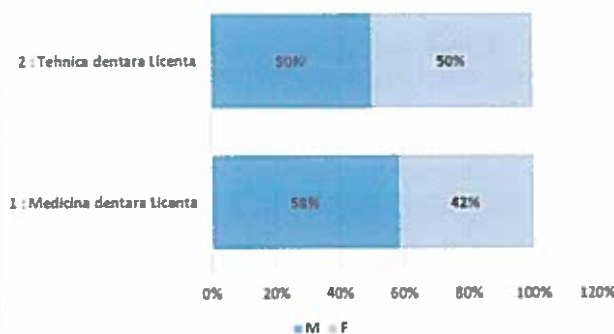


FACULTATEA DE STOMATOLOGIE

Raport privind rezultatele chestionarelor de evaluare a gradului de satisfacției a studenților, 2021-2022

Pentru cuantificarea gradului de satisfacție al studenților cu măsurarea și stabilirea cerințelor acestora în ceea ce privește activitatea didactică a cadrelor didactice ale Facultății de Medicină Dentară, au fost puse la dispoziția studenților o serie de chestionare online în vederea realizării unui sondaj de opinie. Rezultatele obținute au fost nenominale, iar chestionarul a putut fi accesat o singură dată, astfel încât să se poată stabili punctele forte și/sau slabe ale facultății/universității, acest chestionar conținând de asemenea și puncte în care studenții își pot prezenta eventualele sugestii de îmbunătățire a calității actului didactic, având ca scop creșterea performanțelor cadrelor didactice dar și a transparenței actului educațional.

Chestionarele au conținut 45 de întrebări și au fost aplicate unui eșantion de 163 de studenți cu media de vârstă de 32 ani, din anii I – VI ai programului de studiu Medicină Dentară reprezentând un procent de 88%, și ai programului de studiu Tehnică Dentară cu media de vârstă de 27 ani, reprezentând un procent de 12% din totalul studenților care au participat la sondaj.

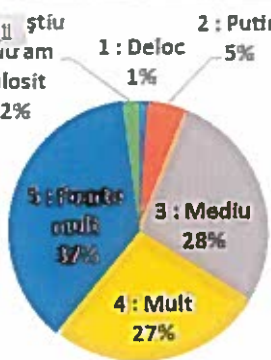
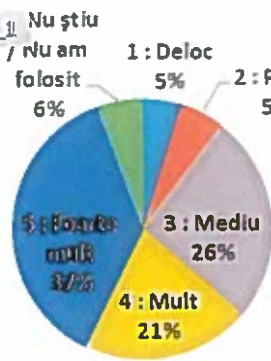
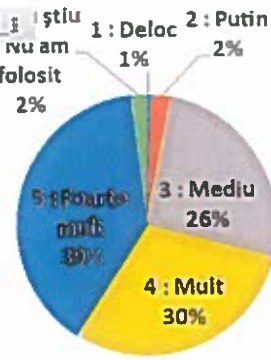
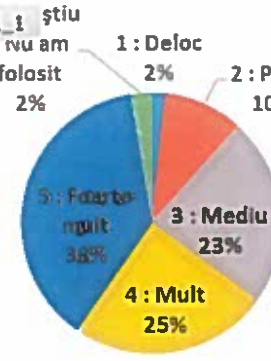


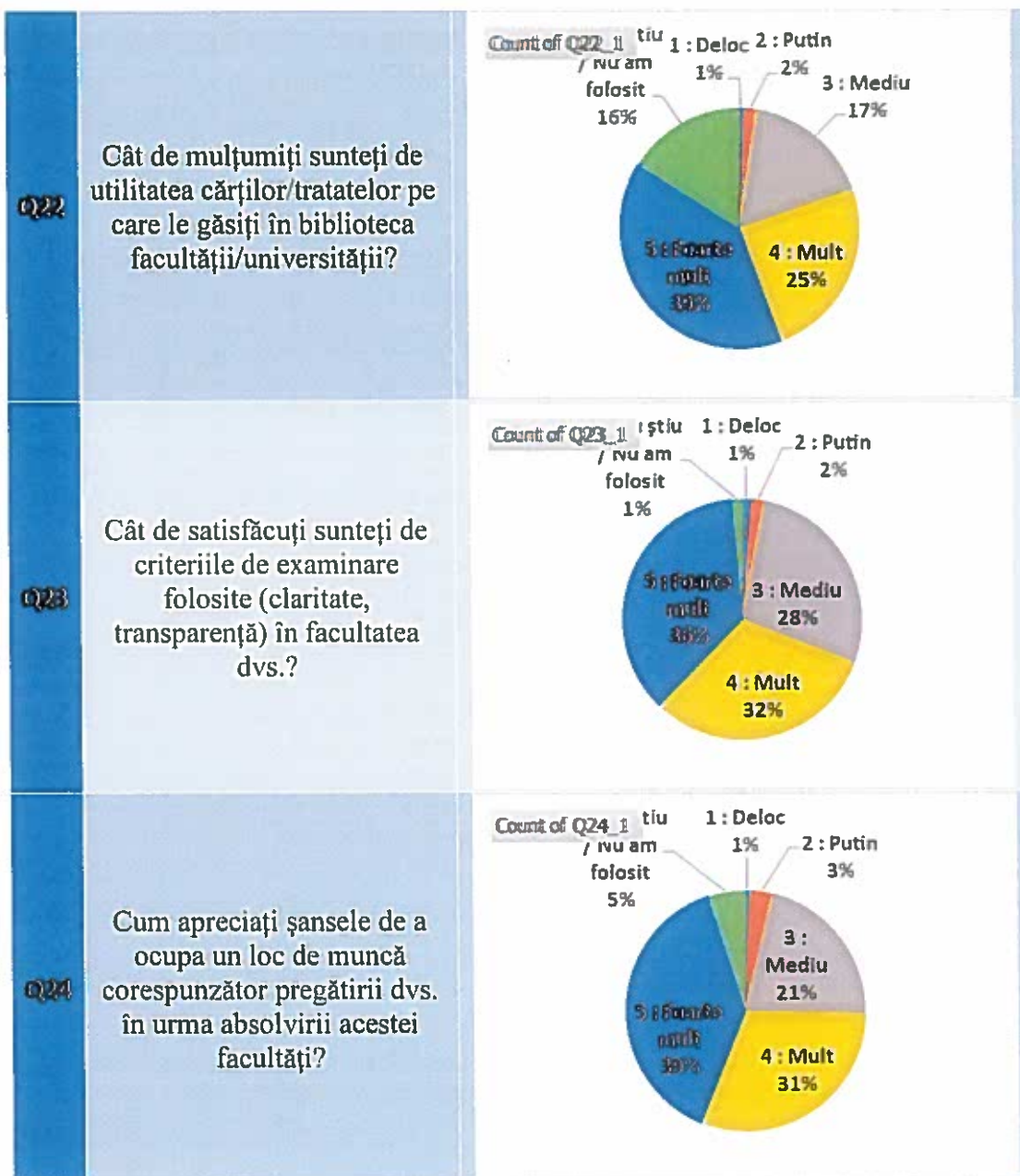
Răspunsurile la întrebări au fost apreciate cu ajutorul unei scale în șase puncte, conținând calificativele deloc / puțin / mediu / mult / foarte mult / nu știu/nu am folosit și au fost patru criterii supuse analizei: educație, facilități și servicii, ați recomanda altor persoane să se înscrie la această..., date despre nivelul ocupațional (pentru masteranzi)

1. Aspectele ce compun criteriul de analiză - educație, față de care studenții se manifestă sunt redată în tabelul de mai jos și reprezintă rezultatele prelucrării chestionarelor. Câmpurile evidențiate din tabel reprezintă cel mai mare procent de studenți care au avut același răspuns la întrebare.

<p>Q10</p>	<p>Cât de accesibile au fost informațiile despre admiterea la facultatea pentru care ați optat?</p>	<p>Count of Q10_1</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5: Foarte mult</td> <td>41%</td> </tr> <tr> <td>4: Mult</td> <td>26%</td> </tr> <tr> <td>3: Mediu</td> <td>28%</td> </tr> <tr> <td>2: Puțin</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>1: Deloc</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>știu / nu am folosit</td> <td>4%</td> </tr> </tbody> </table>	Rating	Percentage	5: Foarte mult	41%	4: Mult	26%	3: Mediu	28%	2: Puțin	1%	1: Deloc	1%	știu / nu am folosit	4%
Rating	Percentage															
5: Foarte mult	41%															
4: Mult	26%															
3: Mediu	28%															
2: Puțin	1%															
1: Deloc	1%															
știu / nu am folosit	4%															
<p>Q11</p>	<p>Cât de mulțumiți ați fost de accesul la informațiile de început de semestru despre cursurile/seminariile/lucrările practice care vor fi urmate în cadrul facultății (orare, săli)?</p>	<p>Count of Q11_1</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5: Foarte mult</td> <td>37%</td> </tr> <tr> <td>4: Mult</td> <td>31%</td> </tr> <tr> <td>3: Mediu</td> <td>24%</td> </tr> <tr> <td>2: Puțin</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>1: Deloc</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>știu / nu am folosit</td> <td>2%</td> </tr> </tbody> </table>	Rating	Percentage	5: Foarte mult	37%	4: Mult	31%	3: Mediu	24%	2: Puțin	5%	1: Deloc	1%	știu / nu am folosit	2%
Rating	Percentage															
5: Foarte mult	37%															
4: Mult	31%															
3: Mediu	24%															
2: Puțin	5%															
1: Deloc	1%															
știu / nu am folosit	2%															
<p>Q12</p>	<p>În ce măsură modul de alcătuire a orarului cursurilor, seminarelor și a lucrărilor practice vi se pare satisfăcător (orele de desfășurare)?</p>	<p>Count of Q12_1</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5: Foarte mult</td> <td>38%</td> </tr> <tr> <td>4: Mult</td> <td>21%</td> </tr> <tr> <td>3: Mediu</td> <td>31%</td> </tr> <tr> <td>2: Puțin</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>1: Deloc</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>știu / nu am folosit</td> <td>1%</td> </tr> </tbody> </table>	Rating	Percentage	5: Foarte mult	38%	4: Mult	21%	3: Mediu	31%	2: Puțin	9%	1: Deloc	2%	știu / nu am folosit	1%
Rating	Percentage															
5: Foarte mult	38%															
4: Mult	21%															
3: Mediu	31%															
2: Puțin	9%															
1: Deloc	2%															
știu / nu am folosit	1%															
<p>Q13</p>	<p>Cât de utile vi se par materialele oferite pentru curs (cărți, suport de curs, prezentări Power Point)?</p>	<p>Count of Q13_1</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5: Foarte mult</td> <td>39%</td> </tr> <tr> <td>4: Mult</td> <td>26%</td> </tr> <tr> <td>3: Mediu</td> <td>27%</td> </tr> <tr> <td>2: Puțin</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>1: Deloc</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>știu / nu am folosit</td> <td>1%</td> </tr> </tbody> </table>	Rating	Percentage	5: Foarte mult	39%	4: Mult	26%	3: Mediu	27%	2: Puțin	6%	1: Deloc	1%	știu / nu am folosit	1%
Rating	Percentage															
5: Foarte mult	39%															
4: Mult	26%															
3: Mediu	27%															
2: Puțin	6%															
1: Deloc	1%															
știu / nu am folosit	1%															

<p>Q14</p>	<p>Cât de mulțumiți sunteți de calitatea pregătirii personalului didactic universitar din facultate?</p>	<p>Count of Q14_1</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 : Deloc</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>2 : Putin</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>3 : Mediu</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>4 : Mult</td> <td>35%</td> </tr> <tr> <td>5 : Foarte mult</td> <td>39%</td> </tr> </tbody> </table>	Rating	Percentage	1 : Deloc	1%	2 : Putin	3%	3 : Mediu	22%	4 : Mult	35%	5 : Foarte mult	39%		
Rating	Percentage															
1 : Deloc	1%															
2 : Putin	3%															
3 : Mediu	22%															
4 : Mult	35%															
5 : Foarte mult	39%															
<p>Q15</p>	<p>Cât de mulțumiți sunteți de sprijinul pe care cadrele didactice din facultate îl acordă studenților în procesul de educație (stimularea unui stil de învățare susținut și eficient)?</p>	<p>Count of Q15_1</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 : Deloc</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>2 : Putin</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>3 : Mediu</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>4 : Mult</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>5 : Foarte mult</td> <td>44%</td> </tr> </tbody> </table>	Rating	Percentage	1 : Deloc	2%	2 : Putin	7%	3 : Mediu	22%	4 : Mult	25%	5 : Foarte mult	44%		
Rating	Percentage															
1 : Deloc	2%															
2 : Putin	7%															
3 : Mediu	22%															
4 : Mult	25%															
5 : Foarte mult	44%															
<p>Q16</p>	<p>În ce măsură sprijinul oferit din partea tutorilor, a îndrumătorilor de an, vi se pare satisfăcătoare în această facultate?</p>	<p>Count of Q16_1</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 : Deloc</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>2 : Putin</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>3 : Mediu</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>4 : Mult</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>5 : Foarte mult</td> <td>39%</td> </tr> <tr> <td>6 : Știu / nu am folosit</td> <td>3%</td> </tr> </tbody> </table>	Rating	Percentage	1 : Deloc	2%	2 : Putin	6%	3 : Mediu	25%	4 : Mult	25%	5 : Foarte mult	39%	6 : Știu / nu am folosit	3%
Rating	Percentage															
1 : Deloc	2%															
2 : Putin	6%															
3 : Mediu	25%															
4 : Mult	25%															
5 : Foarte mult	39%															
6 : Știu / nu am folosit	3%															
<p>Q17</p>	<p>Cât de mulțumiți sunteți de modul în care sunt dezvoltate pe parcursul facultății abilitățile dvs. practice, în concordanță cu domeniul de pregătire pe care l-ați ales ?</p>	<p>Count of Q17_1</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 : Deloc</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>2 : Putin</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>3 : Mediu</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>4 : Mult</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>5 : Foarte mult</td> <td>36%</td> </tr> <tr> <td>6 : Știu / nu am folosit</td> <td>1%</td> </tr> </tbody> </table>	Rating	Percentage	1 : Deloc	3%	2 : Putin	8%	3 : Mediu	22%	4 : Mult	30%	5 : Foarte mult	36%	6 : Știu / nu am folosit	1%
Rating	Percentage															
1 : Deloc	3%															
2 : Putin	8%															
3 : Mediu	22%															
4 : Mult	30%															
5 : Foarte mult	36%															
6 : Știu / nu am folosit	1%															

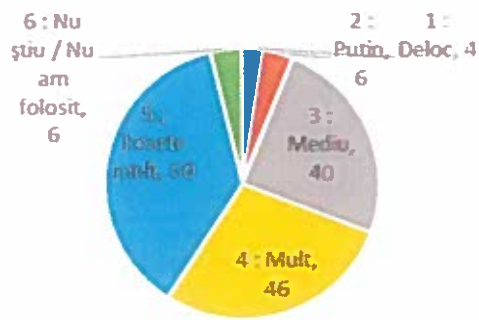
<p>Q18</p>	<p>Cât de satisfăcuți sunteți de dezvoltarea pe parcursul studiilor a abilităților de muncă în echipă și a celor de comunicare ?</p>	<p>Count of Q18_1</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5: Foarte mult</td> <td>37%</td> </tr> <tr> <td>4: Mult</td> <td>27%</td> </tr> <tr> <td>3: Mediu</td> <td>28%</td> </tr> <tr> <td>2: Putin</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>1: Deloc</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>Nu știu / nu am folosit</td> <td>2%</td> </tr> </tbody> </table>	Rating	Percentage	5: Foarte mult	37%	4: Mult	27%	3: Mediu	28%	2: Putin	5%	1: Deloc	1%	Nu știu / nu am folosit	2%
Rating	Percentage															
5: Foarte mult	37%															
4: Mult	27%															
3: Mediu	28%															
2: Putin	5%															
1: Deloc	1%															
Nu știu / nu am folosit	2%															
<p>Q19</p>	<p>Cât de satisfăcuți sunteți de modul în care, pe parcursul facultății vi s-au dezvoltat abilitățile de operare pe calculator?</p>	<p>Count of Q19_1</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5: Foarte mult</td> <td>37%</td> </tr> <tr> <td>4: Mult</td> <td>21%</td> </tr> <tr> <td>3: Mediu</td> <td>26%</td> </tr> <tr> <td>2: Putin</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>1: Deloc</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>Nu știu / nu am folosit</td> <td>6%</td> </tr> </tbody> </table>	Rating	Percentage	5: Foarte mult	37%	4: Mult	21%	3: Mediu	26%	2: Putin	5%	1: Deloc	5%	Nu știu / nu am folosit	6%
Rating	Percentage															
5: Foarte mult	37%															
4: Mult	21%															
3: Mediu	26%															
2: Putin	5%															
1: Deloc	5%															
Nu știu / nu am folosit	6%															
<p>Q20</p>	<p>În ce măsură nivelul de cunoștințe dobândite în domeniul de studiu prin cursurile urmate în facultate, vi se pare satisfăcător ?</p>	<p>Count of Q20_1</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5: Foarte mult</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>4: Mult</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>3: Mediu</td> <td>26%</td> </tr> <tr> <td>2: Putin</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>1: Deloc</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>Nu știu / nu am folosit</td> <td>2%</td> </tr> </tbody> </table>	Rating	Percentage	5: Foarte mult	30%	4: Mult	30%	3: Mediu	26%	2: Putin	2%	1: Deloc	1%	Nu știu / nu am folosit	2%
Rating	Percentage															
5: Foarte mult	30%															
4: Mult	30%															
3: Mediu	26%															
2: Putin	2%															
1: Deloc	1%															
Nu știu / nu am folosit	2%															
<p>Q21</p>	<p>Cât de mulțumiți sunteți de modul în care facultatea vă facilitează participarea la stagii de practică în domeniu?</p>	<p>Count of Q21_1</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5: Foarte mult</td> <td>38%</td> </tr> <tr> <td>4: Mult</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>3: Mediu</td> <td>23%</td> </tr> <tr> <td>2: Putin</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>1: Deloc</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Nu știu / nu am folosit</td> <td>2%</td> </tr> </tbody> </table>	Rating	Percentage	5: Foarte mult	38%	4: Mult	25%	3: Mediu	23%	2: Putin	10%	1: Deloc	2%	Nu știu / nu am folosit	2%
Rating	Percentage															
5: Foarte mult	38%															
4: Mult	25%															
3: Mediu	23%															
2: Putin	10%															
1: Deloc	2%															
Nu știu / nu am folosit	2%															



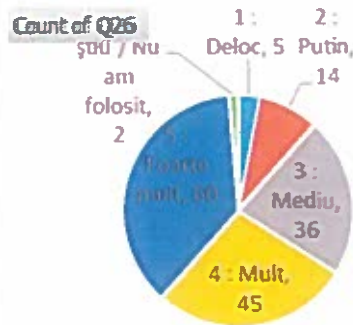
Rezultatele sondajului efectuat cu chestionarul pentru evaluarea satisfacției referitoare la criteriul de analiză – **educație**, la studenții facultății de Stomatologie, pentru anul universitar 2021-2022, arată că aceștia sunt în procentul cel mai mare foarte mulțumiți.

2. Aspectele referitoare la **criteriul de analiză - Facilități și servicii**, față de care studenții se manifestă sunt redată în tabelul de mai jos și reprezintă de asemenea rezultatele prelucrării chestionarelor

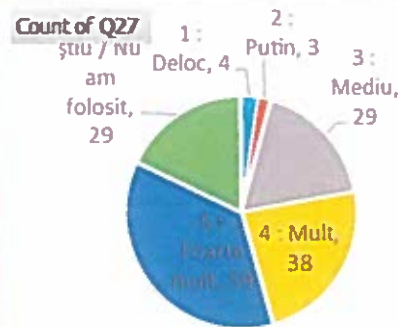
Q25 Cât de mulțumiți sunteți de calitatea spațiilor dedicate activităților de învățare din cadrul facultății (capacitatea spațiilor, condiții termice, acustice)?



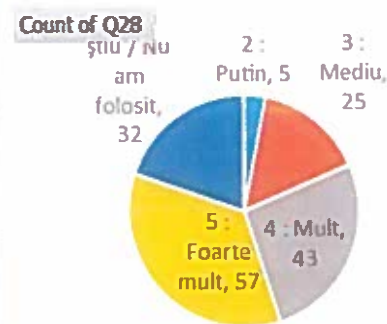
Q26 Cât de mulțumiți sunteți de dotarea sălilor pentru cursuri / seminarii / laboratoare din cadrul facultății (echipamentele necesare, starea tehnică a acestora)?



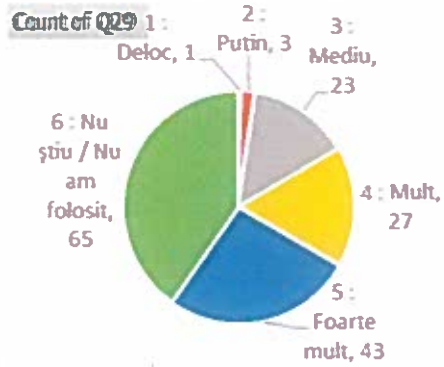
Q27 Cât de mulțumit sunteți de dotarea și accesul la internet al laboratoarelor de informatică, din cadrul facultății?



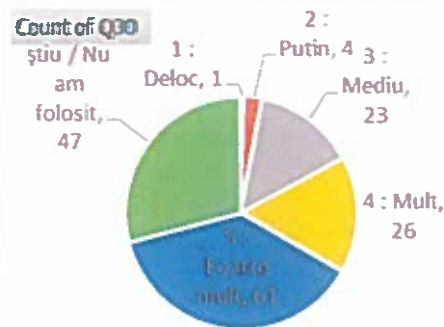
Q28 Cât de satisfăcuți sunteți de dotarea bibliotecilor facultăților / universității (orar, actualitatea publicațiilor, numărul de exemplare)?



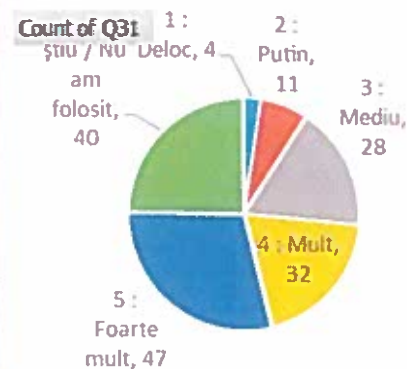
Q29 Cât de mulțumiți sunteți de condițiile de cazare existente în căminul studentesc în care locuiți (curățenie, dotări, preț)?



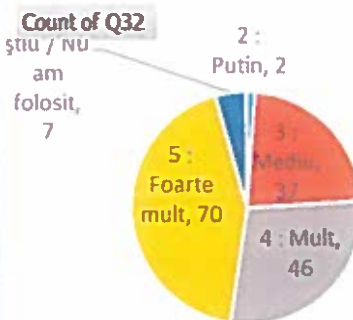
Q30 Cât de mulțumiți sunteți de serviciile oferite de cantina universității (meniu, servire, program)?



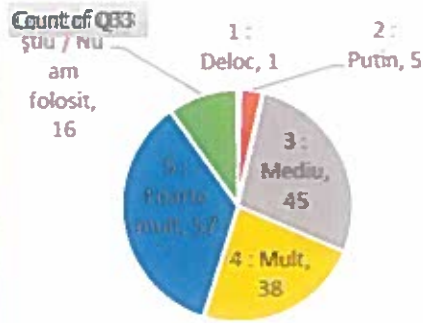
Q31 Cât de mulțumiți sunteți de baza sportivă a universității (terenuri și săli de sport)?



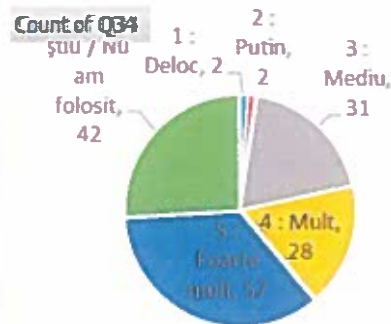
Q32 Cât de mulțumiți sunteți de calitatea serviciilor de secretariate?



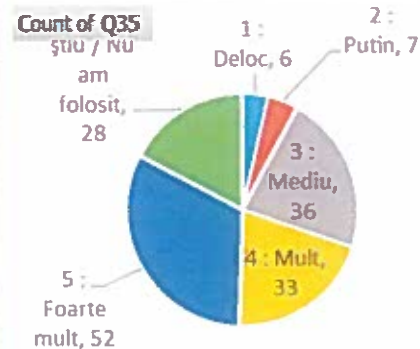
Q33 Cât de mulțumiți sunteți de calitatea serviciilor administrative (program de lucru casierie, promptitudinea personalului, asigurarea accesului la informațiile de interes general)?



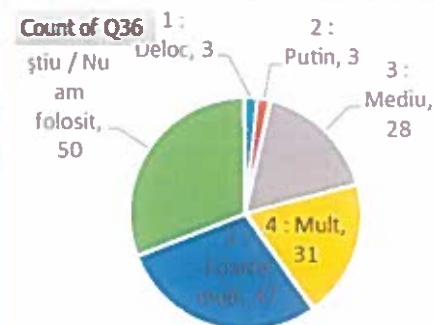
Q34 Cât de mulțumiți sunteți de sprijinul pentru mobilități internaționale)?

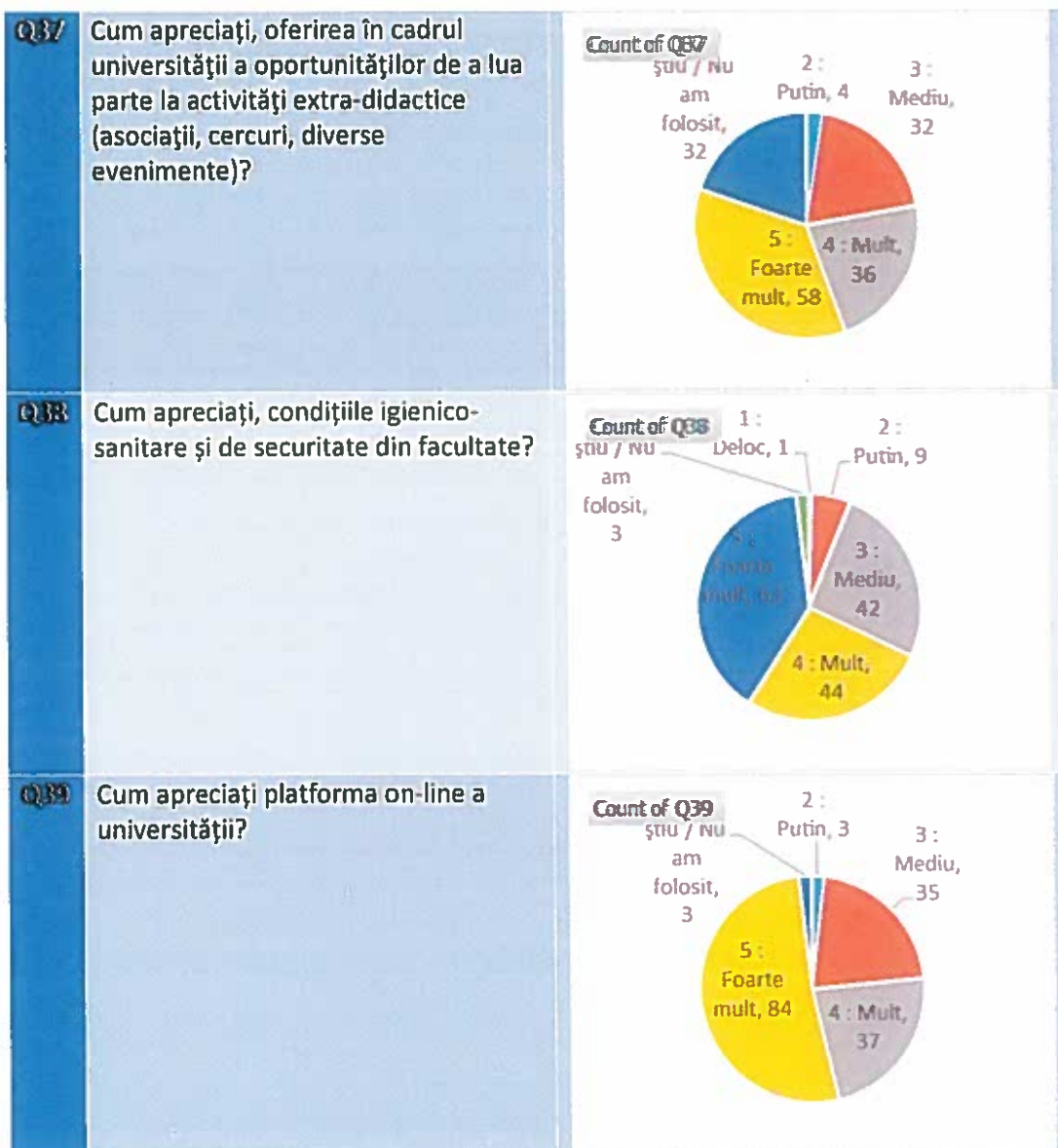


Q35 În ce măsură organizațiile studențești și liderii studenților, vă reprezintă?



Q36 Cât de satisfăcuți sunteți de serviciile de consiliere oferite studenților, cele de consultanță și orientare în carieră?





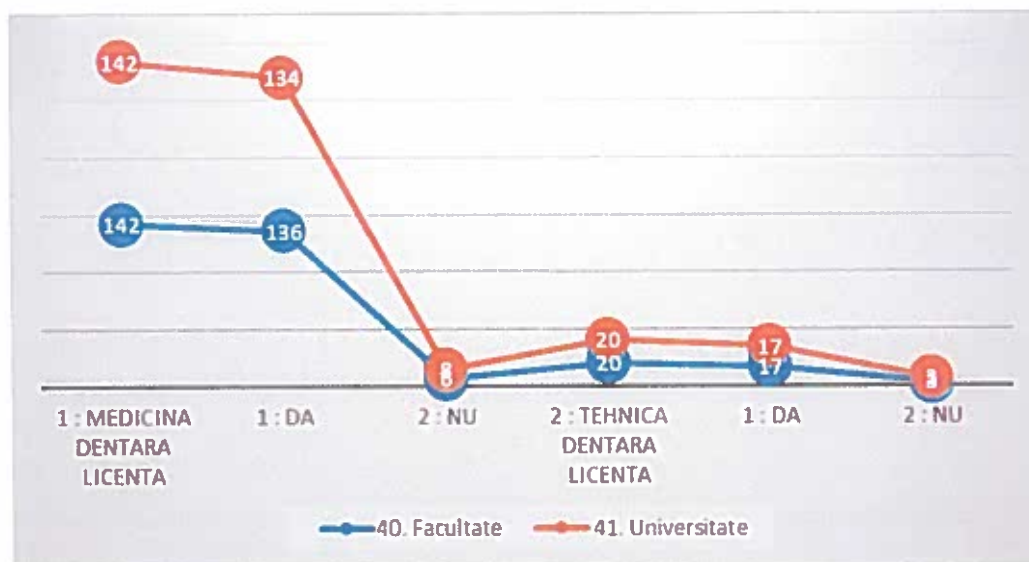
Rezultatele sondajului efectuat cu chestionarul pentru evaluarea satisfacției referitoare la criteriul de analiză - Facilități și servicii, la studenții facultății de stomatologie, pentru anul universitar 2021-2022, arată că aceștia sunt în procentul cel mai mare foarte mulțumiți.

3. Referitor la *criteriul de analiză - Ați recomanda altor persoane să se înscrie la această...*, față de care studenții se manifestă sunt redate în tabelul de mai jos și reprezintă de asemenea rezultatele prelucrării chestionarelor

40. Facultate	
1 : Medicina dentara Licenta	142
1 : Da	136
2 : Nu	6
2 : Tehnica dentara Licenta	20
1 : Da	17

2 : Nu	3
Grand Total	162
41. Universitate	
1 : Medicina dentara Licenta	142
1 : Da	134
2 : Nu	8
2 : Tehnica dentara Licenta	20
1 : Da	17
2 : Nu	3
Grand Total	162

Rezultatele sondajului cu referire la criteriul de analiză - Ați recomanda altor persoane să se înscrie la această facultate/universitate, arată că majoritatea studenților facultății ar recomanda atât facultatea cât și universitatea altor persoane.



La analiza individuală a chestionarelor s-a evidențiat faptul că majoritatea studenților au completat cu responsabilitate chestionarul.

Analiza răspunsurilor la întrebări redă faptul că studenții apreciază calitatea activităților didactice și practice susținute, utilitatea disciplinelor studiate în raport cu cerințele programului de studii, corectitudinea evaluărilor precum și resursele de învățare, aceștia fiind mulțumiți și foarte mulțumiți

Din analiza răspunsurilor la întrebări rezultă ca studenții ar dori îmbunătățirea următoarelor aspecte: activitate de tutoriat; activitatea de cercetare studentescă, mai multă flexibilitate în ceea ce privește perioada sesiunii de examinare, îmbunătățirea continuă a relației student-profesor, să se continue modernizarea în ceea ce privesc materialele, tehnologia dar și stilul de învățământ.

De asemenea se poate aprecia că activitatea cadrelor didactice din cadrul orelor de la Facultatea de Stomatologie este una bună. Evaluarea studenților poate fi încadrată între mulțumitor și foarte mulțumitor. Astfel, evaluarea, utilitatea materiilor din curriculum, calitatea în general a actului educațional de la nivelul fiecărei discipline, dar și relațiile dintre cadrele didactice și studenți, au fost apreciate a fi corespunzătoare. Recomandările care s-ar putea face pentru îmbunătățirea calității actului educațional și care să satisfacă cerințele actuale ale studenților facultății sunt:

- Exemplificarea și argumentarea prin exemple practice a noțiunilor predate, la orele de curs;
- Implicarea mai mare a tuturor cadrelor didactice în desfășurarea și formarea profesională a studenților;
- Susținerea realizării de brevete, în cazul studenților care dezvoltă metode și procedee inovatoare.
- Susținerea studenților în promovarea și diseminarea rezultatelor activităților practice prin publicarea de articole științifice și participarea la manifestări științifice din domeniu;

DECAN,
SL dr Lile Ioana

