



R O M Â N I A
MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA DE VEST „VASILE GOLDIȘ” DIN ARAD
310025 ARAD, Bd. Revoluției nr. 94-96, tel./fax 0040/0257/280260, e-mail:
rectorat@uvvg.ro, web: www.uvvg.ro
FACULTATEA DE ȘTIINȚE SOCIO-UMANE ȘI EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT
310048 ARAD, Str. Liviu Rebreanu, Nr. 86, tel. 0040/0257/282324, fax 0257/250599
e-mail: socioumane.efs@uvvg.ro, web: www.uvvg.ro

RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII EDUCAȚIEI (anul univ. 2021-2022)

CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

1. Dacă facultatea dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului de etică profesională privind asigurarea calității (a se vedea Modelul ARACIS).

Biroul Consiliului Facultății are în atenție, ca o preocupare permanentă, problematica asigurării calității în toate direcțiile implicate de activitatea cadrelor didactice.

2. Dacă facultatea dispune de auditori interni și proceduri de evaluare internă a principalelor domenii ale activității universitare.

Aceasta a fost principala preocupare a **Directorilor de departament**, care au ca obiectiv principal evaluarea internă periodică a domeniilor activității cadrelor didactice.

3. Dacă facultatea are un plan strategic pe termen scurt, mediu și lung și planuri operaționale anuale care sunt cunoscute de membrii facultății și sunt aplicate conform unor practici și mecanisme de urmărire riguroase.

Facultatea dispune de un asemenea Plan strategic pe termen mediu și planuri operaționale anuale. Aceste planuri sunt întocmite la nivelul Biroului Consiliului Facultății și sunt discutate și aprobate de Consiliul Facultății. Departamentele sunt mai apoi implicate în a aplica acest plan în funcție de specificul departamentului.

4. Dacă administrația facultății respectă reglementările legale în vigoare și are mecanisme de control și de dezvoltare continuă a performanțelor

Administrația facultății are mecanisme de evaluare periodică și pentru controlul performanțelor cadrelor didactice. Dispune de măsuri apte să contribuie la dezvoltarea continuă a performanțelor: salarizarea diferențiată, acordarea de bonuri de masă, premiarea la sfârșit de an sau cu alte ocazii, etc).

5. Se va face o apreciere succintă asupra situației spațiilor de învățământ (suficiente sau deficitare), cercetare și pentru alte activități pe care facultatea le pune la dispoziția cadrelor didactice și studenților.

Facultatea dispune de spații de învățământ și cercetare, pentru cadre didactice și studenți, după cum urmează:

- 4 săli de curs,
- 6 săli seminar,
- 6 săli de laborator,

6. Dacă facultatea dispune de surse de finanțare și de resurse financiare suficiente, pe termen scurt (anual) și în perspectivă (3-4 ani), pentru îndeplinirea obiectivelor.

Fiind o instituție de învățământ privat, centrată pe principiile non-profit, și facultatea noastră trebuie să se încadreze în bugetul aprobat și estimat de conducerea Universității. În afara acestui buget (provenit din taxele de școlarizare și alte taxe aprobate de Senatul Universității, facultatea noastră are și surse proprii de finanțare: cursuri postuniversitare, proiecte de cercetare și culturale, teste de limbi străine etc.

7. Dacă facultatea are un regulament de acordare a burselor și alte forme de sprijin material pentru studenți pe care îl aplică în mod consecvent.

Facultatea are regulamente bine articulate privind acordarea burselor, inclusiv a celor sociale, a spațiilor de cazare în cămine, a locurilor în taberele studențești sau în propriile spații de cazare: Castelul Macea, Cabana Izoi. Aceste regulamente sunt în acord cu regulamentele cadru ale universității, și sunt aplicate întocmai. De asemenea, facultatea aduce la cunoștința studenților și masteranzilor oportunitățile de acordare a burselor de diferite instituții, fie de stat, fie private. Colaborările cu alte Universități au permis schimburi de stagii de învățare, atât pentru studenți, cât și pentru profesori.

EFICACITATE INSTITUȚIONALĂ

8. Dacă facultatea aplică o politică transparentă în ceea ce privește admiterea și recrutarea studenților la programele de studiu oferite. Se vor specifica criteriile de admitere utilizate în cadrul facultății.

Facultatea noastră este o instituție transparentă (a se vedea site-ul facultății: <http://sociumaneeefs.uvvg.ro/>) și deschisă. Regulamentul Admiterii se discută anual, de regulă în luna decembrie, astfel încât informațiile cu privire la procedura de admitere și la programele de studiu oferite sunt disponibile spre consultare cu cel puțin șase luni înaintea concursului efectiv. În baza deciziei Senatului UVVG admiterea la UVVG se organizează prin concurs de admitere fără lucrare scrisă sau testare prealabilă. Astfel, criteriile de concurs valabile pentru admiterea din luna iulie au fost: media generală de la bacalaureat, nota la bacalaureat la probele specifice și media celor patru ani de liceu. În baza regulamentului de admitere, participanții și premianții la olimpiade naționale dispun de diferite facilități, care merg până la asigurarea gratuității pentru primul an de studii, iar mai apoi pe baza rezultatelor se poate mentine bursa.

9. Dacă structura programelor de studiu din facultate se bazează pe corespondența dintre rezultatele în învățare, respectiv cercetare, în cazul masteratului și calificarea universitară. Relevanța cognitivă și profesională a programelor de studiu în concordanță cu dinamica cerințelor pieței muncii.

Programele de studiu la nivelul facultății au fost elaborate în urma consultărilor repetate și protocoalelor încheiate cu principalele universități din țară. (un partener frecvent în această chestiune este UBB din Cluj-Napoca). Ne-am bazat și pe studii comparative ale programelor de învățământ ale universităților din Europa și SUA, precum și pe recomandările internaționale, precum și pe recomandările Ministerului învățământului, prin serviciile specializate. Planurile de învățământ tip Bologna pentru nivelurile licență și masterat au, într-adevăr, în vedere obținerea după trei ani de studiu a unei calificări acceptate pe piața muncii, dar ținta este, desigur, completarea celor trei ani de studii de licență cu cei doi ani de studii de masterat, în vederea obținerii unei calificări superioare.

10. Procentul aproximativ al absolvenților facultății înscriși la cursurile de masterat în cadrul facultății.

Aproximativ 30% (standard Aracis 20%) din studenții înscriși la facultatea noastră la studiile de masterat sunt absolvenții noștri, la diferitele cursuri de masterat, organizate, în toate domeniile de licență: Relații internaționale, Istorie, Științele comunicării, Limbi moderne aplicate, Psihologie, Pedagogia învățământului primar și preșcolar, Educație Fizică și Sport, Asistență socială astfel încât absolvenților li se asigura posibilitatea de a-și continua studiile. O tendință observabilă este orientarea studiilor spre zona ciclului masteral.

11. Dacă în cadrul facultății se utilizează metodele moderne de predare (metode active, centrate pe student).

Toate disciplinele specializărilor predate în facultatea noastră se pretează la metode interactive care au ca principală consecință centrarea activităților didactice pe student. De asemenea, cadrele didactice folosesc metode active de predare, orientate pe creșterea interacțiunii cu studenții și pe mărirea eficienței comunicării. Prin eforturi materiale proprii au fost achiziționate laptopuri pentru a acoperi necesarul pt. toate sălile de curs.

12. Dacă există îndrumători sau tutori de an.

Fiecare specializare, linie de studiu și an de studiu dispune de tutori. Tutorii sunt nominalizați la începutul anului universitar de către Biroul Consiliului facultății, la propunerea departamentelor. Activitatea tutorilor este reglementată de Regulamentul UVVG privind tutoriatul.

13. Dacă există un climat puternic centrat pe cercetare și pe valorificarea rezultatelor de cercetare.

Facultatea noastră a devenit în cadrul UVVG o facultate de tradiție, unde cultura cercetării științifice este de domeniul activității normale. Facultatea editează mai multe reviste cu impact național și chiar internațional (STUDIA UNIVERSITATIS VASILE GOLDIS, STUDII DE ISTORIE, STUDIA IUDAICA ARADENSIS, STUDII DE ȘTIINȚĂ ȘI CULTURĂ, SOCIETATE SI POLITICA, REVISTA DE ADMINISTRATIE PUBLICA), organizează anual în cooperare națională și internațională, conferințe, seminarii și școli de vară. Menționăm implicarea facultății în proiecte alături de Academia Română (ex. reuniunile istoricilor români și maghiari sau a celor români și slovaci, manifestări dedicate lui Vasile Goldis sau Marii Uniri), implicarea în Zilele Academice Arădene. Cadrele didactice ale facultății sunt implicate în activități editoriale, de redacție și în calitate de referenți, la multe reviste naționale și internaționale de prestigiu. Editura Universității este foarte bine cotate pe zona studiilor umaniste, în domeniul Istorie și studii multiculturale. Cadrele didactice ale facultății publică anual un număr însemnat de articole în reviste de importanță națională sau internațională sau conferințe ISI, în alte reviste indexate în Baze de Date Internaționale.

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

15. Dacă facultatea are o Comisie al Calității sau responsabili cu calitatea și dacă aceștia promovează o cultură a calității.

Facultatea are responsabil cu calitatea, membru al Comisiei de asigurare a Calității la nivel de universitate. De asemenea, la nivelul facultății există o Comisie de Calitate, care are ca rațiune promovarea calității și asigurarea nivelului de performanță a cadrelor didactice, în variatele sale forme.

16. Dacă facultatea dispune de strategii de îmbunătățire a calității.

Facultatea noastră dispune de un program în care sunt sintetizate **OBIECTIVELE GENERALE ALE COMISIEI CALITĂȚII**, Comisie care conlucrează cu catedrele facultății pentru implementarea celor mai bune strategii de îmbunătățire a calității. Eficiența activităților se urmărește pe fiecare palier, situațiile observate se discută la nivelul catedrelor, unde se iau măsurile efective de îmbunătățire a situației, în raport cu cultura de calitate specifică unei facultăți cu tradiție și renume.

17. Dacă facultatea inițiază, monitorizează și revizuieste periodic programele de studiu, prin comparație la nivel național și internațional, pentru a corespunde calificării universitare și dinamicii pieței muncii.

Prin intermediul relațiilor de cooperare pe care le avem, facultatea este în permanent contact cu facultățile partenere din cadrul Parteneriatelor pe care facultatea le are încheiate, cu firmele de profil de pe piața românească, cu partenerii noștri din mediile academice occidentale (Europa și Statele Unite)., cu scopul de a monitoriza și actualiza periodic planurile noastre de învățământ, pentru a asigura, în continuare, succesul absolvenților noștri pe piața românească și în mediile academice occidentale. De altfel, valoarea ridicată a absolvenților noștri și buna percepție de care se bucură aceștia în cele mai variate contexte confirmă succesul eforturilor noastre în acest sens.

18. Dacă facultatea dispune de un regulament și proceduri specifice de examinare a studenților și dacă acestea sunt cunoscute de către titularii de cursuri și studenți.

Cadrele didactice ale facultății noastre respectă procedurile de examinare și evaluare a studenților prevăzute în regulamentele de desfășurare a activității didactice, valabile la nivelul UVVG, și popularizate (și) prin intermediul paginii de Internet a facultății. Regulamentele de această natură sunt popularizate și de către tutorii de ani. O introducere în ceea ce privește această abordare se realizează și cu ocazia cursului festiv de deschidere a activității didactice, la începutul anului universitar. Fiecare student primește Regulamentul după care se ghidează facultatea.

19. Dacă procedeele de examinare și evaluarea studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și dacă sunt anunțate studenților din timp și în detaliu.

Toate procedeele de examinare și evaluare, centrate pe rezultatele învățării, sunt publicate anterior începerii anului academic în fișele disciplinelor, disponibile în volumul publicat pe Universitate și pe pagina de internet a facultății.. Aceste informații, precum și alte informații de natură administrativă și organizatorică, sunt comunicate studenților cu ocazia primului curs.

20. Dacă există un sistem de evaluare a personalului academic. Care sunt modalitățile și criteriile de evaluare aplicate? (vezi auto-evaluarea cadrelor didactice și evaluarea anuală de către șeful de catedră, evaluarea colegială în cadrul catedrei).

Facultatea noastră aplică prevederile legale cu privire la evaluarea performanțelor profesionale individuale ale personalului didactic din învățământul superior. Auto-evaluarea cadrelor didactice, evaluarea anuală a Directorului de departament și evaluarea colegială urmăresc următoarele capitole: Elaborarea de materiale (Introducerea unor cursuri noi, didactice pe direcții neelaborate anterior; Cursuri universitare proprii, cu înalt grad de originalitate; Suporturi de studiu pentru seminarii, laboratoare, proiecte; Manuale și alte materiale pentru învățământul preuniversitar); Cercetare științifică (Cărți, monografii, tratate publicate în edituri recunoscute; Studii publicate în reviste de specialitate, cu referenți și colective editoriale; Conferințe/lucrări de sinteză prezentate la manifestări științifice recunoscute; Lucrări publicate în volumele unor conferințe naționale și/sau internaționale, cu referenți și comitet de program; Premii științifice, acordate pe lucrări; Granturi câștigate prin competiție; Contracte de cercetare științifică; Rapoarte de cercetare științifică); Recunoaștere națională și internațională (Profesor invitat pentru prelegeri la universități de prestigiu; Membru în academii de știință și artă; Membru în societăți științifice și profesionale; Membru în comisii de doctorat; Membru în colective de redacție ale unor reviste recunoscute; Membru în comitetele internaționale de

program; Membru în echipe de expertizare/evaluare a cercetării științifice; Membru în echipe de expertizare/evaluare a procesului educațional; Membru în consilii naționale de specialitate; Organizator de manifestări științifice internaționale și/sau naționale; Referent științific/expert național și internațional); Activitate cu studenții (Evaluarea cadrelor didactice de către studenți; Conducerea unor cercuri științifice studentești; Numărul de studenți înscriși la cursurile și seminariile aferente postului de bază); Activitate în comunitatea academică (Numărul de lucrări de absolvire, licență, disertație, doctorat, conduse; Participarea la sesiuni științifice, simpozioane, mese rotunde, organizate în instituția de învățământ superior).

21. Disponibilitatea resurselor de învățare.

Facultatea noastră dispune de o bibliotecă bogată, actualizată periodic. De asemenea, prin intermediul Bibliotecii Centrale Universitare este posibil accesul on-line din interiorul laboratoarelor de informatică la articolele publicate de reviste de specialitate și la alte publicații, ambele produse de edituri internaționale de primă mărime. Facultatea noastră dispune, de asemenea, de contracte de cooperare academică prin care avem acces la resurse de învățare de cea mai bună valoare. Prin intermediul rețelei de calculatoare a facultății, care este integrată în cea a Universității, studenții noștri au acces la multe alte resurse din domeniul Open Source, de asemenea, accesul este permanent și gratuit la Internet.

22. Dacă există programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte.

Facultatea noastră are relații excelente de colaborare cu firme de profil și încurajează participarea studenților noștri performanți la programele, competițiile și proiectele organizate de aceste firme. Facultatea noastră participă la competițiile studentești din domeniile noastre de studiu și încurajează studenții să participe la astfel de competiții, cu convingerea că în acest fel studenții au prilejul să confirme justa lor valoare. Implicarea noastră în aceste programe reprezintă o motivație în plus pentru absolvenții de liceu care doresc să urmeze studiile universitare la facultatea noastră.

23. Dacă există programe de recuperare a studenților cu performanțe reduse.

În baza regulamentului de desfășurare a activității didactice, cadrele didactice organizează consultații, deosebit de importante pentru studenții mai slab pregătiți. De asemenea, în afara orelor de consultații, cultura de comunicații existentă în facultatea noastră încurajează interacțiunea informală (prin e-mail) între cadre didactice și studenți, cu scopul lămuririi oricăror probleme sau dificultăți.

24. Dacă facultatea are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza informațiilor relevante pentru asigurarea și evaluarea instituțională a universității.

Facultatea dispune de un sistem informatic administrativ, și de un sistem informatic capabil să faciliteze colectarea, prelucrarea și analiza informațiilor relevante pentru asigurarea și evaluarea instituțională a universității. Un pas foarte important care s-a realizat este faptul că s-a extins în ultimul an rețeaua de laboratoare de informatică, dotate cu aparatură foarte performantă.

25. Dacă facultatea asigură transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu, diplome, personal didactic și de cercetare, facilități oferite studenților, etc.

Facultatea dispune de o pagină de Internet bine articulată și organizată, aflată într-o permanentă actualizare Prin intermediul acesteia sunt difuzate și popularizate toate informațiile utile pentru studenți, cadre didactice și alte persoane interesate, cu privire la componența catedrelor și domeniile de interes ale cadrelor didactice; planurile de învățământ și programele analitice ale tuturor cursurilor, informații actuale și de arhivă cu privire la examenele de admitere și de finalizare a studiilor, despre cursurile de masterat, informații despre facilitățile oferite studenților, burse, spații în cămine, tabere, informații despre formele de învățământ postuniversitar, oferte ale diferitelor firme pentru studenții noștri, etc.

26. Dacă planul de asigurare a calității elaborat la nivelul facultății și auto-evaluarea acestuia sunt publice (afișare sau publicare).

Ca toate informațiile relevante produse la nivelul facultății, planul de asigurare a calității și auto-evaluarea acestuia sunt publicate, prin afișare la avizier sau pe pagina de Internet a facultății.**Strategii și proceduri pentru asigurarea calității**

Structuri și politici pentru asigurarea calității

Structurile, politicile și strategiile creează cadrul instituțional pentru dezvoltarea și monitorizarea efectivă a calității, pentru consacrarea unei culturi a calității și pentru îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate. Fiecărei politici îi corespund strategii de realizare cu prevederi și termene concrete. Politicile și strategiile sunt activate în fiecare compartiment și stimulează participarea fiecărui membru al corpului didactic și de cercetare, precum și a studenților

Instituția dispune de structuri, politici, strategii și procedee concrete pentru managementul și asigurarea calității activităților de predare, învățare și cercetare și pentru dezvoltarea unei culturi proprii a calității.

Organizarea sistemului de asigurare a calității

În instituție există o comisie centrală și comisii pe programe de studii care lucrează în mod integrat. În U.V.V.G. există un sistem de asigurare a calității. Structurile se referă la modurile de organizare și funcționare ale Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității și la relațiile acesteia cu Senatul, Consiliile facultăților și departamentale. Politicile se referă la scopurile și obiectivele asigurării calității și la mijloacele de realizare a acestora. Strategiile sunt focalizate pe obiective și se referă la modul de mobilizare a resurselor pentru realizarea în timp a obiectivelor propuse la nivel de instituție și pe programe de studiu. .

PERSONALUL DIDACTIC

În cadrul U.V.V.G. există o cultură a calității care se referă la valorile, normele și activitățile practicate într-o instituție, pentru inițierea, aprobarea, evaluarea și monitorizarea calității activităților didactice și de cercetare.

Strategii și Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor

În universitate / facultate, există un regulament privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a fiecărui program de studiu și a diplomelor emise, iar acesta este aplicat în mod riguros și consecvent.

Regulamentul este asociat cu un sistem de monitorizare a programelor de studiu, pe bază de informații și date. Corespunzător acestora se realizează evaluarea periodică a fiecărui program de studiu.

Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu.

Programele de studii sunt revizuite periodic pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale.

Correspondența dintre diplome și calificări

Programele de studii și diplomele sunt revizuite pe baza unui set de nivele profesionale de reper.

Regulamentul și monitorizarea sunt asociate cu evaluări periodice, cel puțin anuale, ale calității pe fiecare program de studiu și pe instituție.

Programele de studii și diplomele sunt revizuite prin comparație europeană și internațională pe baza unui set de nivele profesionale de reper.

Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

Evaluarea studenților

Examinarea și notarea studenților se fac pe bază de criterii, regulamente și tehnici care sunt aplicate conform cerințelor și regulamentelor .

Examinarea și notarea studenților se fac pe bază de criterii, regulamente și tehnici care sunt riguros și consecvent aplicate. Modul de evaluare și examinare la fiecare disciplină este realizat ținând cont de rezultatele planificate. Evaluarea studenților se realizează prin **teste grilă on – line** sau teste grilă, examinare orală, având în vedere și evaluarea muncii studenților prin referate, studii de caz, verificări parțiale, proiecte etc. Modul de organizare și conținutul examenului de finalizare a studiilor (licența) se bazează pe un examen sumativ, care certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale, conform calificării universitare.

Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Există un regulament de examinare și notare precum și proceduri specifice de cunoaștere și aplicare consecventă de către titularii de cursuri și studenți. La examinare participă, pe lângă titularul cursului, cel puțin încă un alt cadru didactic de specialitate. Nota finală apare ca rezultat al trei note realizate pe parcursul semestrului și la examinarea finală.

Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu

Fiecare curs este astfel proiectat încât să îmbine predarea, învățarea și examinarea. Procedeele de examinare și evaluare a studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate studenților din timp și în detaliu.

Regulamentul există, împreună cu procedee/tehnici/metode detaliate de aplicare sub forma unui pachet de tehnici/metode de examinare a studenților care sunt aduse în mod consecvent la cunoștința tuturor celor implicați.

Regulamentul și pachetul de procedee/tehnici/metode de examinare sunt completate de un sistem în care la examinare participă și un examinator extern (din în afara instituției).

Evaluarea diagnostică, formativă și sumativă asigură continuitatea și consecvența în învățare.

Dovada o realizăm prin exemplul unui catalog care trebuie completat pentru a se ajunge la nota finală, prin notele obligatorii acordate la lucrările practice, la seminarii, la laboratoare, la examinările parțiale, conform standardelor.

Evaluarea stimulează studenții pentru învățarea creativă, manifestată prin elaborarea de lucrări independente bazate pe cunoștințele învățate riguros.

Calitatea personalului didactic și de cercetare

Universitățile trebuie să dispună de acel personal didactic care, ca număr și ca bază de funcționare, trebuie să fie adecvat numărului total al studenților, în funcție de domeniu, iar în privința calificărilor trebuie să corespundă specificului programelor de studiu și obiectivelor de calitate pe care și le-au fixat. Cadrele didactice care predau la facultatea noastră sunt implicate în activități de cercetare.

Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

În funcție de specificul programului de studiu, universitatea stabilește acel raport, pe care îl consideră ca optim pentru obiectivele și nivelul propriu al calității academice, între numărul de cadre didactice titulare cu norma de bază în universitate și numărul total de studenți înmatriculați. În evaluarea calității se consideră că un cadru didactic are norma de bază într-o singură universitate.

Raportul optim dintre numărul de cadre didactice și numărul de studenți se fixează în funcție de calitatea predării și învățării, dar și în funcție de calitatea cercetării.

Se consideră că valoarea raportului respectiv, recomandat a fi 1/1 cu o abatere de max. $\pm 20\%$ (adică, cuprins în intervalul 0,8 ~ 1,2), este corespunzătoare fiecărei specializări.

În stabilirea raportului sunt avute în vedere niveluri superioare ale calității predării, învățării și cercetării, prin comparație cu universități performante din țară și mai ales din străinătate. Sunt aplicate consecvent procedee de stabilire a unui set de nivele profesionale de reper („benchmarking,”) și sunt realizate comparații.

Evaluarea colegială

Evaluarea colegială este organizată periodic, fiind bazată pe criterii generale și pe preferințe colegiale. Evaluarea colegială este obligatorie și periodică. Există, pentru fiecare departament, o comisie de evaluare anuală a performanțelor didactice și de cercetare ale fiecărui cadru didactic/cercetător și un raport anual privind calitatea personalului didactic și de cercetare.

În urma evaluărilor colegiale realizate am reușit anual să găsim cele mai bune soluții de rezolvare a:

Situațiilor conflictuale la nivel de departament

Îmbunătățirii comunicării la nivel de departament

Optimizării procesului didactic prin alegerea cadrelor didactice cu cele mai bune rezultate la activitatea de predare-învățare-evaluare.

Evaluarea personalului didactic de către studenți

Există un formular de evaluare de către studenți a tuturor cadrelor didactice, aprobat de Senat, care se aplică opțional după fiecare ciclu semestrial de instruire și ale cărui rezultate sunt confidențiale, fiind accesibil doar decanului, rectorului și persoanei evaluate.

Evaluarea de către managementul universității

Cadrul didactic se autoevaluează și este evaluat anual de către șeful de departament. Universitatea dispune de un formular de evaluare anuală multicriterială a fiecărui cadru didactic și de un sistem de clasificare a performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse instituției și comunității. Promovarea și salarizarea anuală a personalului didactic depind de rezultatele evaluării, în care sunt avute în vedere și rezultatele evaluării colegiale și ale celei făcute de studenți.

Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Resurse de învățare și servicii studențești

Resursele și serviciile oferite studenților sunt suficiente, adecvate și relevante pentru facilitarea învățării și pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate.

Disponibilitatea resurselor de învățare

Universitatea asigură resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii etc.) pentru fiecare program de studiu în bibliotecă, centre de resurse etc., în format clasic sau electronic și gratuit. Biblioteca universității trebuie să dispună, pe lângă accesul electronic, de un număr corespunzător de volume din țară și străinătate și de abonamente la principalele reviste de specialitate din țară și străinătate pentru fiecare disciplină care definește un program de studiu. Fiecare bibliotecă are un program și resurse de procurare a cărților și revistelor. Raportul dintre resursele de învățare disponibile și studenți este astfel stabilit încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studiu.

În vederea studiului individual și a formării lor generale, studenții au la dispoziție Biblioteca proprie a Facultății de Științe Socio-Umane și Educație Fizică și Sport, dotată cu sală de lectură și fond de carte propriu, de specialitate, corespunzător disciplinelor prevăzute în planul de învățământ, precum și de Biblioteca Centrală Universitară „Tudor Arghezi”. Bibliotecile Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad asigură un număr de locuri în sălile de lectură corespunzător, mai mult decât Standardele în domeniu (cel puțin 10%) din numărul total al studenților.

Fondul de carte din Biblioteca Facultății depășește 100 000 de volume, într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planul de învățământ, din care circa 50% reprezintă titluri de carte sau de cursuri de specialitate, apărute după 1989. fondul de carte din Biblioteca proprie pentru specializarea Istorie există într-un număr suficient de exemplare pentru acoperirea necesităților tuturor studenților aflați în ciclul licență și anul de studiu la care este prevăzută disciplina respectivă.

Predarea ca sursă a învățării

Fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite. Universitatea dispune de un laborator de analiză, cercetare și formulare de strategii novatoare de predare/învățare care implică personalul didactic și studenții. Totodată, la finele fiecărei sesiuni de examene, sunt realizate analize statistice prin care se urmărește îmbunătățirea activității didactice și optimizarea procesului instructiv-educativ.

Programe de stimulare și recuperare

Universitatea dispune de programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte în învățare și de recuperare a celor cu dificultăți în învățare. În universitate există programe de tutoriat suplimentare, oferite de toate cadrele didactice din universitate, la care studenții se pot înscrie. Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” dispune de programe de stimulare a studenților de la specializarea în cauză, dar și de la celelalte specializări, cu performanțe înalte în învățare și de recuperare a celor cu dificultăți în învățare. Senatul Universității de Vest „Vasile Goldiș” acordă burse de merit pentru studenții cu medii peste 9.50, Bursele VASILE GOLDIȘ și burse sociale pentru studenții cu dificultăți sociale (orfani de unul sau ambii părinți, proveniți din centre de plasament, cu handicap etc.).

Servicii studențești

Universitatea dispune de servicii sociale, culturale și sportive pentru toți studenții, cum sunt: spații de cazare, bază sportivă, diferite servicii de consiliere, care au o administrație eficientă.

Universitatea oferă servicii variate studenților și dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează periodic. Studenții beneficiază de baza sportivă de pe malul Mureșului, de serviciile medicale din campus, precum și de posibilități de agrement și relaxare turistică la castelul Macea sau la cabana Izoi din Moneasa.

Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Sisteme de informații

Universitatea colectează, prelucrează și analizează date și informații privind starea calității educației și a vieții studenților în spațiul universitar, printr-un sistem Informatic propriu, fiind stocate toate informațiile privitoare la situația școlară a studenților, dar și datele administrative.

Baze de date și informații

Instituția are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității.

BAZA MATERIALA

In Universitatea de Vest VASILE GOLDIȘ din Arad există baza materială necesară pentru atingerea obiectivelor prevăzute în programele analitice ale disciplinelor din toată perioada școlară.

Pe lângă lucrările destinate facultății noastre existente la Biblioteca Centrală Universitară "Tudor Arghezi", facultatea dispune și de o bibliotecă proprie cu circa 40 de locuri și cuprinzând peste 100 000 de titluri, cu cca. 200 000 de volume.

Centrul de studii iudaice (Str. Tribunalul Dobra, nr. 10), cu revista proprie și bibliotecă.

Muzeul Memorial „Vasile Goldiș”, situat în Palatul „Românul”, aparține de asemenea facultății noastre. Acesta oglindește cu acuratețe viața lui Vasile Goldiș (dovadă vie a acestui fapt fiind valoroasele obiectele expuse în muzeu).

Facultatea dispune de spații proprii de învățământ în cadrul Complexului Zărandul, Bd. Revoluției nr. 85-87 compus din 2 săli de curs și seminar, 3 laboratoare de informatică, un laborator de ingineria programării, un laborator de limbi moderne și un laborator destinat cercetării studențești. De asemenea la mai puțin de 500 m există și alte spații proprii ale Universității în care se pot desfășura activitățile tutoriale sau aplicative.

Laboratoarele și atelierelor în care se va efectua practica studenților sunt cele proprii ale universității, precum și ale unor firme de specialitate din municipiu, urmărindu-se asigurarea de locuri de muncă cât mai diversificate pentru studenți.

Laboratoarele prezentate în tabel precum și cabinetele, secretariatul, decanatul facultății sunt conectate la Internet prin antene radio.

Universitatea dispune și de licențe soft pentru programele utilizate în procesul de învățământ. Lista licențelor existente este prezentată la anexe. De asemenea, în prezent Universitatea dezvoltă o platformă de e-learning.

Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

Informație publică

Transparența publică a datelor și informațiilor, în formă tipărită și în formă electronică, despre toate calificările și programele de studiu, actualitatea, corectitudinea și validitatea acestor informații, trebuie demonstrate permanent.

Oferta de informații publice

Universitatea și toate facultățile ei trebuie să ofere informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special.

Informația oferită public de universitate este comparabilă, cantitativ și calitativ, cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior.

Specializările facultății se bazează pe corespondența dintre rezultatele în învățare, respectiv cercetare și calificarea universitară. Sistemul de informații utile studenților îl realizăm prin forma de prezentare publică a Facultății de Științe Socio-Umane și Educație Fizică și Sport, sunt pe pagina de internet: <http://bb.uvvg.ro/uvvg/>, dar transmise și prin intermediul Secretariatului virtual.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii. - Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității a fost înființată, are structura și desfășoară activitățile prevăzute prin reglementările în vigoare. Exista reglementările aprobate de Senat și aplicate la nivelul fiecărei facultati.

Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității

Procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul universitar. Comisia, coordonată de Decanul facultății, elaborează raportul anual de evaluare internă și îl face public prin afișare sau publicare, inclusiv în format electronic, și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației.

Instituția implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de comisie și colaborează cu alte universități din țară sau din străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniile de calitate. La nivelul Facultății de Științe Socio-Umane și Educație Fizică și Sport, există o comisie de asigurare a calității universitare, conformă prevederilor legale, care își derulează activitatea în concordanță cu **Manualul calității și reglementările Senatului Universității**. Comisia calității elaborează anual un raport de evaluare internă și îl face public prin afișare sau publicare sau afișare, inclusiv în format electronic și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației. Instituția implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de comisie și colaborează cu alte universități din țară și străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniile de calitate.

Puncte pozitive:

- **promovabilitate de peste 99%**
- **prezența studenților și masteranzilor la examene – 72,67%**
- **respectarea proceduri de examinare în conformitate cu Regulamentele UVVG și a fișei disciplinei**
- **existența unei baze materiale propice desfășurării instruirii și examinării studenților și masteranzilor**

- **examinarea a fost compusă din mai multe componente: notarea la activitățile de seminar și laborator, verificări pe parcurs, referate, iar examenul din sesiune a avut atât componente de test grilă cât și partea de subiect clasic sau examen oral.**
- **prezența la examen alături de profesorul examinator a unui asistent, a reprezentantului Consiliului Facultății și a reprezentantului Senatului UVVG**

Puncte negative:

- **prezența mai slabă la examene la unele specializări: Educație Fizică și Sportivă, Limba și literatura chineză-Limba și literatura engleză și Limbi moderne aplicate**
- **rubricile de la sfârșitul catalogului, în unele cazuri, au fost completate doar telegrafic, fără a se menționa suficiente date.**

PROCENT DE PREZENTA STUDII UNIVERSITARE DE LICENȚĂ / FACULTATE 71,83%

LIMBI MODERNE APLICATE- 67,91%

COMUNICARE ȘI RELAȚII PUBLICE – 50 %

EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORTIVĂ- 78,40%

PSIHOLOGIE – 83,55 %

PEDAGOGIA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI PRIMAR ȘI PREȘCOLAR – 79,31 %

PROCENT DE PREZENTA STUDII UNIVERSITARE DE MASTERAT / FACULTATE 81,63 %

COMUNICARE MANAGERIALĂ ȘI RESURSE UMANE – 79,40%

PSIHOLOGIE CLINICĂ ȘI PSIHOTERAPII – 80,50%

MANAGEMENT EDUCAȚIONAL– 96,50 %

KINETOPROFILAXIE ȘI RECUPERARE FIZICĂ -80 %

MANAGEMENTUL ORGANIZAȚIILOR ȘI ACTIVITĂȚILOR DE EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT 71,75 %

PROCENT DE PREZENTA PE FACULTATE 76,73%

PROCENT DE PROMOVABILITATE STUDII UNIVERSITARE DE LICENȚĂ SPECIALIZARE 97,85 %:

LIMBI MODERNE APLICATE – 98,75%

COMUNICARE ȘI RELAȚII PUBLICE – 100%

EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORTIVĂ- 94,30 %

PSIHOLOGIE – 97,82 %

PEDAGOGIA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI PRIMAR ȘI PREȘCOLAR – 98,41 %

PROCENT DE PROMOVABILITATE MASTERAT / FACULTATE 99,06 %

COMUNICARE MANAGERIALĂ ȘI RESURSE UMANE –97,80%

PSIHOLOGIE CLINICĂ ȘI PSIHOTERAPII –97,50 %

MANAGEMENT EDUCAȚIONAL– 100 %

KINETOPROFILAXIE ȘI RECUPERARE FIZICĂ - 100%

MANAGEMENTUL ORGANIZAȚIILOR ȘI ACTIVITĂȚILOR DE EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT- 100%

PROCENT DE PROMOVABILITATE MASTERANZI / FACULTATE 98,45 %

MEDIA GENERALĂ STUDII UNIVERSITARE DE LICENȚĂ – 7,85

MEDIA GENERALĂ STUDII UNIVERSITARE DE MASTER – 8,49

MEDIA GENERALĂ LICENȚĂ+MASTER -/ FACULTATE – 8,17

DECAN,
Conf.univ.dr. SPERANȚA SOFIA MILANCOVICI

