



R O M Â N I A
MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA DE VEST „VASILE GOLDIȘ” DIN ARAD
310025 ARAD, Bd. Revoluției nr. 94-96, tel./fax 0040/0257/280260,
e-mail: rectorat@uvvg.ro, web: www.uvvg.ro
FACULTATEA DE ȘTIINȚE SOCIO-UMANE ȘI EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT
310048 ARAD, Str. Liviu Rebreanu, Nr. 86, tel. 0040/0257/282324,
e-mail: socioumane.efs@uvvg.ro, web: www.uvvg.ro

Nr. 202 / 19.07.2021

RAPORT

PRIVIND GRADUL DE SATISFAȚIE AL STUDENȚILOR FAȚĂ DE DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ ȘI PERSONALĂ ASIGURATĂ DE FACULTATEA DE ȘTIINȚE SOCIO-UMANE ȘI EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT ÎN ANUL UNIVERSITAR 2021 - 2022

Procesul anual de evaluare a satisfacției studenților față de serviciile educaționale oferite de FSSUEFS reprezintă o dovadă a faptului că instituția de învățământ este interesată de opinia studenților / masteranzilor și totodată un demers prin care pot fi identificate punctele tari și ariile de îmbunătățire ale activității din facultatea noastră. Acest proces permite realizarea unei monitorizări interne eficiente care face posibilă ameliorarea serviciilor instituției de învățământ.

Analiza a fost realizată pe baza *Chestionarului pentru evaluarea gradului de satisfacție al studenților* aplicat în format online, cu sprijinul Departamentului IT. Analiza individuală a chestionarelor completate a evidențiat faptul că majoritatea studenților au completat cu responsabilitate chestionarul. Relația studenților cu instituția de învățământ a fost preponderent apreciată în mod pozitiv, generic, evaluarea putând fi încadrată între “foarte mult” și “mult” ca nivel de satisfacție.

La nivelul Facultății de Științe Socio-Umane și Educație Fizică și Sport un număr de 23 studenți, au completat chestionarul de satisfacție, acesta reprezentând 2,68% din numărul total de 858 studenți/masteranzi din instituție.

Gradul de satisfacție al studenților din cadrul Facultății de Științe Socio-Umane și Educație Fizică și Sport a fost analizat pentru următoarele programe:

Psihologie clinică și psihoterapie Master	13.04%	3
Management educațional Master	30.43%	7
Psihologie Licenta	17.39%	4
Pedagogia învățământului primar și preșcolar Zalău Licenta	4.35%	1
Educație fizică și sportivă Licenta	4.35%	1
Limbi moderne aplicate (Limba engleză - Limba germană)	21.74%	5
Resurse Umane Arad Licenta	4.35%	1
Pedagogia învățământului primar și preșcolar Arad Licenta	4.35%	1
Total	2.68%	23/858

Vârsta		
20	4.35%	1
21	17.39%	4
26	13.04%	3
27	4.35%	1
30	4.35%	1
31	4.35%	1
35	4.35%	1
37	4.35%	1
38	4.35%	1
41	4.35%	1
42	8.70%	2
44	4.35%	1
45	4.35%	1
46	8.70%	2
49	4.35%	1
57	4.35%	1
Total		792
Medie		34.43

Sex		
M	17.39%	4
F	82.61%	19
Total		23

Educație		
10. Cât de accesibile au fost informațiile despre admiterea la facultatea pentru care ați optat?		
Deloc	0%	0
Puțin	0%	0
Mediu	4.35%	1
Mult	34.78%	8
Foarte mult	56.52%	13
Nu știu / Nu am folosit	4.35%	1
Total	100%	23/23

11. Cât de mulțumiți ați fost de accesul la informațiile de început de semestru despre cursurile/seminariile/lucrările practice care vor fi urmate în cadrul facultății (orare, săli)?		
Deloc	0%	0
Puțin	0%	0
Mediu	4.35%	1
Mult	26.09%	6
Foarte mult	69.57%	16
Nu știu / Nu am folosit	0%	0

Total	100%	23/23
--------------	-------------	--------------

12. În ce măsură modul de alcătuire a orarului cursurilor, seminarelor și a lucrărilor practice vi se pare satisfăcător (orele de desfășurare) ?

Deloc	0%	0
Puțin	4.35%	1
Mediu	8.70%	2
Mult	34.78%	8
Foarte mult	52.17%	12
Nu știu / Nu am folosit	0%	0
Total	100%	23/23

13. Cât de utile vi se par materialele oferite pentru curs (cărți, suport de curs, prezentări Power Point)?

Deloc	0%	0
Puțin	0%	0
Mediu	0%	0
Mult	47.83%	11
Foarte mult	52.17%	12
Nu știu / Nu am folosit	0%	0
Total	100%	23/23

14. Cât de mulțumiți sunteți de calitatea pregătirii personalului didactic universitar din facultate?

Deloc	0%	0
Puțin	0%	0
Mediu	4.35%	1
Mult	26.09%	6
Foarte mult	69.57%	16
Nu știu / Nu am folosit	0%	0
Total	100%	23/23

15. Cât de mulțumiți sunteți de sprijinul pe care cadrele didactice din facultate îl acordă studenților în procesul de educație (stimularea unui stil de învățare susținut și eficient)?

Deloc	0%	0
Puțin	4.35%	1
Mediu	4.35%	1
Mult	26.09%	6
Foarte mult	65.22%	15
Nu știu / Nu am folosit	0%	0
Total	100%	23/23

16. În ce măsură sprijinul oferit din partea tutorilor, a îndrumătorilor de an, vi se pare satisfăcătoare în această facultate?

Deloc	0%	0
Puțin	8.70%	2
Mediu	4.35%	1
Mult	34.78%	8
Foarte mult	52.17%	12
Nu știu / Nu am folosit	0%	0
Total	100%	23/23

17. Cât de mulțumiți sunteți de modul în care sunt dezvoltate pe parcursul facultății abilitățile dvs. practice, în concordanță cu domeniul de pregătire pe care l-ați ales?

Deloc	0%	0
Puțin	0%	0
Mediu	4.35%	1
Mult	43.48%	10
Foarte mult	52.17%	12
Nu știu / Nu am folosit	0%	0
Total	100%	23/23

18. Cât de satisfăcuți sunteți de dezvoltarea pe parcursul studiilor a abilităților de muncă în echipă și a celor de comunicare?

Deloc	4.35%	1
Puțin	0%	0
Mediu	4.35%	1
Mult	47.83%	11
Foarte mult	43.48%	10
Nu știu / Nu am folosit	0%	0
Total	100%	23/23

19. Cât de satisfăcuți sunteți de modul în care, pe parcursul facultății vi s-au dezvoltat abilitățile de operare pe calculator?

Deloc	0%	0
Puțin	4.35%	1
Mediu	8.70%	2
Mult	34.78%	8
Foarte mult	52.17%	12
Nu știu / Nu am folosit	0%	0
Total	100%	23/23

20. În ce măsură nivelul de cunoștințe dobândite în domeniul de studiu prin cursurile urmate în facultate, vi se pare satisfăcător?

Deloc	0%	0
Puțin	0%	0
Mediu	0%	0
Mult	52.17%	12
Foarte mult	47.83%	11
Nu știu / Nu am folosit	0%	0
Total	100%	23/23

21. Cât de mulțumiți sunteți de modul în care facultatea vă facilitează participarea la stagii de practică în domeniu?

Deloc	4.35%	1
Puțin	0%	0
Mediu	13.04%	3
Mult	34.78%	8
Foarte mult	47.83%	11
Nu știu / Nu am folosit	0%	0
Total	100%	23/23

22. Cât de mulțumiți sunteți de utilitatea cărților/tratatelor pe care le găsiți în biblioteca facultății/universității?

Deloc	0%	0
Puțin	0%	0
Mediu	8.70%	2
Mult	34.78%	8
Foarte mult	43.48%	10
Nu știu / Nu am folosit	13.04%	3
Total	100%	23/23

23. Cât de satisfăcuți sunteți de criteriile de examinare folosite (claritate, transparență) în facultatea dvs.?

Deloc	0%	0
Puțin	0%	0
Mediu	4.35%	1
Mult	30.43%	7
Foarte mult	65.22%	15
Nu știu / Nu am folosit	0%	0
Total	100%	23/23

24. Cum apreciați șansele de a ocupa un loc de muncă corespunzător pregătirii dvs. în urma absolvirii acestei facultăți?

Deloc	4.35%	1
Puțin	0%	0
Mediu	4.35%	1
Mult	60.87%	14
Foarte mult	26.09%	6
Nu știu / Nu am folosit	4.35%	1
Total	100%	23/23

Media întrebărilor 10 - 24

Deloc	0.87%	
Puțin	1.45%	
Mediu	5.22%	
Mult	37.97%	
Foarte mult	53.04%	
Nu știu / Nu am folosit	1.45%	

Facilități și servicii

25. Cât de mulțumiți sunteți de calitatea spațiilor dedicate activităților de învățare din cadrul facultății (capacitatea spațiilor, condiții termice, acustice)?

Deloc	0%	0
Puțin	8.70%	2
Mediu	17.39%	4
Mult	26.09%	6
Foarte mult	47.83%	11
Nu știu / Nu am folosit	0%	0
Total	100%	23/23

26. Cât de mulțumiți sunteți de dotarea sălilor pentru cursuri / seminarii / laboratoare din cadrul facultății (echipamentele necesare, starea tehnică a acestora)?

Deloc	0%	0
Puțin	4.35%	1
Mediu	17.39%	4
Mult	26.09%	6
Foarte mult	52.17%	12
Nu știu / Nu am	0%	0

folosit		
Total	100%	23/23

27. Cât de mulțumit sunteți de dotarea și accesul la internet al laboratoarelor de informatică, din cadrul facultății?

Deloc	4.35%	1
Puțin	0%	0
Mediu	17.39%	4
Mult	26.09%	6
Foarte mult	47.83%	11
Nu știu / Nu am folosit	4.35%	1
Total	100%	23/23

28. Cât de satisfăcuți sunteți de dotarea bibliotecilor facultăților / universității (orar, actualitatea publicațiilor, numărul de exemplare)?

Deloc	0%	0
Puțin	4.35%	1
Mediu	4.35%	1
Mult	26.09%	6
Foarte mult	43.48%	10
Nu știu / Nu am folosit	21.74%	5
Total	100%	23/23

29. Cât de mulțumiți sunteți de condițiile de cazare existente în căminul studentesc în care locuiți (curățenie, dotări, preț)?

Deloc	0%	0
Puțin	0%	0
Mediu	0%	0
Mult	4.35%	1
Foarte mult	13.04%	3
Nu știu / Nu am folosit	82.61%	19
Total	100%	23/23

30. Cât de mulțumiți sunteți de serviciile oferite de cantina universității (meniu, servire, program)?

Deloc	0%	0
Puțin	0%	0
Mediu	0%	0

Mult	4.35%	1
Foarte mult	17.39%	4
Nu știu / Nu am folosit	78.26%	18
Total	100%	23/23

31. Cât de mulțumiți sunteți de baza sportivă a universității (terenuri și săli de sport)?

Deloc	0%	0
Puțin	0%	0
Mediu	17.39%	4
Mult	17.39%	4
Foarte mult	30.43%	7
Nu știu / Nu am folosit	34.78%	8
Total	100%	23/23

32. Cât de mulțumiți sunteți de calitatea serviciilor de secretariate?

Deloc	0%	0
Puțin	4.35%	1
Mediu	8.70%	2
Mult	34.78%	8
Foarte mult	52.17%	12
Nu știu / Nu am folosit	0%	0
Total	100%	23/23

33. Cât de mulțumiți sunteți de calitatea serviciilor administrative (program de lucru casierie, promptitudinea personalului, asigurarea accesului la informațiile de interes general)?

Deloc	4.35%	1
Puțin	0%	0
Mediu	4.35%	1
Mult	43.48%	10
Foarte mult	47.83%	11
Nu știu / Nu am folosit	0%	0
Total	100%	23/23

34. Cât de mulțumiți sunteți de sprijinul pentru mobilități internaționale)?

Deloc	0%	0
Puțin	0%	0
Mediu	4.35%	1
Mult	13.04%	3
Foarte mult	30.43%	7
Nu știu / Nu am folosit	52.17%	12
Total	100%	23/23

35. În ce măsură organizațiile studențești și liderii studenților, vă reprezintă?

Deloc	4.35%	1
Puțin	4.35%	1
Mediu	0%	0
Mult	17.39%	4
Foarte mult	26.09%	6
Nu știu / Nu am folosit	47.83%	11
Total	100%	23/23

36. Cât de satisfăcuți sunteți de serviciile de consiliere oferite studenților, cele de consultanță și orientare în carieră?

Deloc	0%	0
Puțin	0%	0
Mediu	4.35%	1
Mult	17.39%	4
Foarte mult	34.78%	8
Nu știu / Nu am folosit	43.48%	10
Total	100%	23/23

37. Cum apreciați, oferirea în cadrul universității a oportunităților de a lua parte la activități extra-didactice (asociații, cercuri, diverse evenimente)?

Deloc	0%	0
Puțin	4.35%	1
Mediu	4.35%	1
Mult	26.09%	6
Foarte mult	30.43%	7
Nu	34.78%	8

știu / Nu am folosit		
Total	100%	23/23

38. Cum apreciați, condițiile igienico-sanitare și de securitate din facultate?

Deloc	4.35%	1
Puțin	4.35%	1
Mediu	21.74%	5
Mult	34.78%	8
Foarte mult	34.78%	8
Nu știu / Nu am folosit	0%	0
Total	100%	23/23

39. Cum apreciați platforma on-line a universității?

Deloc	4.35%	1
Puțin	0%	0
Mediu	0%	0
Mult	17.39%	4
Foarte mult	78.26%	18
Nu știu / Nu am folosit	0%	0
Total	100%	23/23

Media întrebărilor 25 - 39

Deloc	1.45%	
Puțin	2.32%	
Mediu	8.12%	
Mult	22.32%	
Foarte mult	39.13%	
Nu știu / Nu am folosit	26.67%	

Ați recomanda altor persoane să se înscrie la această...

40. Facultate

Da	100%	23
Nu	0%	0
Total	100%	23/23

41. Universitate

Da	100%	23
Nu	0%	0
Total	100%	23/23

Media întrebărilor 40 - 41

Da	100%	
Nu	0.00%	

Date despre nivelul ocupațional (pentru masteranzi)

42. Sunteți absolvent, nivel licență, al Universității de Vest "Vasile Goldiș"?

Da	39.13%	9
Nu	26.09%	6
Total	65.22%	15/23

43. Sunteți angajat?

Da	47.83%	11
Nu	21.74%	5
Total	69.57%	16/23

44. Dacă Da, locul de muncă este în concordanță cu domeniul / nivelul pregătirii d-voastră?

Da	47.83%	11
Nu	4.35%	1
Total	52.17%	12/23

Media întrebărilor 42 - 44

Da	72.09%	
Nu	27.91%	

Facultatea de Științe Socio-Umane și Educație Fizică și Sport este apreciată de către studenți ca fiind o instituție de încredere, exprimând un nivel de satisfacție bun și foarte bun, dovadă fiind faptul că ar recomanda în procent de 100% înscrierea altor persoane la această facultate / universitate.

DECAN,
Conf.univ.dr. SPERANȚA SOFIA MILANCOVICI

