

PROCEDURĂ

Cod: PO-29

**Denumire: PROCEDURĂ DE MONITORIZARE A SISTEMULUI TUTORIAL ȘI
DE COMUNICAȚIE BIRECȚIONALĂ ID/IFR**

Această procedură a fost aprobată în Ședința Senatului din

Rector

Prof. univ. dr. CORALIA ADINA COTORACI

	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
Elaborat	BENȚE CRISTIAN	Prorector didactic	03.03.2024	
Verificat	BOJA NICUȘOR	Director DAC	07.03.2024	

PROCEDURĂ

Cod: PO-29

Denumire: **PROCEDURĂ DE MONITORIZARE A SISTEMULUI TUTORIAL ȘI DE COMUNICAȚIE BIDIRECȚIONALĂ ID/IFR**

1. Introducere

Procedura stabilește etapele și responsabilitățile pentru monitorizarea sistemului tutorial și de comunicație bidirecțională de la programele de licență forma de învățământ ID și IFR, pentru fiecare an universitar.

Procedura se aplică în cadrul Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad de către conducerea fiecărei facultăți/departament și Departamentul ID/IFR care participă la desfășurarea programelor de studii la forma de învățământ ID și IFR.

2. Definiții și abrevieri

2.1. Abrevieri

SMC - Sistemul de Management al Calității;

DAC- Departamentul Asigurarea Calității;

CEAC- Comisia de evaluare și asigurare a calitatii pe Universitate;

UVVG – Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad.

3. Documente de referință

SR EN ISO9001:2015- Sistemul de management al Calității. Cerințe;

Legea Învățământului Superior nr.199/2023

HG nr. 1418/ 2006- pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a ARACIS;

HG nr. 966/ 2011- pentru aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/ programelor de studii universitare, a structurii instituțiilor de învățământ superior, a domeniilor și programelor de studii universitare acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu, a locațiilor geografice de desfășurare, a numărului de credite de studii transferabile pentru fiecare program de studii universitare, formă de învățământ sau limbă de predare, precum și a numărului maxim de studenți care pot fi școlarizați;

ARACIS- Metodologia de evaluare externă, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță;

ARACIS- Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior;

ARACIS- Standarde specifice ale comisiilor de specialitate ARACIS;

Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului pentru Învățământ la Distanță și Învățământului cu Frecvență Redusă a UVVG;

Carta Universității.

4. Descrierea activităților și responsabilități

4.1. Activitățile desfășurate de cadrul didactic cu studenții sunt consemnate în *Fișa activităților tutoriale* și în *Centralizator teme de control*.

4.2. Responsabilul ID/IFR verifică periodic comunicarea prin email și platforma eLearning.

4.3. Responsabilul ID/IFR verifică periodic *Centralizatorul cu temele de control* primite de tutore și feedback-ul acestuia.

4.4. Responsabilități

Responsabilul ID/IFR:

- răspunde de monitorizarea activităților tutoriale;
- participă la analiza de management a calității programelor de studii ID/ IFR;
- păstrează înregistrările referitoare la calitatea programelor de studii ID/ IFR.;

Directorul ID/IFR:

- monitorizează la nivel de universitate efectuarea activităților tutoriale;
- răspunde de difuzarea și aplicarea procedurii de monitorizarea a sistemului tutorial;
- participă la analiza de management a calității programelor de studii ID/ IFR;

5. Înregistrări

Cod formular	Denumire formular	Nr. pagini	Locul arhivării	Durata păstrării
F01-PO 29	Fișa activităților tutoriale ID/IFR	1	Facultate	1 an
F02-PO 29	Centralizator – teme de control ID/IFR	1	Facultate	1 an

6. Formulare

F01-PO 29

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad

Facultatea.....

Program de studii.....ID/ IFR

Disciplina.....

Semestrul.....

Cadru didactic.....

FIȘA ACTIVITĂȚILOR TUTORIALE**1. Comunicare prin e-mail:**

Nr. crt.	Data	Nr. de studenți cu care s-a comunicat	Observații

2. Comunicare prin forumul platformei e-learning:

Nr. crt.	Data	Nr. de studenți cu care s-a comunicat	Observații

3. Comunicare prin telefon:

Nr. crt.	Data	Nr. de studenți cu care s-a discutat	Observații

Verificat,
Responsabil ID/IFR,Întocmit,
Cadru didactic,

UNIVERSITATEA DE VEST „VASILE GOLDIȘ” DIN ARAD

SR EN I.S.O. 9001:2015

MC-02, Ed2, Rev.2

F02-PO 29

Universitatea de Vest „Vasile
Goldiș” din Arad

Facultatea.....
Program de studii.....ID/ IFR
Disciplina.....
Semestrul.....
Cadru didactic.....

CENTRALIZATOR

teme de control

Nr. crt.	Nume, prenume student	Grupa	Data primire teme de control de la student	Data transmitere notă și feedback	Observații

Data,

Verificat,
Coordonator program de studii,

Întocmit,
Tutore,