



**ROMÂNIA**  
**MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII**  
**UNIVERSITATEA DE VEST „VASILE GOLDIȘ” DIN ARAD**

310025 ARAD, Bd. Revoluției nr. 94-96, tel./fax 0040/0257/280260 ,

e-mail: [rectorat@uvvg.ro](mailto:rectorat@uvvg.ro) web: [www.uvvg.ro](http://www.uvvg.ro)

Termen: prima zi lucrătoare a lunii aprilie 2020

**RAPORT ANUAL**  
**PRIVIND STAREA UNIVERSITĂȚII DE VEST „VASILE GOLDIȘ” DIN ARAD**

**Art.130, al. 2, pct.e) Situația asigurării calității activităților din cadrul universității**

Obiectivul managerial major al conducerii universității, asigurarea serviciilor educaționale s-a făcut prin adaptarea metodelor, instrumentelor și sistemelor managementului calității totale (TQM) la cerințele în schimbare ale stakeholderilor și exigențele pieței muncii globalizate cu respectarea codului legislativ și a următoarelor documente de referință:

- Legea Educației Naționale nr. 1/2011;
- Carta Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad, 2019;
- Standarde și standarde de referință ARACIS;
- Legea 87/2006 pentru aprobarea OUG 75/2005, modificat și completat prin OUG 75/2011, prin asigurarea calității educației;
- Standarde și linii directoare (SLD), pentru Asigurarea Calității în Spațiul European al Învățământului Superior (ESG);
- SREN ISO 9001:2015: *Sistem de management al calității. Cerințe*;
- Ghidul de implementare IWA2 pentru educație a standardului ISO 9001;
- SREN ISO: 19011 *Ghid pentru auditarea sistemelor de management al calității*;
- SREN ISO: 10013:2003 *Linii directoare pentru documentația sistemului de management al calității*.
- Certificatele de calitate SRAC și IQNET nr. Ro-9983 ale Universității, pentru învățământ superior și cercetare științifică.

Sistemul pentru asigurarea calității cuprinde o structură organizatorică din care fac parte Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității. (CEAC-U), Comisiile pentru asigurarea calității din facultăți (CEAC-F), Prorectorul pentru strategie universitară și managementul calității și Departamentul pentru Asigurarea Calității (D.A.C.). Componența nominală a Comisiilor CEAC-U, CEAC-F și a Departamentului DAC este aprobată de Senatul Universitar. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC-U), este o structură care coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității și este prezidată de rector. Ca structură suport a CEAC-U, funcționează Departamentul pentru asigurarea calității (DAC) condus de un director, care coordonează activitatea de asigurare și evaluare a calității educației și care este numit prin concurs.

Toate structurile de calitate lucrează în mod integrat, pe baza strategiilor, planurilor și programelor elaborate, propun măsuri de îmbunătățire continuă a calității educației, analizate în ședințe lunare ale departamentului DAC, în ședințele Consiliilor facultăților și CEAC-F.

Conform codului de asigurare a calității educației, capitolul 2 articolul 6, structurile de calitate din Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad, urmăresc realizarea standardelor și liniilor directe conform spațiului european al învățământului superior (ESG) prin:

- elaborarea de proceduri generale și proceduri operaționale de lucru și monitorizare pe domenii de activitate;
- coordonarea tuturor proceselor de evaluare și audit intern;
- diversificarea activităților suport și cunoașterea cerințelor stakeholderilor interni și externi privind calitatea serviciilor oferite de universitate;
- actualizarea sistematică a bazei de date referitoare la asigurarea calității;
- transparența informațiilor de interes public;

### **Politici, strategii și elaborarea documentelor sistemului integrat de management al calității (SMC)**

În Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad există un program de politici centrate pe calitate, „Planurile operaționale pentru asigurarea calității” aprobate în senatul universitar precizând resursele, responsabilitățile, termenele pentru realizarea obiectivelor și indicatori măsurabili. Politica de calitate a conducerii universității este una transparentă și se realizează printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de noi programe de studii, conforme Registrului Național și European al Calificărilor, care să consolideze încrederea beneficiarilor Universității de Vest „Vasile Goldiș” ca organizație furnizoare de educație ce îndeplinește standardele de calitate, prin prospectarea pieței și parteneriatele universității.

În aprilie 2017 senatul universitar a aprobat “Manualul calității” ediția 2017, revizuit conform ISO 10013:2016. În anul 2019 s-a continuat cu revizuirea unor proceduri operaționale și realizarea unor noi proceduri astfel încât opisul procedurilor cuprinde cinci proceduri generale și 59 proceduri operaționale pe domenii de activitate.

Politicile și strategiile pentru asigurarea calității, pentru dezvoltarea competențelor profesionale și transversale ale studenților sunt în concordanță cu caracteristicile domeniilor și specializărilor respective. Comisiile pentru asigurarea calității din facultăți, au dezvoltat un sistem academic, suport pentru studenți, cu decani de an pentru fiecare an de studiu, care realizează consilierea acestora. Pentru studenții cu dizabilități se asigură un program de consultații și tutoriat special.

Îmbunătățirea calității educației presupune evaluare, analiză și acțiune corectivă, bazată pe selectarea și adaptarea celor mai potrivite proceduri, precum și pe alegerea și aplicarea standardelor de referință.

În acest context o atenție specială, ca activități suport a fost acordată cunoașterii cerințelor stakeholderilor și adaptarea serviciilor din universitate. Este de menționat aportul unui număr mai mare și mai divers de stakeholderi externi. Comunicarea cu acești clienți externi (angajatori, absolvenți), se realizează prin:

- intermediul Asociației Absolvenților U.V.”VG”- ALUMNI, care organizează periodic workshop-uri cu scopul de a avea un feedback eficace privind cerințele angajatorilor și formarea profesională oferită de universitate;
- intermediul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră care realizează evaluarea satisfacției absolvenților privind formarea profesională în perioada studiilor și așteptărilor acestora în raport cu oferta pieței muncii;

S-a diversificat de asemenea comunicarea cu stakeholderii interni (studenți, masteranzi, angajați), care a cuprins:

- ◆ transmiterea informațiilor referitoare la servicii (facilități studențești și servicii administrative, resurse și spații de învățare, programe de studii, curricula, oferta de cursuri), prin întâlniri cu studenții și reprezentanții acestora a Conducerii Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad, prin secretariate și prin platforma de internet MOODLE;

- ◆ consiliere și orientare profesională, prin parteneriate cu liceele și colegiile naționale;

- ◆ comunicarea prin paginile web a facultăților și universității în cadrul programului de management UMS;

- ◆ comunicarea cu Consiliul Consultativ al Ligii Studenților și celelalte asociații profesionale studențești din cadrul universității;

- ◆ implicarea studenților în promovarea universității prin „Caravana educațională”, „Ziua porților deschise”, Târguri educaționale, ziarul „Tribuna Universității”, ziarul „Jurnal studențesc”, precum și prin Edu-manager, emisiuni televizate la TV Arad și Ziua Facultății;

- ◆ realizarea de acțiuni multiculturale cu studenții străini din universitate pentru a prezenta obiceiuri și tradiții specifice poporului italian;

- ◆ competiții sportive și acțiuni culturale pentru studenții străini;

- ◆ acțiuni studențești în Centrul Cultural Italian.

Astfel politicile și strategiile de calitate sunt activate în fiecare compartiment și stimulează participarea fiecărui membru al corpului didactic și de cercetare, precum și a studenților.

#### **Evaluarea externă instituțională**

După evaluările externe din anii precedenți, realizate de Asociația Universităților Europene (EUA), și Agenția de Calitate AHPGS din Freiburg, Germania, performanțele universității în ceea ce privește calitatea serviciilor oferite au fost recunoscute oficial prin recertificarea sistemului de management al calității conform SREN ISO 9001:2015. În urma unui audit extern realizat pe bază de contract cu Societatea Română de Asigurare a Calității (SRAC), universitatea a fost recertificată ISO pentru învățământul superior și cercetare științifică prin acordarea Certificatului național SRAC și a celui european IQNet numărul Ro-9983, valabil până în anul 2020.

În luna iunie 2019 SRAC a realizat un audit de supraveghere cu aprecieri favorabile privind controlul informațiilor și calitatea serviciilor educaționale oferite.

Departamentul pentru Asigurarea Calității a continuat politica de dezvoltare de consultări de tip benchmarking în țară cu universitățile: „Transilvania” Brașov, UASMV ”Ion Ionescu de la Brad”-Iași, UASMV ”Regele Mihai I al României – Timișoara, „Danubius”-Galați, Universitatea „Ștefan Cel Mare” din Suceava, precum și cu universități partenere din străinătate (Universitatea din Padova, Italia, Universitatea Semmelweis din Budapesta, Univ.din Szeged, Debrecen, Gödöllő – Ungaria, Universitățile din Tübingen și Rotenburg – Germania).

#### **Evaluarea internă instituțională; Calitatea personalului didactic și de cercetare; Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți**

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad are o strategie bine definită privind normarea activităților didactice și de cercetare; în proiectarea planului de învățământ și întocmirea statului de funcții, se are în vedere calitatea și utilizarea eficientă a resurselor umane din universitate evaluate multicriterial anual, conform PO-43.

În funcție de specificul fiecărui program de studiu și a planurilor operaționale anuale pentru asigurarea calității, fiecare facultate și-a stabilit numărul pe care-l consideră optim de cadre didactice titulare cu norma de bază în universitate, raportat la numărul de studenți înmatriculați. S-au realizat activități de benchmarking cu universități din țară și străinătate, privind raportul

optim. Există o politică consecventă a conducerii universității și a facultăților de promovare ca titulari a cadrelor didactice proprii, absolvenți ai Universității de Vest „Vasile Goldiș”, astfel încât acest raport să fie an de an optimizat.

### **Evaluarea colegială**

Procesul de evaluare colegială se realizează conform Procedurii operaționale PO-04 din Manualul Calității, anual la finele anului universitar.

Evaluarea colegială este coordonată de o comisie numită de directorul de departament, formată din trei membri. Întregul proces de evaluare este informatizat. Rapoartele de evaluare colegială sunt puse și la dispoziția directorilor de programe de studiu, pentru alcătuirea rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii.

### **Evaluarea de către Managementul Universității**

Conform procedurii operaționale PO-06 din Manualul Calității, activitatea desfășurată de fiecare cadru didactic și de cercetare este supusă autoevaluării. Această autoevaluare se realizează la sfârșitul fiecărui an universitar, pe o fișă tip inclusă în PO-06, fișă vizată de către decani și gestionată de directorii de departamente. Indicatorii de calitate, respectiv grila de autoevaluare este aprobată anual de către Senatul și Consiliul de administrație și contribuie în mod direct la promovarea calității academice prin salarizarea diferențiată în funcție de performanță.

Conform recomandărilor ARACIS, Senatul universitar a aprobat PO-43 „Procedură privind evaluarea multicriterială a personalului didactic” care s-a aplicat și la sfârșitul anului univ. 2018-2019.

### **Evaluarea cursurilor/seminariilor/lucrărilor practice de către studenți**

Conform Procedurii operaționale PO-01 din Manualul Calității, evaluarea s-a realizat semestrial, în presesiune și sesiune și a făcut referire la toate cadrele didactice care susțin cursuri sau conduc lucrări practice/seminarii, atât la nivel licență cât și master.

Există în cadrul procedurii un formular aprobat de Senat, care se completează electronic sau pe formulare tipărite, completarea fiind confidențială.

Rezultatele evaluării sunt disponibile cadrului didactic și conducerii facultății/universității, după încheierea sesiunii de examene. În analiza și interpretarea rezultatelor se procesează doar feedbackul acordat de studenți. Pentru fiecare curs evaluat se calculează punctajul obținut la fiecare din itemii chestionarului și media la itemii globali.

Chestionarele au vizat atât aspecte calitative privind conținutul și modul de predare cât și aspecte privind interrelaționarea cadrelor didactice cu studenții.

Realizarea evaluărilor online este condiționată de existența datelor în baza de date a aplicației **portal.uvvg.ro**, iar succesul evaluării măsurat prin numărul de chestionare/numărul de studenți care au accesat aplicația depinde și de modul de promovare a evaluării la fiecare facultate cât și de prezența studenților la activitățile didactice, evaluările pe parcurs și evaluarea sumativă.

Rezultatele evaluării, centralizate semestrial, servesc studenților care prin Consiliul consultativ al ligii studenților prezintă rectorului concluziile pentru eventuale măsuri și pentru politica de personal a conducerii. În același timp rezultatele servesc Consiliilor facultăților și directorilor de departamente care dezbat concluziile și eventual neajunsurile cu fiecare șef de disciplină în parte, în vederea îmbunătățirii calitative a procesului didactic.

### **Evaluarea programelor de studii**

Oferta educațională a Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad include doar programe de studii autorizate să funcționeze provizoriu sau acreditate.

În anul 2019 ARACIS a evaluat periodic Departamentul pentru pregătirea personalului didactic –DPPD, calificativul fiind de asemenea ”încredere” și programele de ”Marketing”, „Informatică” și „Științe juridice”, de asemenea cu calificativul ”încredere”. Agenția de calitate AHPGS din Freiburg a evaluat extern programele de: „Tehnică dentară, Psihologie și Nutriție și dietetică”, aprecierile fiind favorabile.

În conformitate cu Planul de măsuri pentru asigurarea calității educației, în anul univ. 2018-2019, sub coordonarea CEAC-U și DAC, în facultăți s-au realizat audituri de supraveghere, conform procedurilor generale PG-03, PG-04 din *Manualul calității* ediția 2017.

S-a evaluat de asemenea activitatea de la Centrul operativ de coordonare și monitorizare a asigurării calității educației, sala C48, din Campusul universitar, cât și Complexul Praporgescu, care funcționează în baza regulamentului aprobat prin Hot. Senatului nr. 232/24.11.2017. Rapoartele de audit, concluziile și recomandările au fost prezentate și aprobate lunar în Senatul universitar.

Procesul de evaluare a programelor de studii este coordonat de Prorectorul pentru strategie academică și programe de studii.

#### **Gestiunea bazei de date referitoare la calitate**

Încă de la înființarea Universității, s-a pus accent deosebit pe dezvoltarea bazei materiale în domeniul tehnicii de calcul, condiție de bază pentru dezvoltarea activităților din domeniul IT. Universitatea posedă calculatoare performante, majoritatea conectate la rețea, existând atât o conexiune de tip Intranet, cât și Internet. Toate sistemele sunt conectate la internet prin rețelele locale și intralocale prin conexiune securizată VPN. În infrastructura există o serie de servere ce au diferite roluri pentru a asigura toate serviciile necesare (server SAP – contabilitate, server UMS – sistem management studenți, servere E-learning, server e-mail). Întreaga infrastructură IT deservește și sistemul instituțional de asigurarea calității. Astfel Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” deține un sistem integrat de management universitar, UMS, care are rol de colectare date și informații ale studenților.

Ca și componentă software a calității, în universitate a fost dezvoltat și implementat un sistem electronic de evaluare multicriterială format din:

- modul evaluare cadre didactice de către studenți
- modul evaluare colegială cadre didactice
- modul evaluare șef departament
- modul aplicare chestionare de satisfacție

#### **Transparența informațiilor de interes public**

Toate informațiile privind Universitatea de „Vasile Goldiș” din Arad sunt disponibile pe site-ul propriu [www.uvvg.ro](http://www.uvvg.ro), pe site-urile facultăților și în diferite materiale publicate pe suport tipărit. Universitatea publică și actualizează anual Broșura Universității și Ghidul studentului, ce conțin toate informațiile privitoare la calificările și programele de studiu din Universitate. Un bogat material informativ mai este prezentat prin ziarele proprii „Tribuna Universității”, „Jurnal Studențesc”, „Alumni – UVVG” precum și prin Edu-manager.

Privind marketingul instituțional, având în vedere posibilitatea de comparație cu universitățile partenere din străinătate, considerăm că informația oferită public de universitate este comparabilă, cantitativ și calitativ, cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior.

Prin site-ul universității și facultăților, prin filmele de prezentare instituțională și pe facultăți, reviste, broșuri și afișele universității și facultăților se diseminează public întreaga ofertă

educațională și performanțele academice. De asemenea universitatea are periodic apariții TV la postul local TV Arad (la care este membră fondatoare).

Universitatea de Vest "Vasile Goldiș" din Arad, susține proiectul ANELIS PLUS (Acces National Electronic la Literatura Științifică pentru Susținerea Sistemului de Cercetare și Educație din România ), proiectul privind continuarea și extinderea accesului la literatura științifică în format electronic pentru cercetătorii români în perioada 2016-2020, fiind membru activ începând cu anul 2016, împreună cu celelalte universități cu tradiție din țară. În prezent avem abonament pentru acces la 6 baze de date cu articole științifice publicate în reviste de cercetare renumite pe domeniile de studiu ale universității noastre; cărți electronice, proceedings papers prezentate și publicate la conferințe științifice de înalt prestigiu, referințe citate, alte lucrări științifice de cercetare pentru cadrele didactice, cercetătorii, studenții universității: Elsevier-Science Direct Freedom Collection, Web of Knowledge Clarivate Analytics, SpringerLink, Sage Journals (HSS Collection), Wiley Journals, Nature Journals.

De asemenea prin infrastructura IT, întreaga comunitate academică are acces la bazele de date Springerlink, CEEOL, precum și la web-site-urile revistelor Universității.

Președinte CEAC-U,  
Prof.univ.dr. Coralia Adina Cotoraci

Prorector,  
Prof.univ.dr. Aurel Petru Darău

Director DAC,  
Conf.univ.dr. Boja Nicu