



ROMÂNIA

MINISTERUL EDUCAȚIEI NATIONALE

UNIVERSITATEA DE VEST „VASILE GOLDIȘ” DIN ARAD

310025 ARAD, Bd. Revoluției nr. 94-96, tel. 0040/257/280260, fax 0040/257/280260

e-mail rectorat@uvvg.ro, web: www.uvvg.ro

FACULTATEA DE ȘTIINTE ECONOMICE, INFORMATICA ȘI INGINERIE

DEPARTAMENTUL DE ȘTIINTE ECONOMICE ȘI TEHNICE

**EVALUAREA CURSURILOR
DE CĂTRE STUDENȚI ÎN ANUL
UNIVERSITAR 2022-2023
Semestrul I**

ARAD - 2022

Începând cu anul universitar 2013-2014, la Universitatea de Vest „Vasile Goldis” din Arad, evaluarea cursurilor de către studenți se realizează on-line. Utilizarea unui sistem informatizat oferă o serie de avantaje, în comparație cu forma clasică de evaluare, creion-hârtie:

- Permite colectarea rapidă și acurată a datelor, prelucrarea rezultatelor și centralizarea lor;
- Permite evaluarea tuturor cursurilor incluse în planurile de învățământ;
- Permite participarea la evaluare a tuturor studenților, pe baza contului personal;
- Se realizează o economie importantă de hârtie și de plicuri.

Accesarea aplicației de către studenți se face pe Codului Numeric Personal și a datei de naștere dar răspunsurile sunt anonime pentru cadrele didactice. Acestea au acces la propriile rezultate după încheierea sesiunii, sub forma unui rezumat statistic.

Realizarea evaluărilor on-line la o anumită facultate este condiționată de existența datelor în baza de date a aplicației Examine Online, iar succesul evaluării, măsurat prin numărul de cursuri și seminarii evaluate / numărul de chestionare completate / numărul de studenți care au accesat aplicația depinde, în mare măsură, de promovarea evaluării la nivel de facultate.

Prezentarea instrumentelor de evaluare

Chestionarele de evaluare adresate studenților constituie un instrument important prin care se obțin informații privind conținutul cursurilor și calitatea predării. Evaluările studenților deservește trei categorii de persoane: cadrele didactice, care utilizează evaluările studenților pentru a avea un feedback asupra predării în scopul îmbunătățirii cursurilor și a metodelor de predare, studenții, care folosesc informațiile evaluărilor pentru a putea face o alegere eficientă a cursurilor și conducerea, care poate folosi aceste informații comparative în cadrul managementului resurselor umane. Au fost elaborate două forme distincte de chestionar:

- Forma A - pentru evaluarea cursurilor la nivel licență
- Forma B - pentru evaluarea seminariilor/lucrărilor practice/laborator la nivel licență

Instrumentele conțin scale de răspuns cu descriptori comportamentali cu referire la prestația didactică de nivel superior și inferior, respondenții fiind puși să aleagă nivelul de realizare al fiecăruia dintre aceștia. Există patru categorii de itemi, care îndeplinesc funcție diagnostică, informativă și normativă. Itemii normativi sunt itemi globali (general) relevă opinia per ansamblu a studentului față de curs și față de cadrul didactic și permit comparații între cadrele didactice, având implicații în luarea deciziilor referitoare la personalul academic. Itemii specifici evaluează predarea la curs pe mai multe dimensiuni: *planificarea și organizarea cursului* (prezentarea fisei disciplinei, modul de examinare), *conținutul științific al cursului* (claritatea, atractivitatea, utilitatea cursului), *inter-relaționarea cu studenții* (disponibilitatea cadrului didactic în relațiile cu studenți) și *implicarea activă a studenților în procesul de predare-învățare*. Informațiile obținute pe baza acestor itemi au implicații directe în îmbunătățirea cursului și a metodelor de predare, oferind feedback cadrului didactic cu privire la modul în care studenții percep cursul și activitatea acestuia la curs.

Prezentarea procedurii de evaluare

Procesul de evaluare a debutat în anul 2010-2011, urmărindu-se evaluarea, semestrială, a fiecărui cadru didactic la toate cursurile predate. Elaborarea instrumentelor de evaluare și gestionare întregului proces revine Departamentului pentru Asigurarea Calității.

Începând cu anul universitar 2012-2013, odată cu lansarea aplicației de evaluare on-line a cursurilor de către studenți, Departamentul IT al Universității de Vest „Vasile Goldis” din Arad asigură suportul tehnic necesar bunei desfășurări a procesului de evaluare.

Atât studenții cât și profesorii sunt informați în prealabil asupra procedurii și scopurilor evaluării. Se pune accent pe aspectul formativ, de îmbunătățire continuă a cursurilor. Se subliniază caracterul anonim al răspunsurilor.

Procedura de evaluare on-line cuprinde următorii pași:

1. Studentul intra in contul propriu accesând <http://examene.uvvg.ro/> și folosind datele de identificare:
nume utilizator: CNP
parola: ZZ-LL-AAAA
(Exemplu: user: 1881006020022 parola: 06-10-1988)
2. În platforma PORTAL UVVG la fiecare disciplina in parte se găsesc chestionarele „Evaluare curs” respectiv „Evaluare seminar”. Studentul selectează opțiunile „Chestionar curs” si „Chestionar seminar”.
3. Studentul completează chestionarele pentru fiecare curs si seminar la care a participat conform instrucțiunilor menționate în aplicație.
4. Studentul apasă „Trimit chestionar”.

După expirarea perioadei de evaluare opțiunea de completare a chestionarelor devine inactivă. Aplicația de evaluare asigura anonimatul respondenților deoarece nu asociază datele de identificare cu un anumit răspuns. Rezultatele evaluării sunt disponibile cadrului didactic și conducerii facultății/universității după încheierea sesiunii de examene. În analiza și interpretarea rezultatelor se procesează doar feedbackul acordat de studenți. Pentru fiecare curs evaluat se calculează punctajul obținut la fiecare din itemii chestionarului și media la itemii globali.

Accesul la rezultatele evaluării

Decanii și directorii de departamente pot consulta rezultatele individuale ale cadrelor didactice din facultatea proprie, precum și o sinteză a rezultatelor realizată pe facultate/semestru/tip de unitate evaluată.

Rectorul, prorectorii și angajații Centrului pentru Managementul Calității pot consulta rezultatele individuale ale cadrelor didactice din întreaga universitate, precum și o sinteză a rezultatelor realizată pe facultate/semestru/tip de unitate evaluată,

Facultatea de Științe Economice, Informatica si Inginerie				
SPECIALIZAREA : Informatică				
Observații: Nu exista.				
Unități didactice evaluate			Număr total chestionare completate	Număr total chestionare valide
Curs	Seminar / Lucrari Practice	TOTAL		
26	28	54	116	116
CURSURI LICENȚĂ	Media pe specializare 5.00	Aspecte pozitive		
		Implicarea activa a studentilor in procesul de invatare – 5.00		
		Interrelationarea cu studentii – 5.00		
		Planificarea si organizarea cursurilor – 5.00		
		Aspecte mai putin pozitive		
		Nu există! Toate mediile au valoarea peste 4.99		
SEMINAR / LUCRARI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe specializare 5.00	Aspecte pozitive		
		Implicarea activa a studentilor in procesul de invatare – 5.00		
		Planificarea si organizarea cursurilor – 5.00		
		Interrelationarea cu studentii – 5.00		
		Aspecte mai putin pozitive		
		Nu există! Toate mediile au valoarea peste 4.99		

Facultatea de Științe Economice, Informatica si Inginerie				
SPECIALIZAREA : Silvicultura				
Observații: Nu exista.				
Unități didactice evaluate			Număr total chestionare completate	Număr total chestionare valide
Curs	Seminar / Lucrari Practice	TOTAL		
14	14	28	68	68
CURSURI LICENȚĂ	Media pe specializare 4.99	Aspecte pozitive		
		Implicarea activa a studentilor in procesul de invatare – 5.00		
		Interrelationarea cu studentii – 5.00		
		Planificarea si organizarea cursurilor – 4.99		
		Aspecte mai putin pozitive		
		Nu există! Toate mediile au valoarea peste 4.98		
SEMINAR / LUCRARI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe specializare 5.00	Aspecte pozitive		
		Implicarea activa a studentilor in procesul de invatare – 5.00		
		Planificarea si organizarea cursurilor – 5.00		
		Interrelationarea cu studentii – 5.00		
		Aspecte mai putin pozitive		
		Nu există! Toate mediile au valoarea peste 4.99		

Facultatea de Științe Economice, Informatica si Inginerie				
SPECIALIZAREA : Economia comertului, turismului si serviciilor				
Observații: Nu exista.				
Unități didactice evaluate			Număr total chestionare completate	Număr total chestionare valide
Curs	Seminar / Lucrari Practice	TOTAL		
18	18	36	366	366
CURSURI LICENȚĂ	Media pe specializare 5.00	Aspecte pozitive		
		Implicarea activa a studentilor in procesul de invatare – 5.00		
		Interrelationarea cu studentii – 5.00		
		Planificarea si organizarea cursurilor – 5.00		
		Aspecte mai putin pozitive		
		Nu există! Toate mediile au valoarea peste 4.99		
SEMINAR / LUCRARI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe specializare 5.00	Aspecte pozitive		
		Implicarea activa a studentilor in procesul de invatare – 5.00		
		Planificarea si organizarea cursurilor – 5.00		
		Interrelationarea cu studentii – 5.00		
		Aspecte mai putin pozitive		
		Nu există! Toate mediile au valoarea peste 4.99		

Facultatea de Științe Economice, Informatica si Inginerie				
SPECIALIZAREA : Administrarea afacerilor				
Observații: Nu exista.				
Unități didactice evaluate			Număr total chestionare completate	Număr total chestionare valide
Curs	Seminar / Lucrari Practice	TOTAL		
9	1	10	10	10
CURSURI LICENȚĂ	Media pe specializare 5.00	Aspecte pozitive		
		Continutul stiintific al cursului – 5.00		
		Planificarea si organizarea cursurilor – 5.00		
		Interrelationarea cu studentii – 5.00		
		Aspecte mai putin pozitive		
		Nu există! Toate mediile au valoarea peste 4.99		
SEMINAR / LUCRARI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe specializare 5.00	Aspecte pozitive		
		Continutul stiintific al cursului – 5.00		
		Implicarea activa a studentilor in procesul de invatare – 5.00		
		Planificarea si organizarea cursurilor – 5.00		
		Aspecte mai putin pozitive		
		Nu există! Toate mediile au valoarea peste 4.99		

Facultatea de Științe Economice, Informatica si Inginerie				
SPECIALIZAREA : Contabilitate si informatica de gestiune (Baia Mare)				
Observații: Nu exista.				
Unități didactice evaluate			Număr total chestionare completate	Număr total chestionare valide
Curs	Seminar / Lucrari Practice	TOTAL		
15	15	30	126	126
CURSURI LICENȚĂ	Media pe specializare 4.97	Aspecte pozitive		
		Implicarea activa a studentilor in procesul de invatare – 4.93		
		Interrelationarea cu studentii – 4.99		
		Planificarea si organizarea cursurilor – 4.98		
		Aspecte mai putin pozitive		
		Nu există! Toate mediile au valoarea peste 4.92		
SEMINAR / LUCRARI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe specializare 4.97	Aspecte pozitive		
		Implicarea activa a studentilor in procesul de invatare – 4.96		
		Planificarea si organizarea cursurilor – 4.99		
		Interrelationarea cu studentii – 4.95		
		Aspecte mai putin pozitive		
		Nu există! Toate mediile au valoarea peste 4.94		

Facultatea de Științe Economice, Informatica si Inginerie				
SPECIALIZAREA : Contabilitate si informatica de gestiune (Satu Mare)				
Observații: Nu exista.				
Unități didactice evaluate			Număr total chestionare completate	Număr total chestionare valide
Curs	Seminar / Lucrari Practice	TOTAL		
22	22	44	549	549
CURSURI LICENȚĂ	Media pe specializare 4.89	Aspecte pozitive		
		Implicarea activa a studentilor in procesul de invatare – 4.87		
		Interrelationarea cu studentii – 4.89		
		Planificarea si organizarea cursurilor – 4.91		
		Aspecte mai putin pozitive		
		Nu există! Toate mediile au valoarea peste 4.86		
SEMINAR / LUCRARI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe specializare 4.97	Aspecte pozitive		
		Implicarea activa a studentilor in procesul de invatare – 4.94		
		Planificarea si organizarea cursurilor – 4.98		
		Interrelationarea cu studentii – 4.98		
		Aspecte mai putin pozitive		
		Nu există! Toate mediile au valoarea peste 4.93		

Facultatea de Științe Economice, Informatica si Inginerie				
SPECIALIZAREA : Marketing (Zalau)				
Observații: Nu exista.				
Unități didactice evaluate			Număr total chestionare completate	Număr total chestionare valide
Curs	Seminar / Lucrari Practice	TOTAL		
18	19	37	183	183
CURSURI LICENȚĂ	Media pe specializare 4.99	Aspecte pozitive		
		Implicarea activa a studentilor in procesul de invatare – 5.00		
		Interrelationarea cu studentii – 5.00		
		Planificarea si organizarea cursurilor – 4.99		
		Aspecte mai putin pozitive		
Nu există! Toate mediile au valoarea peste 4.98				
SEMINAR / LUCRARI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe specializare 4.99	Aspecte pozitive		
		Implicarea activa a studentilor in procesul de invatare – 5.00		
		Planificarea si organizarea cursurilor – 4.99		
		Interrelationarea cu studentii – 5.00		
		Aspecte mai putin pozitive		
Nu există! Toate mediile au valoarea peste 4.98				

Facultatea de Științe Economice, Informatica si Inginerie				
SPECIALIZAREA : Marketing (Satu Mare)				
Observații: Nu exista.				
Unități didactice evaluate			Număr total chestionare completate	Număr total chestionare valide
Curs	Seminar / Lucrari Practice	TOTAL		
21	21	42	159	159
CURSURI LICENȚĂ	Media pe specializare 4.92	Aspecte pozitive		
		Implicarea activa a studentilor in procesul de invatare – 4.90		
		Interrelationarea cu studentii – 4.91		
		Planificarea si organizarea cursurilor – 4.94		
		Aspecte mai putin pozitive		
Nu există! Toate mediile au valoarea peste 4.89				
SEMINAR / LUCRARI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe specializare 5.00	Aspecte pozitive		
		Implicarea activa a studentilor in procesul de invatare – 5.00		
		Planificarea si organizarea cursurilor – 5.00		
		Interrelationarea cu studentii – 5.00		
		Aspecte mai putin pozitive		
Nu există! Toate mediile au valoarea peste 4.99				

Facultatea de Științe Economice, Informatica și Inginerie				
SPECIALIZAREA : Marketing (Arad)				
Observații: Nu exista.				
Unități didactice evaluate			Număr total chestionare completate	Număr total chestionare valide
Curs	Seminar / Lucrari Practice	TOTAL		
7	8	15	48	48
CURSURI LICENȚĂ	Media pe specializare 4.98	Aspecte pozitive		
		Implicarea activa a studentilor in procesul de invatare – 5.00		
		Interrelationarea cu studentii – 4.98		
		Planificarea și organizarea cursurilor – 4.97		
		Aspecte mai puțin pozitive		
Nu există! Toate mediile au valoarea peste 4.96				
SEMINAR / LUCRARI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe specializare 5.00	Aspecte pozitive		
		Implicarea activa a studentilor in procesul de invatare – 5.00		
		Planificarea și organizarea cursurilor – 5.00		
		Interrelationarea cu studentii – 5.00		
		Aspecte mai puțin pozitive		
Nu există! Toate mediile au valoarea peste 4.99				

Facultatea de Științe Economice, Informatica și Inginerie				
SPECIALIZAREA : Marketing (Marghita)				
Observații: Nu exista.				
Unități didactice evaluate			Număr total chestionare completate	Număr total chestionare valide
Curs	Seminar / Lucrari Practice	TOTAL		
29	31	60	536	536
CURSURI LICENȚĂ	Media pe specializare 4.98	Aspecte pozitive		
		Implicarea activa a studentilor in procesul de invatare – 4.98		
		Interrelationarea cu studentii – 4.98		
		Planificarea și organizarea cursurilor – 4.98		
		Aspecte mai puțin pozitive		
Nu există! Toate mediile au valoarea peste 4.97				
SEMINAR / LUCRARI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe specializare 4.98	Aspecte pozitive		
		Implicarea activa a studentilor in procesul de invatare – 4.98		
		Planificarea și organizarea cursurilor – 4.99		
		Interrelationarea cu studentii – 4.99		
		Aspecte mai puțin pozitive		
Nu există! Toate mediile au valoarea peste 4.97				

Facultatea de Științe Economice, Informatica și Inginerie				
SPECIALIZAREA MASTERAT : Audit și expertiza contabilă				
Observații: Nu există.				
Unități didactice evaluate			Număr total chestionare completate	Număr total chestionare valide
Curs	Seminar / Lucrari Practice	TOTAL		
4	4	8	29	29
CURSURI MASTER	Media pe specializare 5.00	Aspecte pozitive		
		Implicarea activa a studentilor in procesul de invatare – 5.00		
		Interrelationarea cu studentii – 5.00		
		Planificarea și organizarea cursurilor – 5.00		
		Aspecte mai puțin pozitive		
Nu există! Toate mediile au valoarea peste 4.99				
SEMINAR / LUCRARI PRACTICE MASTER	Media pe specializare 5.00	Aspecte pozitive		
		Implicarea activa a studentilor in procesul de invatare – 5.00		
		Planificarea și organizarea cursurilor – 5.00		
		Interrelationarea cu studentii – 5.00		
		Aspecte mai puțin pozitive		
Nu există! Toate mediile au valoarea peste 4.99				

Facultatea de Științe Economice, Informatica și Inginerie				
SPECIALIZAREA MASTERAT : Audit și expertiza contabilă (Satu Mare)				
Observații: Nu există.				
Unități didactice evaluate			Număr total chestionare completate	Număr total chestionare valide
Curs	Seminar / Lucrari Practice	TOTAL		
10	9	19	226	226
CURSURI MASTER	Media pe specializare 4.94	Aspecte pozitive		
		Implicarea activa a studentilor in procesul de invatare – 4.91		
		Interrelationarea cu studentii – 4.95		
		Planificarea și organizarea cursurilor – 4.96		
		Aspecte mai puțin pozitive		
Nu există! Toate mediile au valoarea peste 4.90				
SEMINAR / LUCRARI PRACTICE MASTER	Media pe specializare 4.90	Aspecte pozitive		
		Implicarea activa a studentilor in procesul de invatare – 4.87		
		Planificarea și organizarea cursurilor – 4.85		
		Interrelationarea cu studentii – 4.99		
		Aspecte mai puțin pozitive		
Nu există! Toate mediile au valoarea peste 4.84				

Facultatea de Științe Economice, Informatica și Inginerie				
SPECIALIZAREA MASTERAT : Management și marketing forestier				
Observații: Nu exista.				
Unități didactice evaluate			Număr total chestionare completate	Număr total chestionare valide
Curs	Seminar / Lucrari Practice	TOTAL		
9	9	18	30	30
CURSURI MASTER	Media pe specializare 4.99	Aspecte pozitive		
		Implicarea activa a studentilor in procesul de invatare – 5.00		
		Interrelationarea cu studentii – 5.00		
		Planificarea și organizarea cursurilor – 4.98		
		Aspecte mai puțin pozitive		
Nu există! Toate mediile au valoarea peste 4.97				
SEMINAR / LUCRARI PRACTICE MASTER	Media pe specializare 5.00	Aspecte pozitive		
		Implicarea activa a studentilor in procesul de invatare – 5.00		
		Planificarea și organizarea cursurilor – 5.00		
		Interrelationarea cu studentii – 5.00		
		Aspecte mai puțin pozitive		
Nu există! Toate mediile au valoarea peste 4.99				

Facultatea de Științe Economice, Informatica și Inginerie				
SPECIALIZAREA MASTERAT : Marketingul și managementul firmei				
Observații: Nu exista.				
Unități didactice evaluate			Număr total chestionare completate	Număr total chestionare valide
Curs	Seminar / Lucrari Practice	TOTAL		
7	4	11	30	30
CURSURI MASTER	Media pe specializare 4.98	Aspecte pozitive		
		Implicarea activa a studentilor in procesul de invatare – 5.00		
		Interrelationarea cu studentii – 5.00		
		Planificarea și organizarea cursurilor – 4.96		
		Aspecte mai puțin pozitive		
Nu există! Toate mediile au valoarea peste 4.95				
SEMINAR / LUCRARI PRACTICE MASTER	Media pe specializare 5.00	Aspecte pozitive		
		Implicarea activa a studentilor in procesul de invatare – 5.00		
		Planificarea și organizarea cursurilor – 5.00		
		Interrelationarea cu studentii – 5.00		
		Aspecte mai puțin pozitive		
Nu există! Toate mediile au valoarea peste 4.99				

Facultatea de Științe Economice, Informatica și Inginerie				
SPECIALIZAREA MASTERAT : Administrarea afacerilor în turism și servicii				
Observații: Nu există.				
Unități didactice evaluate			Număr total chestionare completate	Număr total chestionare valide
Curs	Seminar / Lucrari Practice	TOTAL		
9	9	18	151	151
CURSURI MASTER	Media pe specializare 4.99	Aspecte pozitive		
		Implicarea activa a studentilor în procesul de învățare – 4.98		
		Interrelationarea cu studentii – 4.99		
		Planificarea și organizarea cursurilor – 5.00		
		Aspecte mai puțin pozitive		
		Nu există! Toate mediile au valoarea peste 4.97		
SEMINAR / LUCRARI PRACTICE MASTER	Media pe specializare 4.99	Aspecte pozitive		
		Implicarea activa a studentilor în procesul de învățare – 5.00		
		Planificarea și organizarea cursurilor – 4.99		
		Interrelationarea cu studentii – 4.99		
		Aspecte mai puțin pozitive		
		Nu există! Toate mediile au valoarea peste 4.98		

Concluzii

În stabilirea aspectelor pozitive la fiecare facultate au fost luați în considerare primii itemii cu cele mai mari medii prezentați în ordine descrescătoare iar pentru aspectele mai puțin satisfăcătoare - ultimii itemii cu cele mai mici medii, prezentați în ordine crescătoare. Dacă seminariile/cursurile unei facultăți au înregistrat medii mai mari sau egale cu 90% la toți itemii, s-a considerat că nu există aspecte nesatisfăcătoare pentru acel tip de curs sau seminar, la facultatea respectivă.

Calcularea mediilor și includerea dimensiunilor în categorii se realizează automat, cu ajutorul aplicației de evaluare on-line.

Aplicația de evaluare on-line a oferit posibilitatea evaluării unui număr mai mare de cursuri și seminarii în condițiile în care numărul de studenți care frecventează (și evaluează) cursurile a rămas relativ constant. Evaluarea on-line a cursurilor și seminariilor este o experiență nouă pentru studenți. Succesul evaluării a depins, în mare măsură, de promovarea evaluării la nivel de facultate.

Există de asemenea și anumite aspecte care se plasează în topul preferinței studenților, la mai multe dintre specializarile incluse în procesul de evaluare, cu ar fi: disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde întrebărilor și nelămuririlor studenților este trăsătura de care aceștia sunt cel mai adesea mulțumiți, indiferent că este vorba de curs sau seminar, la nivel licență sau la nivel masterat. Alte aspecte de care studenții sunt în general mulțumiți vizează utilizarea eficientă a timpului alocat cursului/seminarului, și comunicare clară, din timp, a sarcinilor, procedurilor și criteriilor de evaluare.

**Director departament,
lect.univ.dr.ing. Brad Mihai Larian**