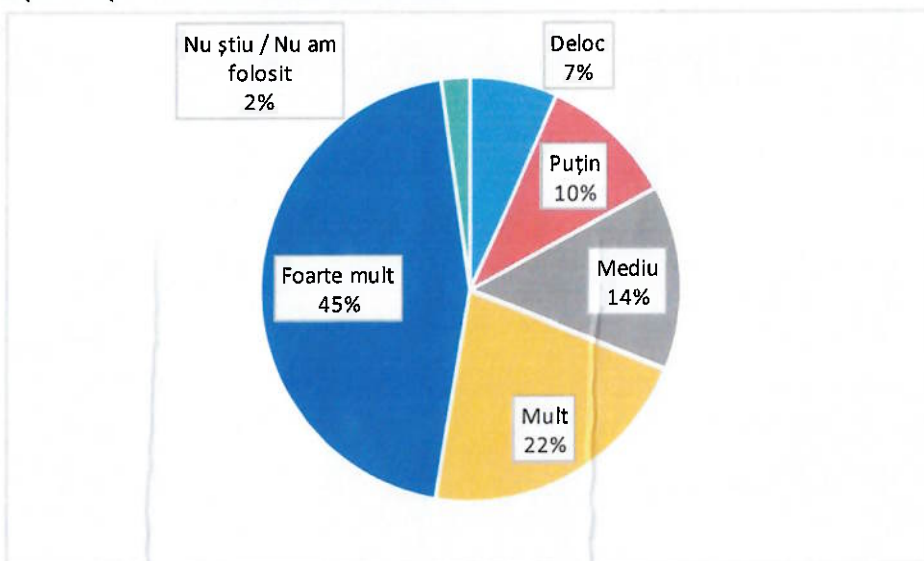
**Q30. Cât de mulțumiți sunteți de serviciile oferite de cantina universității (meniu, servire, program)?**



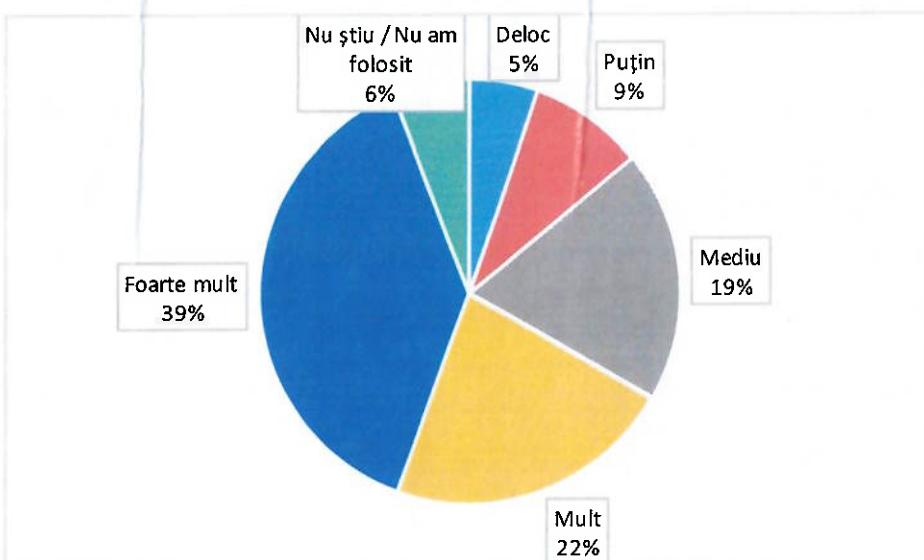
**Q31. Cât de mulțumiți sunteți de baza sportivă a universității (terenuri și săli de sport)?**



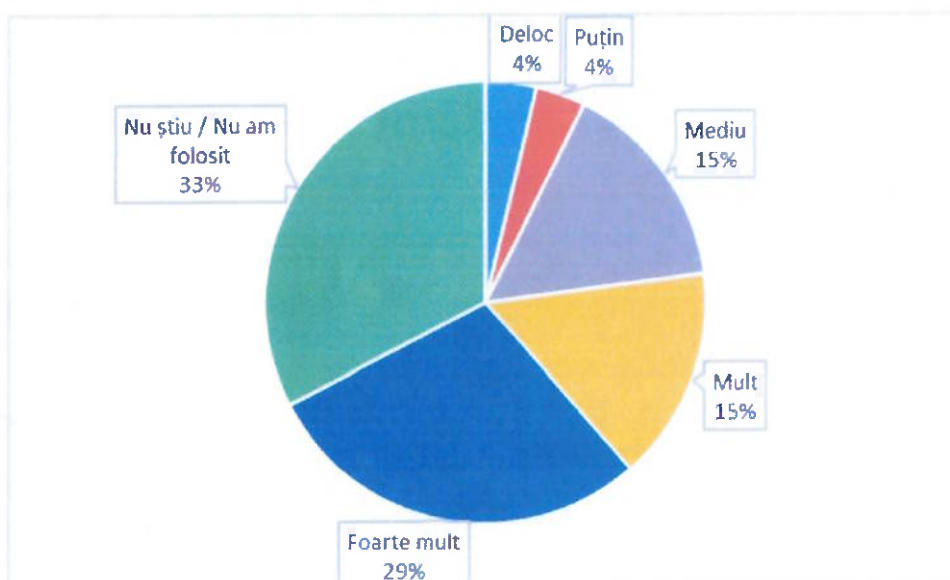
**Q32. Cât de mulțumiți sunteți de calitatea serviciilor de secretariate?**



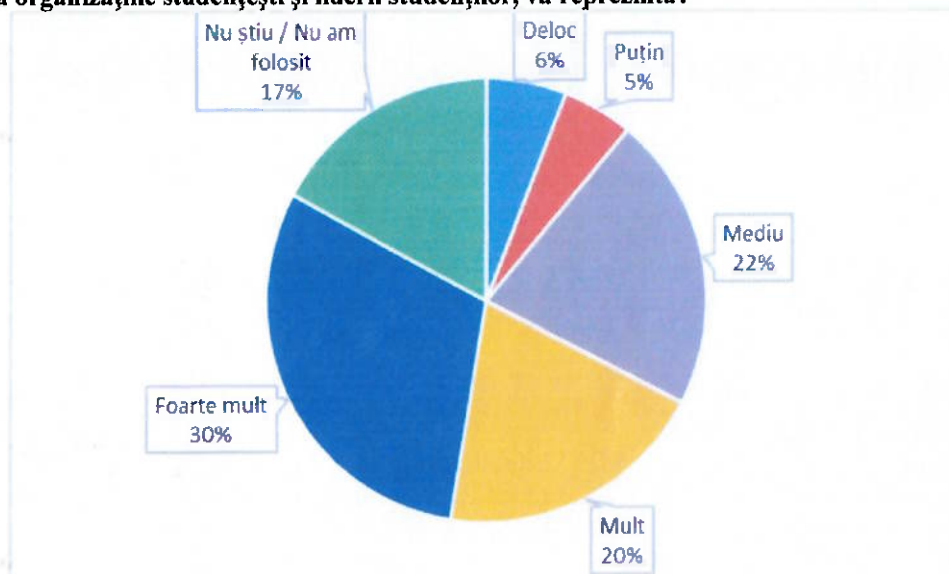
**Q33. Cât de mulțumiți sunteți de calitatea serviciilor administrative (program de lucru casierie, promptitudinea personalului, asigurarea accesului la informațiile de interes general)?**



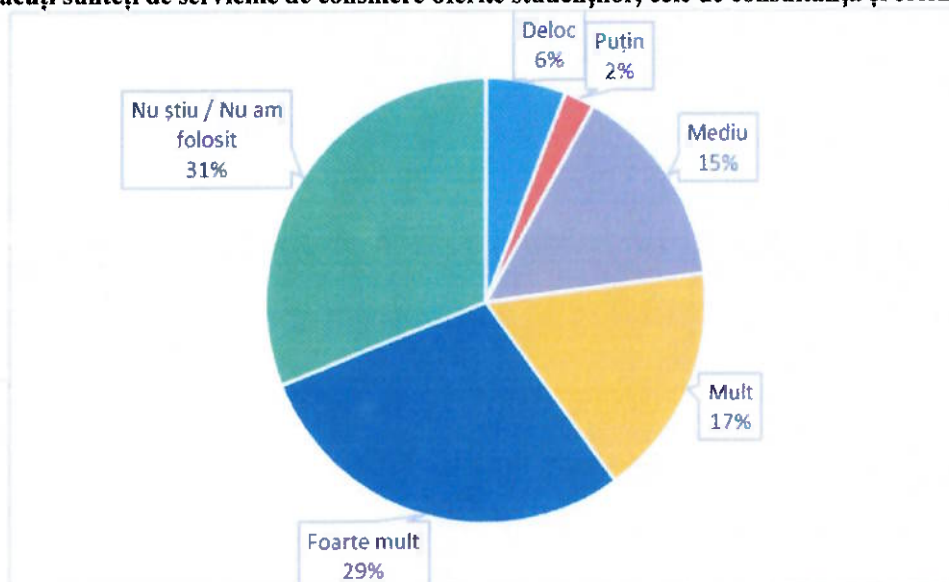
**Q34. Cât de mulțumiți sunteți de sprijinul pentru mobilități internaționale)?**



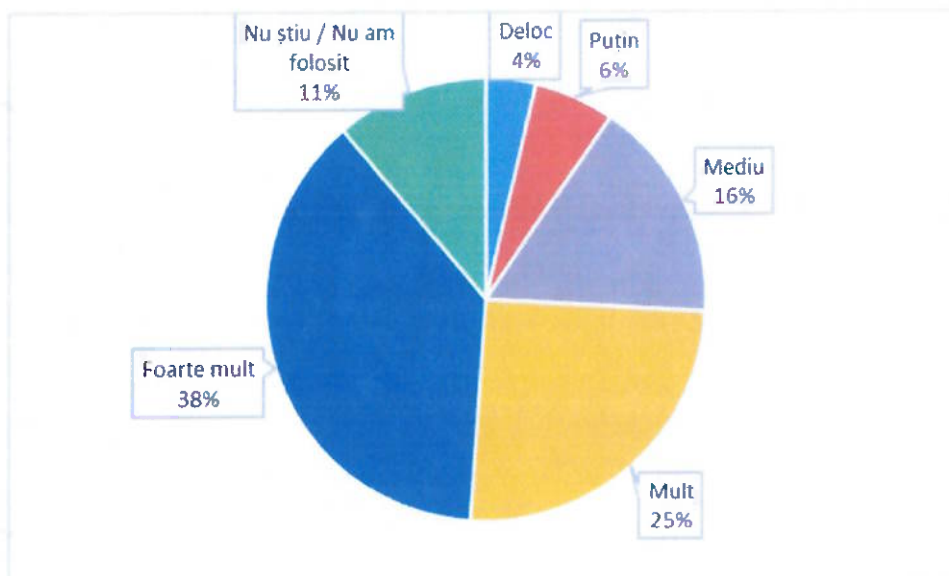
**Q35. În ce măsură organizațiile studențești și liderii studenților, vă reprezintă?**



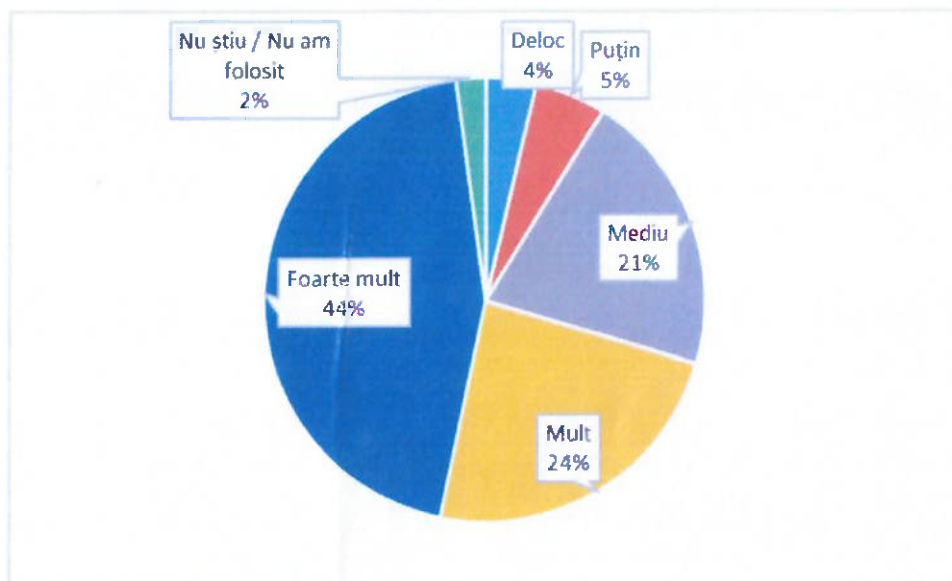
**Q36. Cât de satisfăcuți sunteți de serviciile de consiliere oferite studenților, cele de consultanță și orientare în carieră?**



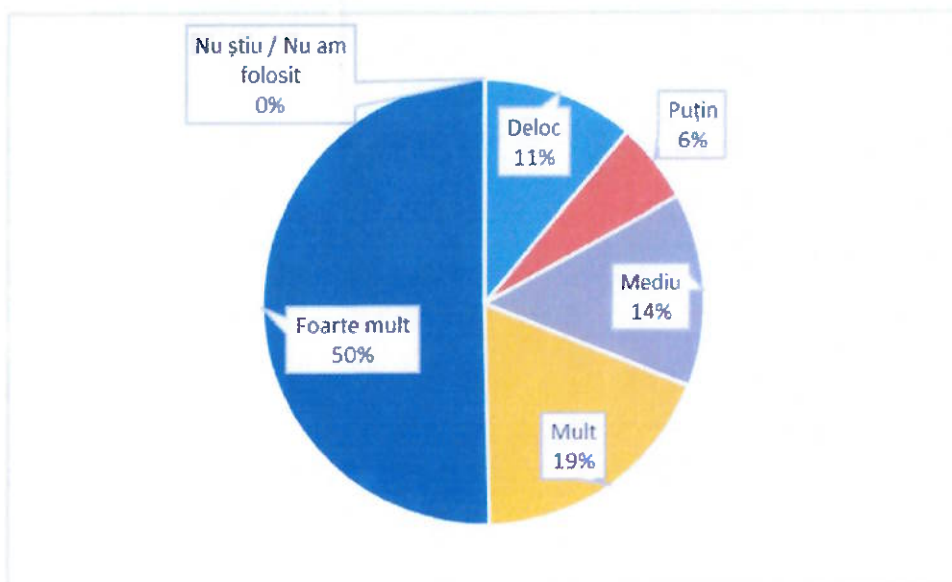
**Q37. Cum apreciați, oferirea în cadrul universității a oportunităților de a lua parte la activități extra-didactice (asociații, cercuri, diverse evenimente)?**



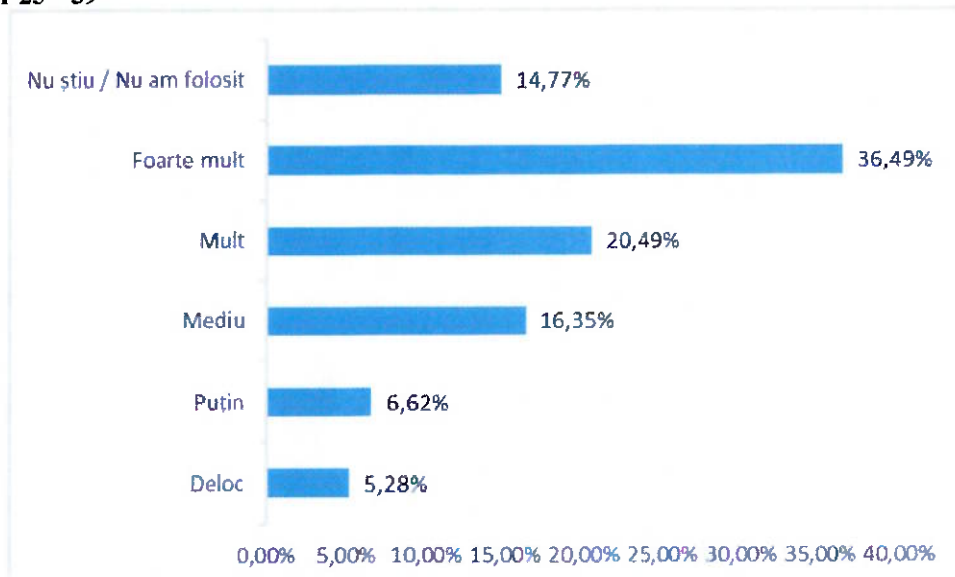
**Q38. Cum apreciați, condițiile igienico-sanitare și de securitate din facultate?**



**Q39. Cum apreciați platforma on-line a universității?**

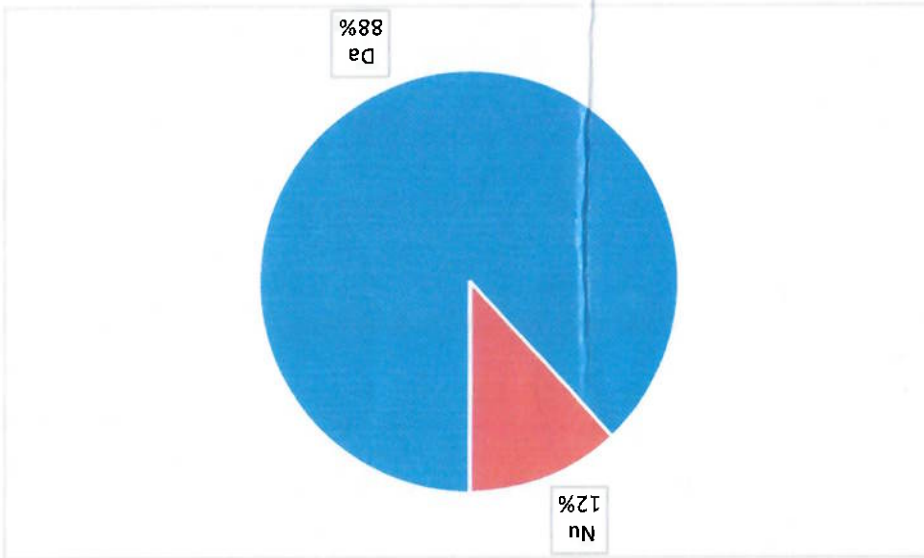


**Media întrebărilor 25 – 39**

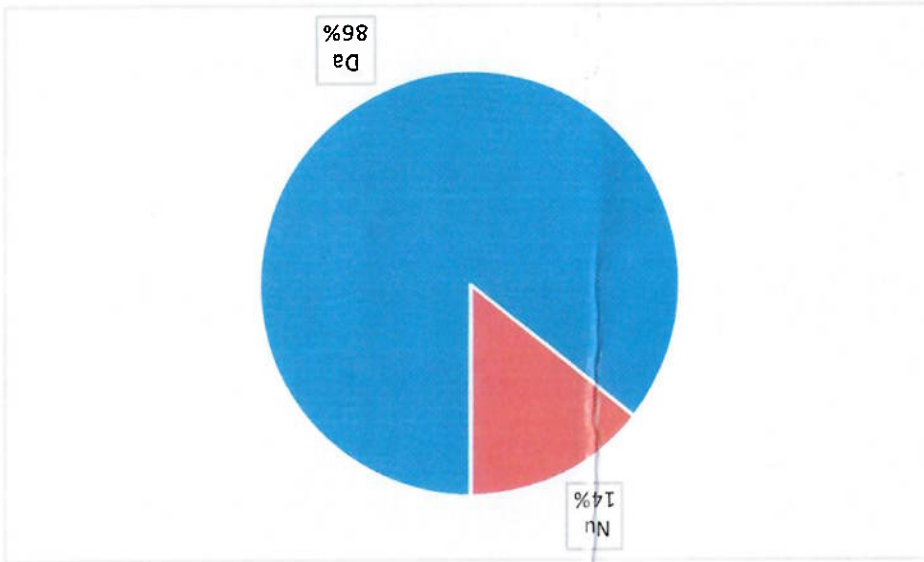


ATI RECOMANDA ALTOR PERSOANE SA SE INSCRIE LA ACEASTA

Q40. Facultate



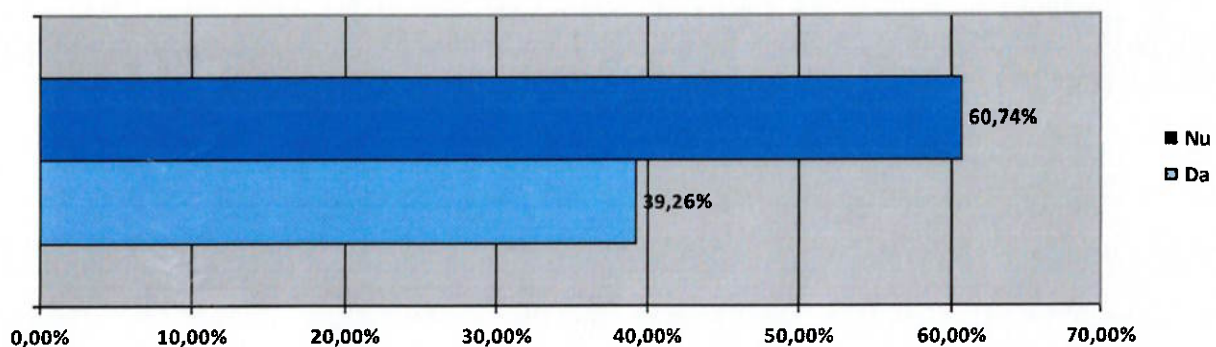
Q41. Universitate



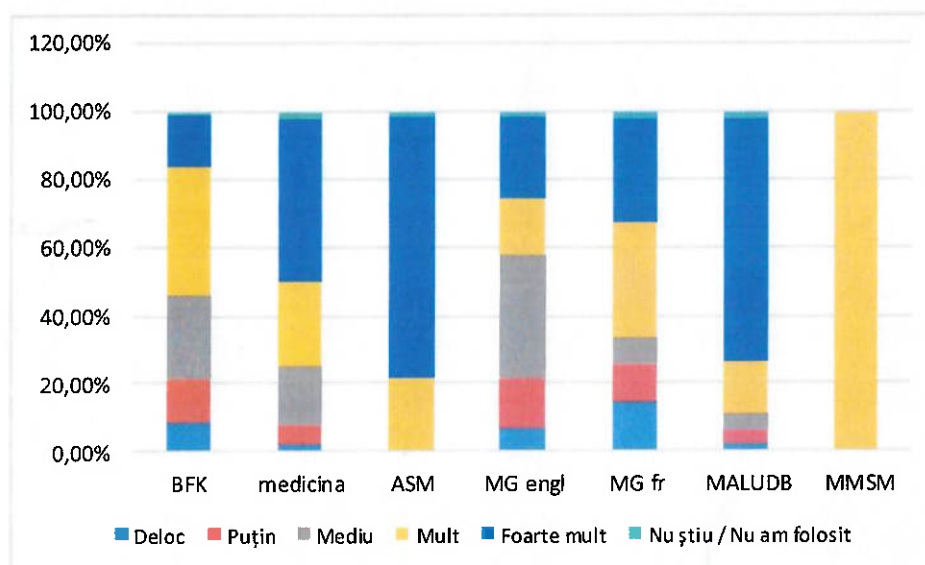
Media Intrebarilor 40 - 41



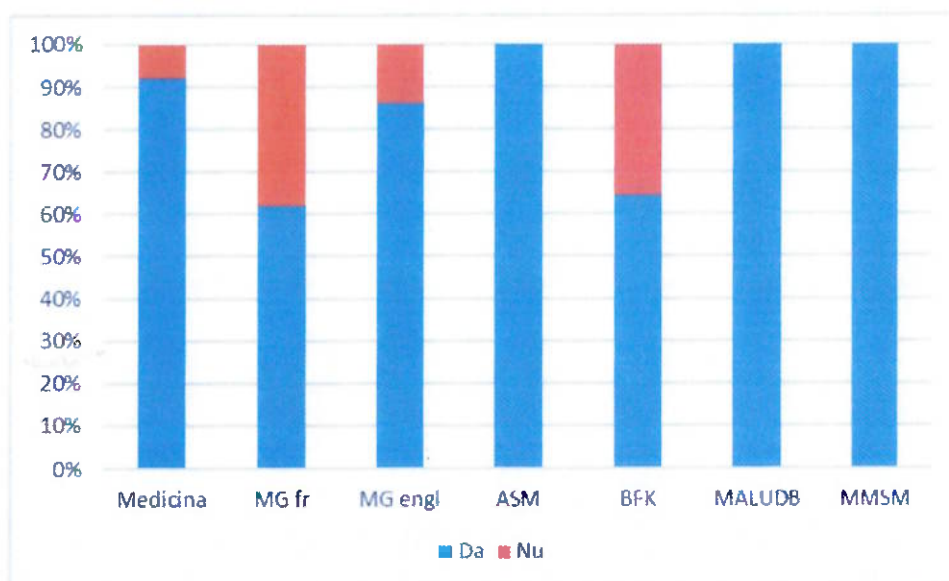
Date despre nivelul ocupațional : studenți angajați și concordanța cu domeniul studiat (Media întrebărilor 42 – 44)



Rezultatele centralizate ale aprecierilor studenților de la toate specializarile pentru itemii referitori la facilitati



Rezultatele centralizate ale aprecierilor studenților de la toate specializarile pentru itemii referitori la recomandarea facultatii/universitatii



### **Concluzii:**

- se observă un procent mai ridicat al respondenților de sex feminin, cu o ușoară creștere a studenților de gen masculin față de anul trecut

- se observă un procent mai ridicat al respondenților programelor de studii de licență, comparativ cu cele de masterat

- în ceea ce privește procentul respondenților pe programe de studii de licență se observă un procent mai scăzut de respondenți pentru programele de studii de Biologie și Balneofiziokinetoterapie și recuperare

- în ceea ce privește procesul de educație marea majoritate a studenților se arată foarte mulțumită de educația oferită

- facilitățile oferite sunt apreciate de marea majoritate a studenților în special de cei de la programele masterale

- un procent de peste 86,97% recomandă facultatea/universitatea și altor persoane

Această evaluare a dorit să colecteze date care, analizate, vor putea duce la o îmbunătățire a activității din cadrul Facultății de Medicină. Aceste rezultate reprezintă o imagine a situației reale a facultății.

Membrii echipei de management care au întocmit prezentul raport speră că au reușit să furnizeze o imagine cât mai concludentă asupra situației existente și a măsurilor ce trebuie a fi întreprinse în vederea îmbunătățirii percepției studenților cu privire la calitatea globală a mediului academic.

**Decan,**

**Conf. univ. dr. Casiana Boru**

