
RAPORT
CU PRIVIRE LA GRADUL DE SATISFAȚIE AL STUDENȚILOR/MASTERANZILOR
FAȚĂ DE DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ ȘI PERSONALĂ ASIGURATĂ DE
U.V.V.G. ARAD ÎN ANUL UNIVERSITAR 2024 - 2025

Motivație:

Obiectivele fundamentale ale unei instituții de învățământ superior din ziua de azi sunt educația și cercetarea științifică.

Cercetarea științifică se bazează pe aportul de cunoaștere pe care comunitatea academică din universitate îl poate aduce lumii contemporane, prin "realizări științifice de marcă" bazate de inovare și creativitate, ce conferă recunoaștere instituției. În aceeași măsură activitatea de educare se fundamentează pe formarea de competențe (specifice și transversale) definite în oferta educațională și materializate în oferta conexă (servicii și facilități) lansată celor care doresc să se specializeze într-un anumit domeniu (studenți, masteranzi) pentru a răspunde solicitărilor de pe piața forței de muncă.

Modul în care o universitate reușește să-și dezvolte capacitățile pentru a satisface nevoile diferiților actori locali (mediul de afaceri, comunitatea locală, administrația locală/regională) îi poate asigura succesul sau eșecul față de competitorii săi.

Pe acest fond, creșterea nivelului competițional între universități favorizează adoptarea unei atitudini selective din partea studenților în privința preferinței pentru o anumită instituție de învățământ superior la care să studieze și creșterea așteptărilor acestora cu privire la acea instituție. Analiza diferențelor dintre așteptările beneficiarilor ofertei educaționale / conexe și realitatea întâlnită - atunci când studenții / masteranzii ajung să urmeze cursurile universității se "traduce" în satisfacție sau insatisfacție.

Rezultatele evaluării satisfacției/insatisfacției studenților / masteranzilor față de serviciile educaționale și cele conexe, reprezintă punctul de plecare în identificarea punctelor forte și slabe ale universității, chiar și în anticiparea anumitor oportunități și amenințări ce provin din mediul specific actorilor locali, ai concurenței. Concluziile astfel obținute, permit apoi formularea strategiilor de dezvoltare a calității serviciilor educaționale și a celor conexe, adoptarea de măsuri de îmbunătățire a comunicării și performanțelor universitare, atragerea, dar mai ales menținerea lor alături de universitate pe tot parcursul vieții, promovând în cele din urmă calitatea procesului didactic al universității.

Chiar dacă, analiza gradului de satisfacție a studenților/masteranzilor a devenit o practică curentă a Universității de Vest "Vasile Goldiș" din Arad, încă din anul 2008, demersul de față – **analiza gradului de satisfacție al studenților/masteranzilor față de dezvoltarea profesională și personală asigurată de UVVG Arad** este utilă dacă se repetă în fiecare an universitar. Acest mod de abordare ne ajută să cunoaștem evoluția nevoilor reale ale studenților/masteranzilor noștri, motivațiile care îi fidelizează față de universitate, furnizându-ne totodată repere pentru a comunica mai ușor cu aceștia, a realiza inserția profesională pe piața forței de muncă actuală, fiind un document util proiectării calității managementului universitar, consilierii și orientării profesionale a tinerilor absolvenți ai UVVG Arad.

Obiective:

Instrumentul folosit în determinarea calității ofertei educaționale a universității a fost chestionarul de satisfacție, ce a urmărit următoarele aspecte:

- evaluarea modului în care studentul / masterandul percepe serviciile de educație

oferite de către universitate pentru fiecare facultate în parte;

- evaluarea gradului de satisfacție față de diversele aspecte ale experienței sale

de student / masterand, petrecute alături de Universitatea de Vest "Vasile Goldiș" din Arad (facilitățile);

- evaluarea modului în care studenții / masteranzii recomandă facultatea și universitatea altor persoane din cercul lor de cunoștințe / prieteni.

- formularea de propuneri de îmbunătățire a aspectelor evaluate.

Metodologie:

Chestionarul de satisfacție a fost elaborat, folosind instrumente utilizate și de alte universități de renume din țară și străinătate. Mai mult acesta a fost aplicat on-line studenților/masteranzilor, putând fi accesat o singură dată înaintea examenelor din sesiunea de vară. Instrumentul cuprinde 44 de itemi ce se dezvoltă pe următoarele paliere:

- **educație** - cuprinde informații despre admiterea la facultate; informații cu privire la modul de alcătuire a orarului și locul desfășurării cursurilor/seminariilor/laboratoarelor; utilitatea cursurilor și materialelor suplimentare acestora; calitatea cadrelor didactice și criteriile de examinare folosite; sprijinul oferit de îndrumătorii de an și tutori; dezvoltarea unor abilități, cunoștințe în urma participării la programele de studiu ale facultății; participarea la stagii practice; inserția profesională pe piața forței de muncă;

- **facilități și servicii** ce cuprind informații cu privire la calitatea spațiilor de învățare și predare a cursurilor; dotarea sălilor pentru cursuri/seminarii, laboratoare și biblioteci; dotarea și accesul la internet a laboratoarelor de informatică; condițiile de cazare și servire a mesei; baza de agrement și activitățile extra-didactice; serviciile de secretariat și administrative; mobilitățile internaționale de studenți; organizațiile studențești și modul în care acestea îi reprezintă pe studenți; serviciile de consiliere și orientare profesională; condițiile igienico-sanitare și de securitate; platforma on-line a universității;

- **aspecte cu privire la recomandările studenților/masteranzilor referitoare la universitate și facultatea a căror programe de studii le urmează.**

Itemii acestor paliere, mai puțin ultimul ce analizează situația recomandărilor sunt evaluați pe o scală Likert dezvoltată pe 5 nivele de satisfacție, unde 1 (primul nivel) înseamnă deloc satisfăcător, iar 5 (al cincelea nivel) înseamnă foarte bun.

Reprezentativitatea demersului de cercetare este asigurată prin faptul că mărimea absolută a eșantionului este destul de mare – **842** persoane, reprezentând **16.48%** din totalul volumului populației de studenți masteranzi și doctoranzi ai UVVG Arad – **5110** persoane. Astfel s-a extras un număr de **842** chestionare, din care validate au fost **842** chestionare.

Situația chestionarelor validate pe facultăți, gen și vârstă este prezentată în tabelul alăturat:

Universitate

Facultatea de Medicina	47.03%	396
Facultatea de Stiinte Juridice	8.55%	72
Facultatea de Stiinte Economice, Inginerie si Informatica	19.71%	166
Departamentul pentru Pregatirea Personalului Didactic	2.02%	17
Facultatea de Stiinte Socioumane si Educatie fizica si Sport	9.14%	77
Facultatea de Farmacie	2.26%	19
Facultatea de Stomatologie	11.28%	95
Total	100%	842/842

Specializări

Facultatea de Medicina

Asistenta medicala generala - Licenta	20.20%	80
Analize de laborator utilizate in domeniul biomedical Master	2.53%	10
Medicină socială și management sanitar Master	0.25%	1
Biologie Licenta	1.01%	4
Balneofiziokinetoterapie si recuperare Licenta	2.02%	8
Medicina Licenta	19.70%	78
Medicina in limba engleza	34.60%	137
Medicina in limba franceza	19.70%	78
Total	47.03%	396/842

Facultatea de Stiinte Juridice

Politia locala- Licenta	26.39%	19
Drept Licenta	68.06%	49
Drept Licenta Baia Mare	2.78%	2
Instituti de drept penal si procesual penal Master	2.78%	2
Total	8.55%	72/842

Facultatea de Stiinte Economice, Inginerie si Informatica

Administrarea afacerilor Licenta	8.43%	14
Informatica Licenta	6.63%	11
Administrarea afacerilor in turism si servicii - Master	9.64%	16
Contabilitate si informatica de gestiune Arad Licenta	2.41%	4
Audit si expertiza contabila- Master- Satu Mare	7.23%	12
Audit si expertiza contabila Master	0.60%	1
Contabilitate si informatica de gestiune Baia Mare Licenta	1.20%	2

Contabilitate si informatica de gestiune Satu Mare Licenta	20.48%	34
Management si marketing forestier Master	3.01%	5
Marketing Marghita Licenta	23.49%	39
Marketing Satu Arad Licenta	7.83%	13
Marketing si managementul firmei Master	0.60%	1
Administrarea afacerilor in limba engleza	8.43%	14
Total	19.71%	166/842

Departamentul pentru Pregatirea Personalului Didactic

Modul II Universitar	17.65%	3
Modul I Postuniversitar	23.53%	4
Modul II Postuniversitar	41.18%	7
Modul I universitar	17.65%	3
Total	2.02%	17/842

Facultatea de Stiinte Socioumane si Educatie fizica si Sport

	100%	77
Total	9.14%	77/842

Facultatea de Farmacie

Farmacie Licenta	73.68%	14
Nutritie si dietetica Licenta	26.32%	5
Total	2.26%	19/842

Facultatea de Stomatologie

Medicina dentara Licenta	78.95%	75
Tehnica dentara Licenta	21.05%	20
Total	11.28%	95/842

Vârsta

18	1.07%	9
19	6.29%	53
20	9.50%	80
21	8.43%	71
22	7.60%	64
23	9.14%	77
24	7.48%	63
25	5.58%	47
26	4.04%	34

27	3.44%	29
28	3.21%	27
29	2.85%	24
30	2.73%	23
31	0.95%	8
32	1.78%	15
33	1.19%	10
34	1.90%	16
35	2.49%	21
36	1.43%	12
37	2.49%	21
38	1.90%	16
39	1.31%	11
40	1.31%	11
41	0.36%	3
42	0.71%	6
43	1.54%	13
44	1.43%	12
45	1.54%	13
46	0.95%	8
47	1.19%	10
48	0.36%	3
49	1.19%	10
50	0.71%	6
51	0.48%	4
52	0.24%	2
53	0.24%	2
54	0.36%	3
55	0.36%	3
57	0.12%	1
61	0.12%	1
Total		23636
Medie		28.07
Sex		
F	64.73%	545
M	35.27%	297

Total	842
--------------	------------

Educație

10. Cât de accesibile au fost informațiile despre admiterea la facultatea pentru care ați optat?

Deloc	1.19%	10
Puțin	2.97%	25
Mediu	13.78%	116
Mult	29.93%	252
Foarte mult	49.52%	417
Nu știu / Nu am folosit	2.61%	22
Total	100%	842/842

11. Cât de mulțumiți ați fost de accesul la informațiile de început de semestru despre cursurile/seminariile/lucrările practice care vor fi urmate în cadrul facultății (orare, săli)?

Deloc	2.14%	18
Puțin	3.56%	30
Mediu	15.80%	133
Mult	27.55%	232
Foarte mult	50.59%	426
Nu știu / Nu am folosit	0.36%	3
Total	100%	842/842

12. În ce măsură modul de alcătuire a orarului cursurilor,seminarelor și a lucrărilor practice vi se pare satisfăcător (orele de desfășurare) ?

Deloc	2.26%	19
Puțin	5.23%	44
Mediu	17.58%	148
Mult	24.94%	210
Foarte mult	49.52%	417
Nu știu / Nu am folosit	0.48%	4
Total	100%	842/842

13. Cât de utile vi se par materialele oferite pentru curs (cărți, suport de curs, prezentări Power Point)?

Deloc	1.90%	16
Puțin	6.18%	52
Mediu	13.06%	110

Mult	25.89%	218
Foarte mult	52.14%	439
Nu știu / Nu am folosit	0.83%	7
Total	100%	842/842

14. Cât de mulțumiți sunteți de calitatea pregătirii personalului didactic universitar din facultate?

Deloc	1.54%	13
Puțin	3.80%	32
Mediu	12.47%	105
Mult	25.06%	211
Foarte mult	56.77%	478
Nu știu / Nu am folosit	0.36%	3
Total	100%	842/842

15. Cât de mulțumiți sunteți de sprijinul pe care cadrele didactice din facultate îl acordă studenților în procesul de educație (stimularea unui stil de învățare susținut și eficient)?

Deloc	2.38%	20
Puțin	4.63%	39
Mediu	14.13%	119
Mult	24.82%	209
Foarte mult	53.21%	448
Nu știu / Nu am folosit	0.83%	7
Total	100%	842/842

16. În ce măsură sprijinul oferit din partea tutorilor, a îndrumătorilor de an, vi se pare satisfăcătoare în această facultate?

Deloc	3.09%	26
Puțin	4.99%	42
Mediu	13.18%	111
Mult	22.21%	187
Foarte mult	54.28%	457
Nu știu / Nu am folosit	2.26%	19
Total	100%	842/842

17. Cât de mulțumiți sunteți de modul în care sunt dezvoltate pe parcursul facultății abilitățile dvs. practice, în concordanță cu domeniul de pregătire pe care l-ați ales?

Deloc	2.26%	19
Puțin	6.29%	53
Mediu	13.78%	116
Mult	26.60%	224
Foarte mult	49.52%	417
Nu știu / Nu am folosit	1.54%	13
Total	100%	842/842

18. Cât de satisfăcuți sunteți de dezvoltarea pe parcursul studiilor a abilităților de muncă în echipă și a celor de comunicare?

Deloc	1.90%	16
Puțin	5.82%	49
Mediu	16.15%	136
Mult	26.72%	225
Foarte mult	47.51%	400
Nu știu / Nu am folosit	1.90%	16
Total	100%	842/842

19. Cât de satisfăcuți sunteți de modul în care, pe parcursul facultății vi s-au dezvoltat abilitățile de operare pe calculator?

Deloc	5.94%	50
Puțin	6.06%	51
Mediu	15.20%	128
Mult	25.30%	213
Foarte mult	44.18%	372
Nu știu / Nu am folosit	3.33%	28
Total	100%	842/842

20. În ce măsură nivelul de cunoștințe dobândite în domeniul de studiu prin cursurile urmate în facultate, vi se pare satisfăcător?

Deloc	2.02%	17
Puțin	2.97%	25
Mediu	15.32%	129
Mult	28.98%	244
Foarte mult	50.12%	422
Nu știu / Nu am folosit	0.59%	5
Total	100%	842/842

21. Cât de mulțumiți sunteți de modul în care facultatea vă facilitează participarea la stagii de practică în domeniu?

Deloc	2.97%	25
Puțin	4.51%	38
Mediu	14.73%	124
Mult	25.89%	218
Foarte mult	49.29%	415
Nu știu / Nu am folosit	2.61%	22
Total	100%	842/842

22. Cât de mulțumiți sunteți de utilitatea cărților/tratatelor pe care le găsiți în biblioteca facultății/universității?

Deloc	3.44%	29
Puțin	3.68%	31
Mediu	11.52%	97
Mult	21.62%	182
Foarte mult	44.30%	373
Nu știu / Nu am folosit	15.44%	130
Total	100%	842/842

23. Cât de satisfăcuți sunteți de criteriile de examinare folosite (claritate, transparență) în facultatea dvs.?

Deloc	2.85%	24
Puțin	5.11%	43
Mediu	13.78%	116
Mult	26.25%	221
Foarte mult	50.95%	429
Nu știu / Nu am folosit	1.07%	9
Total	100%	842/842

24. Cum apreciați șansele de a ocupa un loc de muncă corespunzător pregătirii dvs. în urma absolvirii acestei facultăți?

Deloc	1.66%	14
Puțin	4.16%	35
Mediu	16.51%	139
Mult	24.94%	210
Foarte mult	49.76%	419
Nu știu / Nu am folosit	2.97%	25

Total	100%	842/842
--------------	-------------	----------------

Media întrebărilor 10 - 24

Deloc	2.50%	
Puțin	4.66%	
Mediu	14.47%	
Mult	25.78%	
Foarte mult	50.11%	
Nu știu / Nu am folosit	2.48%	

Facilități și servicii

25. Cât de mulțumiți sunteți de calitatea spațiilor dedicate activităților de învățare din cadrul facultății (capacitatea spațiilor, condiții termice, acustice)?

Deloc	2.38%	20
Puțin	4.28%	36
Mediu	15.56%	131
Mult	27.55%	232
Foarte mult	48.57%	409
Nu știu / Nu am folosit	1.66%	14
Total	100%	842/842

26. Cât de mulțumiți sunteți de dotarea sălilor pentru cursuri / seminarii / laboratoare din cadrul facultății (echipamentele necesare, starea tehnică a acestora)?

Deloc	2.73%	23
Puțin	5.94%	50
Mediu	15.32%	129
Mult	28.15%	237
Foarte mult	47.03%	396
Nu știu / Nu am folosit	0.83%	7
Total	100%	842/842

27. Cât de mulțumit sunteți de dotarea și accesul la internet al laboratoarelor de informatică, din cadrul facultății?

Deloc	2.49%	21
Puțin	3.33%	28
Mediu	12.23%	103
Mult	24.47%	206
Foarte mult	46.56%	392

Nu știu / Nu am folosit	10.93%	92
Total	100%	842/842

28. Cât de satisfăcuți sunteți de dotarea bibliotecilor facultăților / universității (orar, actualitatea publicațiilor, numărul de exemplare)?

Deloc	2.97%	25
Puțin	3.80%	32
Mediu	11.40%	96
Mult	23.28%	196
Foarte mult	42.28%	356
Nu știu / Nu am folosit	16.27%	137
Total	100%	842/842

29. Cât de mulțumiți sunteți de condițiile de cazare existente în căminul studentesc în care locuiți (curățenie, dotări, preț)?

Deloc	2.49%	21
Puțin	2.14%	18
Mediu	6.53%	55
Mult	12.23%	103
Foarte mult	29.69%	250
Nu știu / Nu am folosit	46.91%	395
Total	100%	842/842

30. Cât de mulțumiți sunteți de serviciile oferite de cantina universității (meniu, servire, program)?

Deloc	3.21%	27
Puțin	2.97%	25
Mediu	9.50%	80
Mult	17.22%	145
Foarte mult	35.99%	303
Nu știu / Nu am folosit	31.12%	262
Total	100%	842/842

31. Cât de mulțumiți sunteți de baza sportivă a universității (terenuri și săli de sport)?

Deloc	4.28%	36
Puțin	3.21%	27
Mediu	11.64%	98
Mult	19.12%	161

Foarte mult	33.97%	286
Nu știu / Nu am folosit	27.79%	234
Total	100%	842/842

32. Cât de mulțumiți sunteți de calitatea serviciilor de secretariate?

Deloc	3.09%	26
Puțin	4.99%	42
Mediu	11.28%	95
Mult	26.48%	223
Foarte mult	53.09%	447
Nu știu / Nu am folosit	1.07%	9
Total	100%	842/842

33. Cât de mulțumiți sunteți de calitatea serviciilor administrative (program de lucru casierie, promptitudinea personalului, asigurarea accesului la informațiile de interes general)?

Deloc	2.38%	20
Puțin	4.16%	35
Mediu	13.78%	116
Mult	26.96%	227
Foarte mult	47.62%	401
Nu știu / Nu am folosit	5.11%	43
Total	100%	842/842

34. Cât de mulțumiți sunteți de sprijinul pentru mobilități internaționale)?

Deloc	1.66%	14
Puțin	3.21%	27
Mediu	9.62%	81
Mult	20.31%	171
Foarte mult	35.39%	298
Nu știu / Nu am folosit	29.81%	251
Total	100%	842/842

35. În ce măsură organizațiile studențești și liderii studenților, vă reprezintă?

Deloc	3.92%	33
Puțin	4.28%	36
Mediu	13.18%	111
Mult	20.19%	170

Foarte mult	37.53%	316
Nu știu / Nu am folosit	20.90%	176
Total	100%	842/842

36. Cât de satisfăcuți sunteți de serviciile de consiliere oferite studenților, cele de consultanță și orientare în carieră?

Deloc	2.73%	23
Puțin	3.44%	29
Mediu	10.57%	89
Mult	19.24%	162
Foarte mult	37.89%	319
Nu știu / Nu am folosit	26.13%	220
Total	100%	842/842

37. Cum apreciați, oferirea în cadrul universității a oportunităților de a lua parte la activități extra-didactice (asociații, cercuri, diverse evenimente)?

Deloc	2.97%	25
Puțin	3.33%	28
Mediu	11.76%	99
Mult	22.68%	191
Foarte mult	47.27%	398
Nu știu / Nu am folosit	12.00%	101
Total	100%	842/842

38. Cum apreciați, condițiile igienico-sanitare și de securitate din facultate?

Deloc	2.02%	17
Puțin	4.04%	34
Mediu	15.91%	134
Mult	28.03%	236
Foarte mult	48.34%	407
Nu știu / Nu am folosit	1.66%	14
Total	100%	842/842

39. Cum apreciați platforma on-line a universității?

Deloc	9.14%	77
Puțin	3.33%	28
Mediu	12.35%	104
Mult	23.52%	198

Foarte mult	51.43%	433
Nu știu / Nu am folosit	0.24%	2
Total	100%	842/842

Media întrebărilor 25 - 39

Deloc	3.23%	
Puțin	3.76%	
Mediu	12.04%	
Mult	22.63%	
Foarte mult	42.84%	
Nu știu / Nu am folosit	15.49%	

Ați recomanda altor persoane să se înscrie la această universitate/facultate

40. Facultate

Da	92.04%	775
Nu	7.96%	67
Total	100%	842/842

41. Universitate

Da	85.75%	722
Nu	11.16%	94
Total	96.91%	816/842

Media întrebărilor 40 - 41

Da	90.29%	
Nu	9.71%	

Date despre nivelul ocupațional (pentru masteranzi)

42. Sunteți absolvent, nivel licență, al Universității de Vest "Vasile Goldiș"?

Da	20.19%	170
Nu	38.84%	327
Total	59.03%	497/842

43. Sunteți angajat?

Da	32.42%	273
Nu	26.48%	223
Total	58.91%	496/842

44. Dacă Da, locul de muncă este în concordanță cu domeniul / nivelul pregătirii d-voastră?

Da	23.52%	198
Nu	16.75%	141
Total	40.26%	339/842

Media întrebărilor 42 - 44

Da	48.12%	
Nu	51.88%	

Rezultatele anchetei pe fiecare facultate in parte sunt cuprinse in rapoartele inaintate de decanii facultăților, documente anexate prezentului raport.

**DIRECTOR DAC
CONF. UNIV. DR. BOJA NICU**

