



RAPORT
privind asigurarea calității educației în anul univ. 2019-2020

C. Managementul calității

1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1 Structuri și politici pentru asigurarea calității

IP.C.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității

Sistemul integrat de management al calității (SMC), serviciilor educaționale furnizate de Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad funcționează conform legislației în vigoare, Legea 87/2006 pentru aprobarea OUG 75/2005, modificată și completată prin OUG 75/2011 privind asigurarea calității educației și Legea Educației Naționale nr. 1/2011.

În condițiile speciale ale stării de urgență și alertă din anul 2020 s-au respectat și prevederile Ordinului MEC nr. 4020/07.04.2020 privind derogarea de la prevederile legale în domeniul învățământului superior.

Sistemul pentru asigurarea calității cuprinde o structură organizatorică din care fac parte comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC-U), comisiile pentru asigurarea calității din facultăți (CEAC-F), prorectorul pentru strategie universitară și managementul calității și departamentul pentru asigurarea calității (DAC). Componenta nominală a comisiei CEAC-U este aprobată de senatul universitar. Comisiile CEAC-F și reprezentanții facultăților în DAC, sunt aprobați de consiliile facultăților și validați în senat.

Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC-U) este o structură care coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității și este prezidată de rector. Ca structură suport a CEAC-U, funcționează departamentul pentru asigurarea calității (DAC) condus de un director, care coordonează activitatea de asigurare și evaluare a calității educației și care este numit prin concurs.

Toate structurile de calitate lucrează în mod integrat, pe baza strategiilor, planurilor și programelor elaborate, propun măsuri de îmbunătățire a calității educației, analizate în ședințe lunare ale departamentului DAC, în ședințele consiliilor facultăților și CEAC-F.

Performanțele universității în ceea ce privește calitatea serviciilor oferite au fost recunoscute oficial prin certificarea sistemului de management al calității conform prevederilor standardului SREN I.S.O. 9001:2008. În anul 2014, în urma unui audit extern realizat de doi experți SRAC, Universitatea a fost recertificată ISO pentru învățământ superior și cercetare științifică prin acordarea Certificatelor SRAC și IQNet No 9983. În august 2017 s-a realizat un

audit de recertificare cu SRAC București, conform ISO 9001:2015, noile certificate fiind valabile până în august 2020. În luna iunie 2019, SRAC a realizat un audit de supraveghere cu aprecieri favorabile, privind controlul informațiilor și calitatea serviciilor educaționale oferite.

În anul 2020 s-a realizat un nou audit de recertificare SRAC cu valabilitate pentru intervalul anilor 2020-2024.

Departamentul pentru asigurarea calității a continuat politica de dezvoltare de consultări de tip benchmarking în țară cu universitățile: „Transilvania” Brașov, UASMV “Ion Ionescu de la Brad” Iași, UASMV “Regele Mihai I al României” Timișoara, “Danubius” – Galați, precum și cu universități partenere din străinătate (Universitatea din Padova-Italia, Universitatea Semmelweis din Budapesta, Universitățile din Szeged, Debrecen, Gödöllő – Ungaria, Universitățile din Tübingen și Rotenburg – Germania).

IP.C.1.2 Politici și strategii pentru asigurarea calității

În Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad există un program de politici centrate pe calitate, „Planurile operaționale pentru asigurarea calității” aprobate în senatul universitar precizând resursele, responsabilitățile, termenele pentru realizarea obiectivelor și indicatori măsurabili. Politica de calitate a conducerii universității este una transparentă și se realizează printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de noi programe de studii, conforme Registrului Național și European al Calificărilor, care să consolideze încrederea beneficiarilor Universității de Vest „Vasile Goldiș” ca organizație furnizoare de educație ce îndeplinește standardele de calitate, prin prospectarea pieții și parteneriatele universității.

În aprilie 2017 senatul universitar a aprobat “Manualul calității” ediția 2017, revizuit conform ISO 10013:2016, care astăzi cuprinde 5 proceduri generale și 61 proceduri operaționale revizuite în perioada 2013-2019.

Politicile și strategiile pentru asigurarea calității, pentru dezvoltarea competențelor profesionale și transversale ale studenților sunt în concordanță cu caracteristicile domeniilor și specializărilor respective. Comisiile pentru asigurarea calității din facultăți, au dezvoltat un sistem academic, suport pentru studenți, cu decani de an pentru fiecare an de studiu, care realizează consilierea acestora. Pentru studenții cu dizabilități se asigură un program de consultații și tutoriat special, în conformitate cu standardele ARACIS.

Îmbunătățirea calității educației presupune evaluare, analiză și acțiune corectivă, bazată pe selectarea și adaptarea celor mai potrivite proceduri, precum și pe alegerea și aplicarea standardelor de referință.

În acest context o atenție specială, ca activități suport a fost acordată cunoașterii cerințelor stakeholderilor și adaptarea serviciilor din universitate. Este de menționat aportul unui număr mai mare și mai divers de stakeholderi externi. Comunicarea cu acești clienți externi (angajatori, absolvenți), se realizează prin:

- intermediul Asociației Absolvenților U.V.”VG”- ALUMNI, care organizează periodic workshop-uri cu scopul de a avea un feedback eficace privind cerințele angajatorilor și formarea profesională oferită de universitate;

- intermediul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră care realizează evaluarea satisfacției absolvenților privind formarea profesională în perioada studiilor și așteptărilor acestora în raport cu oferta pieței muncii;

- revistele universității, care oferă spații angajatorilor și comunităților locale pentru a-și exprima gradul de satisfacție referitor la nivelul de pregătire al absolvenților angajați;

S-a diversificat de asemenea comunicarea cu stakeholderii interni (studenți, masteranzi, angajați), care a cuprins:

- ◆ pentru susținerea examenelor on-line Universitatea a pus la dispoziția studenților platforma <https://examene.uvvg.ro>, administrată de către departamentul IT;

- ◆ transmiterea informațiilor referitoare la servicii (facilități studentești și servicii administrative, resurse și spații de învățare, programe de studii, curricula, oferta de cursuri), prin întâlniri cu studenții și reprezentanții acestora a Conducerii UV"VG", prin secretariate și prin platforma de internet MOODLE;

- ◆ consiliere și orientare profesională, prin parteneriate cu liceele și colegiile naționale;

- ◆ comunicarea prin paginile web a facultăților și universității în cadrul programului de management UMS;

- ◆ comunicarea cu Consiliul Consultativ al Studenților și Liga studenților și celelalte asociații studentești din cadrul universității;

- ◆ implicarea studenților în promovarea universității prin „Caravana educațională”, „Ziua porților deschise”, Târguri educaționale, ziarul „Tribuna Universității”, ziarul „Jurnal studentesc”, emisiuni televizate la TV Arad și Ziua Facultății;

- ◆ realizarea de acțiuni multiculturale cu studenții străini din universitate pentru a prezenta obiceiuri și tradiții specifice poporului de unde provin;

- ◆ competiții sportive și acțiuni culturale pentru studenții străini;

- ◆ acțiuni studentești în Centrul Cultural Italian.

Astfel politicile și strategiile de calitate sunt activate în fiecare compartiment și stimulează participarea fiecărui membru al corpului didactic și de cercetare, precum și a studenților.

2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

S.C.2.1 Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și a diplomelor ce corespund calificărilor

IP.C.2.1 Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

În Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad există un Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a fiecărui program de studiu, iar acesta este aplicat în mod riguros și consecvent.

În conformitate cu Regulamentul în vigoare, Procedura operațională PO-11 și Procedura operațională PO-34 din **Manualul calității** ediția 2017, în Universitatea de Vest „Vasile Goldiș”

inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu se realizează prin hotărârile consiliilor facultăților și senatului Universității. Aceste proceduri descriu activitățile și responsabilitățile, documentele de referință și se aplică în toate facultățile/departamentele care furnizează programe de studiu indiferent de ciclul de studii (licență, masterat, doctorat) sau forma de învățământ.

Programele de studii sunt revizuite periodic pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale. Revizuirea periodică a programelor de studii se realizează în urma discuțiilor cu reprezentanții studenților, ai asociațiilor studenților, ai absolvenților și ai reprezentanților comunităților locale – primar, prefect, președintele Consiliului Județean, ISJ Arad, reprezentanții angajatorilor, pentru a satisface cerințele pieței muncii și ale calificărilor din zonă.

Acordurile de cooperare încheiate cu alte universități din spațiul european al învățământului superior (ESG), au permis pe lângă dezvoltarea unor programe comune și revizuirea programelor de studii în concordanță și cu experiența altor universități.

Rectorul universității, în calitate de președinte CEAC-U, coordonează monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și transmite Senatului spre aprobare, cu avizul Consiliului facultății, autorizarea unor noi programe de studii sau renunțarea la unele programe care nu mai sunt căutate pe piața muncii.

IP.C.2.2 Corespondența dintre diplome și calificări

Programele de studii și diplomele sunt elaborate și emise în conformitate cu Hotărârile de Guvern care aprobă lista domeniilor și specializărilor universitare de licență. Toate programele de studii universitare de licență ale universității au fost înregistrate în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS). Programele de studiu și diplomele în domeniile acreditate sau autorizate sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare în concordanță cu modificările legislative privind RNCIS, la solicitarea Autorității Naționale pentru Calificări (ANC). Universitatea face periodic modificarea unor ocupații raportate pentru calificările universitare.

C.3 Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

S.C.3.1 Evaluarea studenților

IP.C.3.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent

Există un astfel de regulament, adoptat de Senat precum și proceduri specifice de cunoaștere și aplicare consecventă de către titularii de cursuri și studenți.

La examinare a participat, pe lângă titularul cursului și cadrul didactic care desfășoară activitățile didactice de S/Lp sau un cadru didactic de specialitate și un reprezentant al Consiliului facultății/senat. Comisiile CEAC-F și DAC au monitorizat zilnic desfășurarea examenelor și au cules informațiile cuprinse în rapoartele privind asigurarea calității procesului de învățământ – rezultatele învățării la fiecare program de studiu din facultate, la sfârșitul sesiunii de iarnă și de vară, care au fost supuse analizei în ședințele Consiliului facultății cu

întreg personalul didactic. Forma și criteriile de evaluare a cunoștințelor pentru fiecare disciplină este menționată și în fișa disciplinei.

Pentru sesiunea de vară 2020 s-a respectat "Ghidul pentru susținerea examenelor on-line tip grilă", cu respectarea ordinului MEC 4020/07.04.2020.

Dreptul de a se prezenta la examene îl au studenții care și-au îndeplinit obligațiile profesionale, condițiile de frecvență la activitățile didactice, precum și obligațiile financiare.

Regulamentul este publicat pe pagina web a universității.

În Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad examinarea și notarea studenților și masteranzilor se face pe baza Regulamentului și a Procedurii operaționale PO-05 aprobate de Senatul Universitar.

Există procedee/tehnici/metode detaliate care sunt aduse în mod consecvent la cunoștința tuturor celor implicați în asigurarea calității examinării (cadre didactice, studenți, masteranzi). Aceasta se face semestrial, conform Fișei disciplinei la primul curs și în instructajele care se realizează înaintea sesiunilor de examene. Pentru monitorizarea zilnică în sesiuni a calității examinării și notării, cu aprobarea Senatului Universitar, se constituie următoarele structuri: Comisia Centrală, Comisia de calitate pentru Arad și filiale, echipele de audit CEAC-F, DAC. Se realizează zilnic două raportări la Comisia Centrală, conform PO-05, din Manualul calității. Pe parcursul celor trei sesiuni ordinare de examene din anul univ. 2019-2020 întreaga activitate de monitorizare a fost verificată și gestionată de departamentul DAC.

După fiecare sesiune de examene rezultatele obținute de studenți sunt analizate la nivelul Departamentelor, Consiliilor facultăților și Senatului Universitar.

La unele examene au participat și examinatori externi de la Universități partenere din China.

IP.C.3.2 Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu

Fiecare curs este astfel proiectat încât să îmbine predarea, învățarea, aplicarea practică a cunoștințelor și evaluarea. Examinarea finală sumativă, on-line și orală, este precedată de verificări pe parcursul semestrului, referate, proiecte. Aceste forme de evaluare continuă, care sunt evaluări diagnostic și formative, au o pondere în notarea finală, consemnată în Fișa disciplinei.

Procedeele de examinare a studenților, ponderea evaluărilor pe parcurs în nota finală sunt anunțate în detaliu studenților, semestrial în prelegerea/seminarul inaugural. Acest tip de examinare pe tot parcursul semestrului asigură evaluarea studenților, centrată pe rezultatele învățării, o învățare creativă pentru dezvoltarea competențelor profesionale și transversale.

Este recomandabil ca examenul scris să nu fie constituit exclusiv din teste grilă, se poate combina testul grilă cu subiecte ce presupun redactare și verificare a cunoștințelor și raționamentului specific domeniului.

Evaluarea urmărește capacitatea de a înțelege, de a explica, de a analiza, utiliza și interpreta corect cunoștințele obținute prin predare și prin studiu individual, precum și deprinderile, abilitățile practice formate la disciplina studiată.

S.C.4.1 Calitatea personalului didactic și de cercetare

IP.C.4.1 Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad are o strategie bine definită privind normarea activităților didactice și de cercetare; în proiectarea planului de învățământ și întocmirea statului de funcții se are în vedere calitatea și utilizarea eficientă a resurselor materiale și umane din universitate, evaluate periodic.

În funcție de specificul fiecărui program de studiu și a planurilor operaționale anuale pentru asigurarea calității, fiecare facultate și-a stabilit numărul pe care-l consideră optim de cadre didactice titulare cu norma de bază în Universitate, raportat la numărul de studenți înmatriculați. S-au realizat activități de benchmarking cu universități din țară și străinătate, privind raportul optim. Există o politică consecventă a conducerii Universității și a facultăților de promovare ca titulari a cadrelor didactice proprii, absolvenți ai Universității de Vest „Vasile Goldiș”, astfel încât acest raport să fie an de an optimizat.

IP.C.4.2 Evaluarea colegială

Procesul de evaluare colegială se realizează conform Procedurii operaționale PO-04 din Manualul Calității, anual la finele anului universitar.

Evaluarea colegială este coordonată de o comisie numită de directorul de departament, formată din trei membri. Întregul proces de evaluare este informatizat. Rapoartele de evaluare colegială sunt puse și la dispoziția directorilor de programe de studiu, pentru alcătuirea rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii.

IP.C.4.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

Conform Procedurii operaționale PO-01 din Manualul Calității, evaluarea s-a realizat semestrial, în presesiune și sesiune și a făcut referire la toate cadrele didactice care susțin cursuri sau conduc lucrări practice/seminarii, atât la nivel licență cât și master.

Există în cadrul procedurii un formular aprobat de Senat, care se completează electronic sau pe formulare tipărite, completarea fiind confidențială.

Rezultatele servesc Consiliilor facultăților și directorilor de departamente care dezbate concluziile și eventual neajunsurile, cu fiecare șef de disciplină în parte în vederea îmbunătățirii calitative a procesului didactic.

IP.C.4.3 Evaluarea de către Managementul Universității

Conform procedurii operaționale PO-06 din Manualul Calității, activitatea desfășurată de fiecare cadru didactic și de cercetare este supusă autoevaluării. Această autoevaluare se realizează la sfârșitul fiecărui an universitar, pe o fișă tip inclusă în PO-06, fișă vizată de către decani și gestionată de directorii de departamente. Indicatorii de calitate, respectiv grila de autoevaluare este aprobată anual de către Senatul și Consiliul de Administrație și contribuie în

mod direct la promovarea calității academice prin salarizarea diferențiată în funcție de performanță.

Conform recomandărilor ARACIS, Senatul universitar a aprobat PO-43 „Procedură privind evaluarea multicriterială a personalului didactic” care se aplică începând cu anul univ. 2014-2015.

C.5 Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1 Resurse de învățare și servicii studențești

IP.C.5.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

Biblioteca Universitară „Tudor Arghezi” a Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad se constituie ca un sistem format din unitatea centrală și 18 unități specializate (biblioteci de facultate, de departamente, centre de studii și cercetare și bibliotecile filialelor Universității), formează baza documentară necesară comunității academice prin accesul gratuit la o mare varietate de resurse informaționale: peste 570.000 de volume (100500 de titluri), 77 de abonamente la periodice de specialitate naționale și internaționale, 11 baze de date:

1. Science Direct Freedom Collection Journals. ACCES
2. Springerlink Journals.
3. Thomson Web of Knowledge
4. Sage Journals HSS
5. Wiley Journals
6. Science Direct Archives
7. Springer Archives
8. Thomson Web of Knowledge Archives
9. Wiley Archives
10. Science Direct Current Archives 2016
11. LEGIS

arhivă pentru lucrările de absolvire ale studenților, masteranzi, doctori și arhivă pentru periodice.

Unitatea centrală (bd. Revoluției, nr.94) cu următoarele servicii:

- sala de referință (cu acces liber la raft), info-documentare (catalogul electronic TINLIB), MULTIMEDIA (acces liber la bazele de date), expoziții permanente cu fondul de patrimoniu al Bibliotecii, provenit din donații și manuscrisele Arghezi publicate în volumul „Anii tăcerii”.
- Serviciul de prelucrare a cărții (recepționare, inventariere, catalogare electronică). Diseminarea titlurilor nou intrate în fond se face prin publicarea periodică a Buletinului bibliografic, on-line, pe site-ul uvvg.ro.
- Săli de lectură cu peste 50 de locuri.
- lucrări de licență și master, ultima promoție.

Depozitul – arhivă pentru periodice și lucrări de referință mai vechi de 5 ani – în sediul din bd. Revoluției nr.87.

- Periodice (392 de titluri din perioada 2011-2016, provenite prin abonamente anuale și schimb interbibliotecar).

1. Biblioteca Prof. Univ. Dr. Aurel Ardelean
(bd. Revoluției nr. 85)

- cuprinde o colecție impresionantă (peste 5000 de cărți – începând cu cursurile din anii studenției, tratatele de bază pentru formarea specialiștilor în științele vieții, o colecție deosebită de literatură internațională pe tema evoluționismului, atlase și dicționare din cele mai diverse domenii, manuscrise ale lucrărilor publicate de-a lungul anilor de activitate științifică și didactică, colecții de periodice de specialitate, precum și documente personale, donate de familie – d-na prof.univ.dr. Dorina Ardelean și d-na prof.univ.dr. Coralia Adina Cotoraci – Rector al Universității de Vest „Vasile Goldiș”)

2. Centrul de cercetare a literaturii argheziene – secție de patrimoniu.

Casa Universitarilor și Studenților (bd. Revoluției, nr.92)

- expoziția cu documente personale și manuscrise aparținând poetului, prozatorului, ziaristului, tipografului Tudor Arghezi, donate Universității noastre de către familia Barutu și Doina Arghezi;
- colecția de cărți rare, secolul 18, 19 sau început de secol 20, care se remarcă prin elemente bibliofile deosebite: legături, dedicații, ex libris-uri, imagologie sau însemnarea de donare a acestor rarități bibliofile, din partea oamenilor de aleasă cultură, din România, către Biblioteca Universității.

3. Biblioteca Facultăților de Medicină, Farmacie și Medicină Dentară

(Campusul Universitar „Vasile Goldiș”, corp A, et. I. sala 20 a. și b.)

Cuprinde întreg fondul de cursuri, atlase, tratate, dicționare și enciclopedii, numărul de exemplare al acestora respectând standardele cerute pentru împrumutul la domiciliu, în sistem de acces liber la raft. Sălile de lectură cu 110 de locuri și 25 calculatoare legate la internet asigură condițiile necesare studiului individual.

4. Biblioteca de Științe ale Naturii, Inginerie și Informatică

(Campusul Universitar „Vasile Goldiș”, corp A, et. I. sala 20 c.)

Cuprinde cursurile și bibliografia obligatorie specializărilor, în regim de împrumut la domiciliu și studiu la sala de lectură.

5. Biblioteca de Științe juridice.

(Campusul Universitar „Vasile Goldiș”, corp A, et. I. sala 22-23.)

Fondul de carte specific este literatura științifică de specialitate: cursuri, tratate, monografii, dicționare, în limbile româna, franceză, engleză, italiană, de asemenea o bogată colecție de periodice de specialitate.

Biblioteca oferă 2 săli de lectură cu acces liber la raft (sala de referințe și secția de periodice - 24 de locuri), secția împrumut la domiciliu, un număr de 10 calculatoare, acces la internet în sistem wireless (bazele de date: LEGIS specializată în jurisprudența națională, celelalte asigurând accesul la cea europeană, respectiv internațională).

6. Biblioteca Clinicii Medicală II – în incinta Spitalului Clinic de Pediatrie

7. Biblioteca de Științe Socio-umane și DPPD (bd. Revoluției nr.94)

Conține fondul de carte de specialitate, de uz curent, pentru specializările: limbi moderne aplicate, istorie, științe politice, relații internaționale și studii europene, administrație publică, comunicare și relații publice, psihologie, pedagogia învățământului primar și preșcolar, asistență socială, precum și bibliografia utilizată în cadrul Departamentului pentru pregătirea personalului didactic. Sala de lectură oferă 32 de locuri și funcționează serviciul de împrumut la domiciliu.

8. Biblioteca de Științe Economice (str. Liviu Rebreanu nr. 86)

Fondul de carte existent este de strictă specialitate (economie și istoria economiei, matematică și statistică economică, management, marketing, contabilitate și informatică de gestiune, finanțe – bănci), de asemenea fondul de periodice.

Biblioteca oferă 2 săli de lectură cu 25 de locuri, 4 calculatoare cu acces la internet, acces liber la raft pentru cărți și periodice, precum și serviciul de împrumut la domiciliu.

9. Biblioteca franceză, (bd. Revoluției nr.94)

Se adresează în primul rând cursanților F.E.D.E., studenților la disciplinele specifice, dar și cititorilor de limbă franceză, în general, oferind una din cele mai variate colecții de carte: pe lângă lucrările de uz didactic moderne la manuale publicate la Paris în anii 1800, ediții bibliofile, colecții de lux, albume de artă, de călătorii, albume botanice și zoologice, lucrări de referință pentru studiul limbii franceze, valorile majore ale literaturii franceze, enciclopedii, periodice, un fond de peste 2000 de titluri provenit din biblioteca Doina și Baruțu T. Argezi.

10. Biblioteca Centrului de limbă și cultură germană „Friederich Schiller” (Splaiul General Praporgescu nr.1)

Fondul de carte cuprinde în principal instrumente de lucru necesare învățării limbii, cunoașterii culturii și civilizației germane și are ca principală sursă de proveniență donația Universității de Științe aplicate din Wiesbaden.

11. Biblioteca Centrului de studii teoretice și literare „Ioan Slavici” - (str. Vasile Goldiș, nr.6)

Cuprinde edițiile românești complete ale operei scriitorului, un fond documentar complet de istorie și critică literară românească, monografiile și studii referitoare la Ioan Slavici (aproximativ 4 000 de titluri). Întregul fond se poate studia exclusiv în sălile proprii.

12. Biblioteca Muzeului Memorial „Vasile Goldiș” (Palatul „Românul”) - (str. Vasile Goldiș, nr.6)

Sunt expuse un număr de peste 200 de documente și cărți rare provenite din donații făcute Muzeului Memorial de către urmași ai familiei și apropiaților Corifeilor Marii Uniri.

13. Biblioteca Institutului de Științe ale Vieții – (Campusul Universitar „Vasile Goldiș”)

Cuprinde un fond de referință de excepție (cărți și periodice) format să răspundă cerințelor domeniilor de cercetare, proiectelor și programelor de doctorat și postdoctorat care se derulează în cadrul Institutului.

14. Biblioteca Grădinii Botanice Universitare Macea

Fondul de carte cuprinde lucrări de specialitate (științele vieții, științe medicale), și o colecție de peste 5000 de volume de periodice de specialitate, donații ale diverselor universități din Germania, Franța, Elveția cu care Universitatea a dezvoltat acorduri internaționale.

Biblioteca oferă 2 săli de lectură cu 35 de locuri, 5 calculatoare cu acces la internet, acces liber la raft pentru cărți și periodice.

Bibliotecile de filiale - Satu Mare, Baia Mare, Zalău, Marghita, sunt dotate cu fond de carte specific, abonamente la periodicele de specialitate, calculatoare cu acces la internet, săli de lectură și serviciu de împrumut la domiciliu.

Ritmul de creștere a fondului de carte este în medie, de 3000 de volume / an (achiziții de lucrări noi, schimb interbibliotecar și primirea de donații), cu o medie de 800 de titluri. Repartizarea acestora pe domeniile principale de studiu sunt prezentate în diagramă:

II. Legături externe:

Prin derularea contractelor de colaborare ale Universității de Vest „Vasile Goldiș” cu universități partenere, proiecte de cercetare, sau prin relații directe cu biblioteci, oferim o gamă largă de resurse bibliografice virtuale:

[link-uri cu biblioteci / universități cu care colaborăm:](#)

<http://paduaresearch.cab.unipd.it/>,

<https://phaidra.cab.unipd.it>

<http://www.escience.uni-tuebingen.de/>

<https://moodle02.zdv.uni-tuebingen.de/>

<http://www.ectil.org/>

<http://www.univ-amu.fr/>

www.bcucluj.ro

www.bcut.ro

www.bcub.ro

<http://www.bibnat.ro/>

<http://www.bibnat.ro/Colectii-digitale-s94-ro.htm>

<http://www.biblacad.ro/revelectronice.html>

<http://www.biblacad.ro/referinte.html>

link-uri cu acces la documente full-text, obținute prin achiziții:

evolve.elsevier.com/McCance

NOTO

thepoint.lww.com/

vitalsource

elsevier/expertconsult.com

elsevier/StudentConsult.com

em-consulte.com/e-complement/

<http://www.anemf.org/fr>

akadaf.com

solution.lww.com/access

www.WinkingSkull.com

biblioteca virtuală cuprinzând cursurile cadrelor didactice proprii – platforma de e-learning

<https://cursuri.uvvg.ro>, periodice on-line românești și internaționale.

- Policlinica studentească
- Centrul de consiliere și Orientare în Carieră din Campusul Universitar Vasile Goldis ofera consiliere si workshopuri pentru: orientare in cariera, dezvoltare personala optimizarea invatarii

C.6 Baza de date actualizată sistematic referitoare la asigurarea internă a calității

S.C.6.1 Sisteme de informații

IP.C.6.1 Baza de date și informații

Încă de la înființarea Universității, s-a pus accent deosebit pe dezvoltarea bazei materiale în domeniul tehnicii de calcul, condiție de bază pentru dezvoltarea activităților din domeniul IT.

Universitatea posedă peste 800 de calculatoare performante, majoritatea conectate la rețea, existând atât o conexiune de tip Intranet, cât și Internet. Toate sistemele sunt conectate la internet prin rețelele locale și intralocale prin conexiune securizată VPN. În infrastructura exista o serie de servere ce au diferite roluri pentru a asigura toate serviciile necesare (server SAP – contabilitate, server UMS – sistem management studenți, servere E-learning, server e-mail, server webhosting, server administrare utilizatori Active Directory).

Întreaga infrastructură IT deservește și sistemul instituțional de asigurare a calității. Astfel Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” deține un sistem integrat de management

universitar, UMS, care are rol de colectare si management a datelor si nformații ale studenților. Ca și componentă software a calității în universitate a fost dezvoltat și implementat un sistem electronic de evaluare multicriteriala pe platforma de elearning Moodle accesibila la adresa <https://admitere.uvvg.ro>format din

- Modul evaluare cadre didactice de către studenți
- Modul evaluare colegială cadre didactice
- Modul evaluare șef departament
- Modul aplicare chestionare de satisfacție

C. 7 Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

S.C. 7.1 Informația publică

IP.C.7.1 Oferta de informații publice Toate informațiile privind Universitatea de „Vasile Goldiș” din Arad sunt disponibile pe site-ul propriu www.uvvg.ro, pe site-urile facultăților și în diferite materiale publicate pe suport tipărit. Universitatea publică și actualizează anual Broșura Universității și Ghidul studentului, ce conțin toate informațiile privitoare la calificările și programele de studiu din Universitate. Un bogat material informativ mai este prezentat prin ziarul propriu, „Tribuna Universității”, „Jurnal Studențesc”, precum și prin Edu-manager.

Privind marketingul instituțional, având în vedere posibilitatea de comparație cu universitățile partenere din străinătate, considerăm că informația oferită public de universitate este comparabilă, cantitativ și calitativ, cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior.

Prin site-ul universității și facultăților, prin filmele de prezentare instituțională și pe facultăți, reviste, broșuri și afișele universității și facultăților se diseminează public întreaga ofertă educațională și performanțele academice. De asemenea universitatea are periodic apariții TV la: TV Arad (la care este membră fondatoare).

Universitatea de Vest Vasile Goldis din Arad, sustine proiectul ANELIS PLUS(Acces National Electronic la Literatura Stiintifica pentru Sustinerea Sistemului de Cercetare si Educatie din Romania), proiectul privind continuarea și extinderea accesului la literatura științifică în format electronic pentru cercetătorii români în perioada 2016-2020, fiind membru activ incepand cu anul 2016, impreuna cu celelalte universitati cu traditie din tara.In prezent avem abonament pentru acces la 6 baze de date cu articole stiintifice publicate in reviste de cercetare renumite pe domeniile de studiu ale universitatii noastre; carti electronice, proceedings papers prezentate si publicate la conferinte stiintifice de inalt prestigiu, referinte citate, alte lucrari stiintifice de cercetare pentru cadrele didactice, cercetatorii, studentii universitatii: Elsevier-Science Direct Freedom Collection, Web of Knowledge Clarivate Analytics, SpringerLink, Sage Journals (HSS Collection), Wiley Journals, Nature Journals.

C.8 Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

S.C.8.1 Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

IP.C.8.1 Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității

În cadrul Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad s-a constituit Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC-U), atât pentru ciclul licență cât și masterat și doctorat. Comisia CEAC-U are ca structură suport Departamentul DAC.

La nivelul facultăților, programelor de studii s-au constituit structuri operaționale de monitorizare și evaluare periodică a calității educației și programelor reprezentate de **Comisiile de evaluare și asigurare a calității pe facultate** (CEAC-F) ai căror președinți sunt decanii facultăților. În anul universitar 2019-2020 aceste comisii au fost aprobate în consiliile facultăților și validate în senat.

Elaborarea Codului pentru asigurarea calității, Manualului calității - 2017 cu proceduri generale și operaționale, cuprinzând întreaga gamă de activități ale universității, și recertificarea I.S.O 9001:2015, este o contribuție esențială la funcționarea performantă a structurilor de asigurarea calității universitare.

Universitatea implementează permanent măsuri de îmbunătățire a calității educației conform „Planurilor operaționale pentru asigurarea calității” și colaborează cu universități din țară și străinătate în stabilirea de bune practici în domeniu.

BUNE PRACTICI PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII

Concluzionând, putem identifica următoarele **bune practici** în Asigurarea calității în Universitate:

- Leadership-ul cu o viziune orientată spre managementul calității totale (TQM) asigură cadrul pentru interacțiunea permanentă a Universității cu stakeholderii interni și externi;
- Integrarea temelor “Îmbunătățire continuă” și “Dezvoltare durabilă” în politica de calitate a universității;
- O atenție specială, ca activitate suport, este acordată cunoașterii cerințelor stakeholderilor externi și adaptarea serviciilor din Universitate acestor cerințe. Este de menționat diversificarea în ultimii ani a stakeholderilor externi: ambasade, consulate, prefecturi, consilii județene, primării, camere de comerț, industrie și agricultură județene, inspectorate școlare județene, case ale corpului didactic, colegii naționale, licee, colegiul medicilor, colegiul farmaciștilor, colegiul psihologilor, societăți comerciale, SIF-uri, bursa de valori București, bănci, tribunale, parchete, barouri de avocați, asociații profesionale, ONG.-uri, syndicate, Centrul cultural municipal, Centrul cultural județean etc.;
- În sistemul integrat de management al calității s-au realizat canale de comunicare noi de tip on-line și s-au închis noi bucle de feedback;
- A crescut gradul de utilizare al intranetului iar conținutul paginilor web a fost actualizat și particularizat cu elemente de asigurarea calității;

- În evaluările externe EUA și AHPGS au fost implicați reprezentanți ai clienților, partenerilor și oficialităților locale;
- În activitățile suport a crescut aportul Asociației absolvenților UVVG – ALUMNI, Centrului de Consiliere a studenților și orientarea în carieră, a revistelor universității;
- Universitatea are un Manual al calității propriu, ediția a II-a fiind revizuită în anul 2017, în conformitate cu standardele ISO 9001:2015, IWA-2 și ISO 10013:2003.
- În managementul participativ din Departamentul pentru asigurarea calității (DAC) s-au remarcat cadre didactice tinere care promit să devină leader de proces în asigurarea calității;
- Conform recomandărilor ARACIS și AHPGS s-au închis noi bucle de feedback;
- În calitate de partener în proiectul POSDRU /86/1.2/S/61959 « Comunitatea universitară pentru managementul calității în învățământul superior » Universitatea de Vest “Vasile Goldiș” din Arad este singura universitate particulară inclusă în Manualul de bune practici național;
- Performanțele Universității în ceea ce privește calitatea serviciilor oferite au fost recunoscute oficial prin certificarea sistemului de management al calității conform prevederilor standardului SREN I.S.O. 9001:2000 încă din anul 2003 când Universitatea a fost auditată și certificată de către SRAC București prin acordarea certificatelor S.R.A.C. 1208/28.03.2003 și IQ Net 1208/28.03.2003. Universitatea a fost recertificată ISO în luna august 2014 și august 2017 cu certificatele no.Ro-9983;
- S-au dezvoltat activități de benchmarking cu parteneri academici interni și externi.
- S-au realizat workshop-uri de excelență cu Doctori Honoris Causa ai universității (prof.univ.dr. Ștefan Hell – deținătorul premiului Nobel 2015);
- Au fost publicate articole în reviste SRAC “Calitatea, acces la success” revistă inclusă în Baze de date internaționale.
- Întreaga politică de calitate a Universității este una transparentă, site-ul Universității având și o *Pagină a calității* actualizată anual.

Ca și concluzie generală, trebuie conștientizat de toate structurile de calitate (CEAC-U, CEAC-F, DAC) imperativul că asigurarea calității este un proces al cărui obiectiv este îmbunătățirea continuă, conform standardelor ISO:9001:2015 și IWA-2.

Președinte CEAC-U,
Prof.univ.dr. Coralia Adina Cotoraci

Prorector,
Prof.univ.dr. Aurel Petru Darău

Director DAC,
Conf.univ.dr. Boja Nicușor