

Termen:
prima zi lucrătoare a lunii aprilie 2023

Referitor la articolul 130 al. 2 din Legea 1/2011 cu modificările și completările ulterioare, în ceea ce privește: **RAPORTUL ANUAL PRIVIND STAREA UNIVERSITĂȚII DE VEST „VASILE GOLDIȘ” DIN ARAD**, vă transmitem pentru a fi inclus în raportul final:
punctul E din Art.130 al.2 cu referire la:

SITUAȚIA ASIGURĂRII CALITĂȚII ACTIVITĂȚILOR DIN CADRUL UNIVERSITĂȚII

Asigurarea calității activității didactice, de cercetare și administrative este o prioritate absolută în ansamblul criteriilor de funcționare, Universitatea de Vest “Vasile Goldiș” din Arad, obiectivul major fiind consolidarea culturii calității totale (TQM) în instituție.

Universitatea promovează un sistem eficient și riguros de management, bazat pe principiile autonomiei universitare, care să garanteze managementul participativ, decizia democratică, comunicarea permanentă, transparența totală, respectarea reglementărilor naționale și interne. A urmărit și va urmări în continuare separarea și conlucrarea celor două componente ale managementului universitar (deliberativă, executivă), în conformitate cu Legea 1/2011.

Calitatea este asigurată de valoarea intrinsecă recunoscută a transferului de cunoaștere, generată de cadrele didactice universitare care asigură buna desfășurare a procesului didactic și nu în ultimul rând de structura organizatorică și decizională colectivă stabilită în universitate.

Conducerea Universității de Vest “Vasile Goldiș” din Arad a asigurat îmbunătățirea continuă a calității procesului de predare și evaluare centrată pe student, într-o dimensiune pluridisciplinară, inovativă și multiculturală.

Cadrul legislativ privind asigurarea calității este asigurat de:

- Legea Educației nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- Carta Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad, 2019;
- Standarde și standarde de referință ARACIS;
- Legea 87/2006 pentru aprobarea OUG 75/2005, modificat și completat prin OUG 75/2011, prin asigurarea calității educației;
- Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior;
- Ghidul de întocmire a raportului de evaluare internă – licență;
- Ghid privind evaluarea programelor/domeniilor de studii universitare în modul de lucru mixt;
- Ghidul de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat;
- Strategia de dezvoltare a cercetării științifice din România;

- Standarde și linii directoare (SLD), pentru Asigurarea Calității în Spațiul European al Învățământului Superior (ESG);
- SREN ISO 9001:2015: *Sistem de management al calității. Cerințe*;
- Ghidul de implementare IWA2 pentru educație a standardului ISO 9001;
- SREN ISO: 19011 *Ghid pentru auditarea sistemelor de management al calității*;
- SREN ISO: 10013:2003 *Linii directoare pentru documentația sistemului de management al calității*.
- Certificatele de calitate SRAC și IQNET nr. Ro-9983 ale Universității, pentru învățământ superior și cercetare științifică, valabile până în anul 2023;

Sistemul integrat pentru asigurarea calității cuprinde o structură organizatorică din care fac parte Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității. (CEAC-U), Comisiile pentru asigurarea calității din facultăți (CEAC-F), Prorectorul pentru strategie universitară și managementul calității și Prorectorul pentru strategie academică și programe de studii, Departamentul pentru Asigurarea Calității (D.A.C.). Componenta nominală a Comisiilor CEAC-F și a reprezentanților DAC-F este aprobată anual de Senatul Universitar. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC-U), este o structură care coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității și este prezidată de rector.

Ca structură suport a CEAC-U și CEAC-F, funcționează Departamentul pentru asigurarea calității (DAC) condus de un director, care coordonează activitatea de asigurare și evaluare a calității educației și care este numit prin concurs.

Toate structurile de calitate lucrează în mod integrat, pe baza strategiilor, planurilor și programelor elaborate, propun măsuri de îmbunătățire continuă a calității educației, analizate în ședințe lunare ale departamentului DAC, în ședințele Consiliilor facultăților și CEAC-F.

Conform codului de asigurare a calității educației, capitolul 2 articolul 6, structurile de calitate din Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad, urmăresc realizarea standardelor și liniilor directoare conform spațiului european al învățământului superior (ESG) aprobată la Conferința Miniștrilor Educației la Erevan, în 14-15.05.2015 prin:

- elaborarea de proceduri generale și proceduri operaționale de lucru și monitorizare pe domenii de activitate;
- coordonarea tuturor proceselor de evaluare și audit intern;
- diversificarea activităților suport și cunoașterea cerințelor stakeholderilor interni și externi privind calitatea serviciilor oferite de universitate;
- actualizarea sistematică a bazei de date referitoare la asigurarea calității;
- transparența informațiilor de interes public;

Politici, strategii și elaborarea documentelor sistemului integrat de management al calității (SMC)

În Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad există un program de politici centrate pe calitate, „Planurile operaționale pentru asigurarea calității” aprobate în senatul universitar precizând resursele, responsabilitățile, termenele pentru realizarea obiectivelor și indicatori măsurabili. Politica de calitate a conducerii universității este una transparentă și se realizează printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de noi programe de studii, conforme Registrului Național și European al Calificărilor, care să consolideze încrederea beneficiarilor Universității de Vest „Vasile Goldiș” ca organizație

furnizare de educație ce îndeplinește standardele de calitate, prin prospectarea pieței și parteneriatele universității.

În aprilie 2017 senatul universitar a aprobat "Manualul calității" ediția 2017, revizuit conform ISO 10013:2016. În anul 2022 s-a continuat cu revizuirea unor proceduri operaționale și realizarea unor noi proceduri astfel încât opisul procedurilor cuprinde proceduri generale și proceduri operaționale pe domenii de activitate.

Politicile și strategiile pentru asigurarea calității, pentru dezvoltarea competențelor profesionale și transversale ale studenților sunt în concordanță cu caracteristicile domeniilor și specializărilor respective. Comisiile pentru asigurarea calității din facultăți, CEAC – F, au dezvoltat un sistem academic, suport pentru studenți, cu decani de an pentru fiecare an de studiu, care realizează consilierea acestora. Pentru studenții cu dizabilități se asigură un program de consultații și tutoriat special.

Îmbunătățirea calității educației presupune evaluare, analiză și acțiune corectivă, bazată pe selectarea și adaptarea celor mai potrivite proceduri, precum și pe alegerea și aplicarea standardelor de referință.

În acest context o atenție specială, ca activități suport a fost acordată cunoașterii cerințelor stakeholderilor interni și adaptarea serviciilor din universitate. Cu un leadership orientat spre viitor, Universitatea a devenit membru al Programului Oracle Academy care crește gradul de digitalizare în sprijinul studenților și al cadrelor didactice. Este de menționat aportul unui număr mai mare și mai divers de stakeholderi externi. Comunicarea cu acești clienți externi (angajatori, absolvenți), se realizează prin:

- intermediul Asociației Absolvenților U.V."VG"- ALUMNI, care organizează periodic workshop-uri cu scopul de a avea un feedback eficace privind cerințele angajatorilor și formarea profesională oferită de universitate;

- intermediul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră care realizează evaluarea satisfacției absolvenților privind formarea profesională în perioada studiilor și așteptărilor acestora în raport cu oferta pieței muncii; testări psihoaptitudinale, linie de suport psihologic în pandemia de Covid-a19, activități de practică voluntară a studenților;

- Centrul de testări lingvistice autorizat, British Language, Centre cu indicativul RO 067, care susține examene internaționale precum Cambridge English, IELTS, Language Cert, Toefl, prin care sunt puse în valoare cunoștințele lingvistice pentru limba engleză. Aceste examene se susțin în cadrul UVVG cu personal calificat.

S-a diversificat de asemenea comunicarea cu stakeholderii interni (studenți, masteranzi, angajați), care a cuprins:

- ◆ transmiterea informațiilor referitoare la servicii (facilități studențești și servicii administrative, resurse și spații de învățare, programe de studii, curricula, oferta de cursuri), prin întâlniri cu studenții și reprezentanții acestora a Conducerii Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad, prin secretariate și prin platforma de internet MOODLE;

- ◆ consiliere și orientare profesională, prin parteneriate cu liceele, colegiile naționale și Colegiul Particular "Vasile Goldiș";

- ◆ comunicarea prin paginile web a facultăților și universității în cadrul programului de management UMS;

- ◆ comunicarea cu Liga Studenților și celelalte asociații profesionale studențești din cadrul universității;

◆ implicarea studenților în promovarea universității prin: „Ziua porților deschise”, Târguri educaționale, emisiuni televizate la TV Arad și în mediul online, prin canalele de social media ale UVVG, Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter și Youtube;

◆ realizarea de acțiuni multiculturale cu studenții străini din universitate pentru a prezenta obiceiuri și tradiții specifice poporului italian;

◆ competiții sportive și acțiuni culturale pentru studenții străini;

◆ acțiuni studențești în Centrul Cultural Italian, CUSMP.

Astfel politicile și strategiile de calitate sunt activate în fiecare compartiment și stimulează participarea fiecărui membru al corpului didactic și de cercetare, precum și a studenților.

Evaluarea externă instituțională

După evaluările externe din anii precedenți, realizate de Asociația Universităților Europene (EUA), și Agenția de Calitate AHPGS din Freiburg, Germania, performanțele universității în ceea ce privește calitatea serviciilor oferite au fost recunoscute oficial prin recertificarea sistemului de management al calității conform SREN ISO 9001 2015.

În anul 2022 Agenția SRAC a efectuat un audit de supraveghere cu concluzii deosebit de favorabile.

Departamentul pentru Asigurarea Calității a continuat politica de dezvoltare de consultări de tip benchmarking din anii precedenți în țară cu universitățile: „Transilvania” Brașov, UASMV ”Ion Ionescu de la Brad”-Iași, UASMV ”Regele Mihai I al României – Timișoara, „Danubius”-Galați, Universitatea „Ștefan Cel Mare” din Suceava, precum și cu universități partenere din străinătate (Universitatea din Padova, Italia, Universitatea Semmelweis din Budapesta, Univ.din Szeged, Debrecen, Gödöllő – Ungaria, Universitățile din Tübingen și Rotenburg – Germania, Universitatea Matej Bel din Banska-Bystrica).

Evaluarea internă instituțională; Calitatea personalului didactic și de cercetare; Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad are o strategie bine definită privind normarea activităților didactice și de cercetare; în proiectarea planului de învățământ și întocmirea statului de funcții, se are în vedere calitatea și utilizarea eficientă a resurselor umane din universitate evaluate multicriterial anual, conform procedurii operaționale PO-43, din Manualul Calității.

În funcție de specificul fiecărui program de studiu și a planurilor operaționale anuale pentru asigurarea calității, fiecare facultate și-a stabilit numărul pe care-l consideră optim de cadre didactice titulare cu norma de bază în universitate, raportat la numărul de studenți înmatriculați. S-au realizat activități de benchmarking cu universități din țară și străinătate, privind raportul optim. Există o politică consecventă a conducerii universității și a facultăților de promovare ca titulari a cadrelor didactice proprii, absolvenți ai Universității de Vest „Vasile Goldiș”, astfel încât acest raport să fie an de an optimizat.

Evaluarea colegială

Procesul de evaluare colegială se realizează conform Procedurii operaționale PO-04 din Manualul Calității, anual la finele anului universitar.

Evaluarea colegială este coordonată de o comisie numită de directorul de departament, formată din trei membri. Întregul proces de evaluare este informatizat. Rapoartele de evaluare

colegială sunt puse și la dispoziția directorilor de programe de studiu, pentru alcătuirea rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii.

Evaluarea de către Managementul Universității

Conform procedurii operaționale PO-06 din Manualul Calității, activitatea desfășurată de fiecare cadru didactic și de cercetare este supusă autoevaluării. Această autoevaluare se realizează la sfârșitul fiecărui an universitar, pe o fișă tip inclusă în PO-06, fișă vizată de către decani și gestionată de directorii de departamente. Indicatorii de calitate, respectiv grila de autoevaluare este aprobată anual de către Senatul și Consiliul de administrație și contribuie în mod direct la promovarea calității academice prin salarizarea diferențiată în funcție de performanță.

Conform recomandărilor ARACIS, Senatul universitar a aprobat PO-43 „Procedură privind evaluarea multicriterială a personalului didactic” care s-a aplicat și la sfârșitul anului univ. 2021-2022.

Evaluarea cursurilor/seminariilor/lucrărilor practice de către studenți

Conform Procedurii operaționale PO-01 din Manualul Calității, evaluarea s-a realizat semestrial, în presesiune și sesiune și a făcut referire la toate cadrele didactice care susțin cursuri sau conduc lucrări practice/seminarii, atât la nivel licență cât și master.

Există în cadrul procedurii un formular aprobat de Senat, care se completează electronic sau pe formulare tipărite, completarea fiind confidențială.

Rezultatele evaluării sunt disponibile cadrului didactic și conducerii facultății/universității, după încheierea sesiunii de examene. În analiza și interpretarea rezultatelor se procesează doar feedbackul acordat de studenți. Pentru fiecare curs evaluat se calculează punctajul obținut la fiecare din itemii chestionarului și media la itemii globali.

Chestionarele au vizat atât aspecte calitative privind conținutul și modul de predare cât și aspecte privind interrelaționarea cadrelor didactice cu studenții.

Realizarea evaluărilor online este condiționată de existența datelor în baza de date a aplicației **portal.uvvg.ro**, iar succesul evaluării măsurat prin numărul de chestionare/numărul de studenți care au accesat aplicația depinde și de modul de promovare a evaluării la fiecare facultate cât și de prezența studenților la activitățile didactice, evaluările pe parcurs și evaluarea sumativă.

Rezultatele evaluării, centralizate semestrial, servesc studenților care prin Consiliul consultativ al Ligii studenților prezintă rectorului concluziile pentru eventuale măsuri și pentru politica de personal a conducerii. În același timp rezultatele servesc Consiliilor facultăților și directorilor de departamente care dezbat concluziile și eventual neajunsurile cu fiecare șef de disciplină în parte, în vederea îmbunătățirii calitative a procesului didactic.

Evaluarea satisfacției studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

În anul universitar 2021-2022 a fost elaborată procedura operațională PO-67 care urmărește modul în care studenții în calitate de beneficiari și stakeholderi interni sunt satisfăcuți de oferta educațională a Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad, folosind indicatorii de evaluare. Evaluarea satisfacției permite identificarea punctelor tari și a celor slabe ale serviciilor și ofertei educaționale și îmbunătățirea continuă a poziției UVVG pe piața academică din țară și străinătate. Evaluare se realizează anual.

Evaluarea programelor de studii

Oferta educațională a Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad include doar programe de studii autorizate să funcționeze provizoriu sau acreditate.

În anul 2022 au fost evaluate cu calificativul „încredere”, următoarele programe de licență:

- Evaluate de către ARACIS:
 - Contabilitate și informatică de gestiune, filiala Baia Mare;
- Evaluate de către AHPGS Freiburg:
 - Educație fizică și sport;
 - Limbi moderne aplicate;
 - Balneofiziokinetoterapie și recuperare;
 - Economia Comerțului Turismului și Serviciilor – Filiala Sebiș;
 - Administrarea afacerilor;
 - Administrarea afacerilor în limba engleză;
 - Contabilitate și informatică de gestiune, filiala Satu Mare;
 - Biologie;
 - Marketing Filiala Zalău.

Rapoartele de audit, concluziile și recomandările au fost prezentate și aprobate lunar în Senatul universitar.

Procesul de evaluare a programelor de studii este coordonat de Prorectorul pentru strategie academică și programe de studii.

Gestiunea bazei de date referitoare la calitate

Încă de la înființarea Universității, s-a pus accent deosebit pe dezvoltarea bazei materiale în domeniul tehnicii de calcul, condiție de bază pentru dezvoltarea activităților din domeniul IT. Universitatea posedă calculatoare performante, majoritatea conectate la rețea, existând atât o conexiune de tip Intranet, cât și Internet. Toate sistemele sunt conectate la internet prin rețelele locale și intralocale prin conexiune securizată VPN. În infrastructura există o serie de servere ce au diferite roluri pentru a asigura toate serviciile necesare (server SAP – contabilitate, server UMS – sistem management studenți, servere E-learning, server e-mail). Întreaga infrastructură IT deservește și sistemul instituțional de asigurarea calității. Astfel Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” deține un sistem integrat de management universitar, UMS, care are rol de colectare date și informații ale studenților.

Ca și componentă software a calității, în universitate a fost dezvoltat și implementat un sistem electronic de evaluare multicriterială format din:

- modul evaluare cadre didactice de către studenți
- modul evaluare colegială cadre didactice
- modul evaluare șef departament
- modul aplicare chestionare de satisfacție

Transparența informațiilor de interes public

Toate informațiile privind Universitatea de „Vasile Goldiș” din Arad sunt disponibile pe site-ul propriu www.uvvg.ro, pe site-urile facultăților și în diferite materiale publicate pe suport tipărit.

Universitatea publică și actualizează anual Broșura Universității și Ghidul studentului, ce conțin toate informațiile privitoare la calificările și programele de studiu din Universitate.

Universitatea dezvoltă anual prin Departamentul de Recrutare, Admitere și Marketing Educațional, proceduri actualizate privind gradul de informare a viitorilor candidați pentru programele de licență, masterat, postuniversitare, cât și toate structurile autorizate.

Privind marketingul instituțional, având în vedere posibilitatea de comparație cu universitățile partenere din străinătate, considerăm că informația oferită public de universitate este comparabilă, cantitativ și calitativ, cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior.

Prin site-ul universității și facultăților, prin filmele de prezentare instituțională și pe facultăți, reviste, broșuri și afișele universității și facultăților se diseminează public întreaga ofertă educațională și performanțele academice. De asemenea universitatea are periodic apariții TV la postul local TV Arad (la care este membră fondatoare).

Universitatea de Vest "Vasile Goldiș" din Arad, susține proiectul ANELIS PLUS (Acces National Electronic la Literatura Științifică pentru Susținerea Sistemului de Cercetare și Educație din România), proiectul privind continuarea și extinderea accesului la literatura științifică în format electronic pentru cercetătorii români, fiind membru activ începând cu anul 2016, împreună cu celelalte universități cu tradiție din țară. În prezent avem abonament pentru acces la 6 baze de date cu articole științifice publicate în reviste de cercetare renumite pe domeniile de studiu ale universității noastre; cărți electronice, proceedings papers prezentate și publicate la conferințe științifice de înalt prestigiu, referințe citate, alte lucrări științifice de cercetare pentru cadrele didactice, cercetătorii, studenții universității: Elsevier-Science Direct Freedom Collection, Web of Knowledge Clarivate Analytics, SpringerLink, Sage Journals (HSS Collection), Wiley Journals, Nature Journals.

De asemenea prin infrastructura IT, întreaga comunitate academică are acces la bazele de date Springerlink, CEEOL, precum și la web-site-urile revistelor Universității.

BUNE PRACTICI PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII

Concluzionând, putem identifica următoarele **bune practici** în Asigurarea calității în Universitate:

- Leadership-ul cu o viziune orientată spre managementul calității totale (TQM) asigură cadrul pentru interacțiunea permanentă a Universității cu stakeholderii interni și externi;
- Integrarea temelor "Îmbunătățire continuă" și "Dezvoltare durabilă" în politica de calitate a universității;
- O atenție specială, ca activitate suport, este acordată cunoașterii cerințelor stakeholderilor externi și adaptarea serviciilor din Universitate acestor cerințe. Este de menționat diversificarea în ultimii ani a stakeholderilor externi: ambasade, consulate, prefecturi, consilii județene, primării, camere de comerț, industrie și agricultură județene, inspectorate școlare județene, case ale corpului didactic, colegii naționale, licee, colegiul medicilor, colegiul farmaciștilor, colegiul psihologilor, societăți comerciale, SIF-uri, bursa de valori București, bănci, tribunale, parchete, barouri de avocați, asociații profesionale, ONG.-uri, sindicate, Centrul cultural municipal, Centrul cultural județean etc.;
- În sistemul integrat de management al calității s-au realizat canale de comunicare noi de tip on-line și s-au închis noi bucle de feedback;

- A crescut gradul de utilizare al intranetului iar conținutul paginilor web a fost actualizat și particularizat cu elemente de asigurarea calității;
- În evaluările externe EUA și AHPGS au fost implicați reprezentanți ai clienților, partenerilor și oficialităților locale;
- În activitățile suport a crescut aportul Asociației absolvenților UVVG – ALUMNI, Centrului de Consiliere a studenților și orientarea în carieră, a revistelor universității;
- Universitatea are un Manual al calității propriu, ediția a II-a fiind revizuită în anul 2017, în conformitate cu standardele ISO 9001:2015, IWA-2 și ISO 10013:2003.
- În managementul participativ din Departamentul pentru asigurarea calității (DAC) s-au remarcat cadre didactice tinere care promit să devină leader de proces în asigurarea calității;
- Conform recomandărilor ARACIS și AHPGS s-au închis noi bucle de feedback;
- În calitate de partener în proiectul POSDRU /86/1.2/S/61959 « Comunitatea universitară pentru managementul calității în învățământul superior » Universitatea de Vest “Vasile Goldiș” din Arad este singura universitate particulară inclusă în Manualul de bune practici național;
- Performanțele Universității în ceea ce privește calitatea serviciilor oferite au fost recunoscute oficial prin certificarea sistemului de management al calității conform prevederilor standardului SREN I.S.O. 9001:2000 încă din anul 2003 când Universitatea a fost auditată și certificată de către SRAC București prin acordarea certificatelor S.R.A.C. 1208/28.03.2003 și IQ Net 1208/28.03.2003. Universitatea a fost recertificată ISO 9001 2015 în luna iunie 2020 cu certificatele SRAC și IQNET no.Ro-9983, valabile până în 2023;
- S-au dezvoltat activități de benchmarking cu parteneri academici interni și externi.
- S-au realizat workshop-uri de excelență cu Doctori Honoris Causa ai universității (prof.univ.dr. Ștefan Hell – deținătorul premiului Nobel 2015);
- Au fost publicate articole în reviste SRAC “Calitatea, acces la success” revistă inclusă în Baze de date internaționale.
- Întreaga politică de calitate a Universității este una transparentă, site-ul Universității având și o *Pagină a calității* actualizată anual.
- S-a acționat pentru consolidarea culturii calității prin extinderea bunelor practici în toate structurile didactice și administrative ale Universității.
- Plusul calitativ înregistrat în sesiunile de examene, în condițiile speciale ale prelungirii stării de alertă în România, a fost luat în considerare și o confirmare a sistemului integrat de management al informațiilor din Universitate, care prin infrastructura IT deservește și sistemul instituțional de asigurare a calității.
- Certificatul de calitate național SRAC și cel internațional IQNet nr. 9983 confirmă primatul asigurării calității, care în Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” este un proces continuu al ecosistemului educațional, iar sesiunile de examene sunt doar o etapă în politica Conducerii Universității de închidere a buclelor de feed-back și consolidarea culturii calității totale (TQM).
- După fiecare examen cadrului didactic i-a fost trimis prin email un fișier de tip.pdf securizat cu notele obținute, iar ulterior, de regulă, li s-a transmis raportul de monitorizare SMOWL general. În cazul în care din partea cadrului didactic sau primit solicitări, au fost trimise ulterior și rapoartele individuale de monitorizare pentru cei la care au fost solicitate.
- Ca și desfășurare numărul de studenți cu probleme la monitorizarea video a fost în scădere față de sesiunile precedente, existând însă cazuri de studenți care nu au

cunoscut regulamentul de desfășurare a sesiunii de examene, aceștia utilizând sisteme de căști audio în timpul examenului, aspect penalizat de sistem.

- Un alt aspect de menționat este și faptul că a fost prima sesiune în care s-a utilizat programarea examenelor în modulul FLUXER destinat acestui scop, iar ca extensie a acestui modul s-a introdus și centralizarea situației examenelor tot prin acest modul informatic.

Ca și concluzie generală, trebuie conștientizat de toate structurile de calitate (CEAC-U, CEAC-F, DAC) imperativul că asigurarea calității este un proces al cărui obiectiv este îmbunătățirea continuă, conform standardelor ISO:9001:2015 și IWA-2.

Strategia de asigurare a calității este transpusă în acțiuni specifice la toate nivelurile ierarhice care au responsabilități bine definite privind monitorizarea, analizarea și evaluarea internă a activităților desfășurate. Rezultatele obținute se pun la dispoziția managementului în scopul elaborării măsurilor de realizare a Planului strategic și a Planurilor operaționale anuale.

Evaluarea și asigurarea calității activităților desfășurate în Universitate reprezintă o preocupare constantă a managementului universității pe toate nivelurile ierarhice.

Universitatea de Vest "Vasile Goldiș" din Arad își continuă eforturile de îmbunătățire a calității activităților prin introducerea sistematică a mecanismelor interne și corelarea lor directă cu asigurarea externă a calității. De asemenea adoptă standardele și recomandările orientative (Ghiduri și Standarde Europene) pentru asigurarea calității în Spațiul European pentru învățământul Superior, așa cum au fost propuse de ENQA.

Monitorizarea programelor de studii se face în mod sistematic și presupune controlul modului în care se desfășoară activitatea pentru depistarea la timp a neconformităților și inițierea de acțiuni corective și preventive.

Înregistrările obținute prin monitorizare constituie dovezi obiective privind evaluarea continuă a calității și stau la baza analizelor desfășurate la nivel de departament/facultate pentru îmbunătățirea calității serviciilor educaționale.

Președinte CEAC-U,
Prof.univ.dr. Coralia Adina Cotoraci

Prorector,
Prof.univ.dr. Aurel Petru Darău

Director DAC,
Conf.univ.dr. Boja Nicu