



RAPORT

privind Asigurarea Calității educației și cercetării științifice în anul univ. 2016-2017

C. Managementul calității

1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1 Structuri și politici pentru asigurarea calității

IP.C.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității

Sistemul integrat de management al calității (SMC), serviciilor educaționale furnizate de Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad funcționează conform legislației în vigoare, Legea 87/2006 pentru aprobarea OUG 75/2005, modificată și completată prin OUG 75/2011 privind asigurarea calității educației și Legea Educației Naționale nr. 1/2011.

Sistemul pentru asigurarea calității cuprinde o structură organizatorică din care fac parte Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC-U), Comisiile pentru asigurarea calității din facultăți (CEAC-F), Prorectorul pentru strategie universitară și managementul calității și Departamentul pentru asigurarea calității (DAC). Componenta nominală a comisiei CEAC-U și a departamentului DAC este aprobată de Senatul Universitar. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC-U) este o structură care coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității și este prezidată de rector. Ca structură suport a CEAC-U, funcționează departamentul pentru asigurarea calității (DAC) condus de un director, care coordonează activitatea de asigurare și evaluare a calității educației.

Toate structurile de calitate lucrează în mod integrat, pe baza strategiilor, planurilor și programelor elaborate, propun măsuri de îmbunătățire a calității educației, analizate în ședințe bilunare ale Departamentului DAC și în ședințele consiliilor facultăților.

Performanțele Universității în ceea ce privește calitatea serviciilor oferite au fost recunoscute oficial prin certificarea sistemului de management al calității conform prevederilor standardului SREN I.S.O. 9001:2008. În anul 2014, în urma unui audit extern realizat de doi experți SRAC, Universitatea a fost recertificată ISO pentru învățământ superior și cercetare științifică prin acordarea Certificatelor SRAC și IQNet No 9983. În august 2017 s-a realizat un audit de recertificare cu SRAC București.

Departamentul pentru Asigurarea Calității a continuat politica de dezvoltare de consultări de tip benchmarking în țară cu universitățile: „Transilvania” Brașov, UASMV “Ion Ionescu de la Brad” Iași, UASMV “Regele Mihai I al României” Timișoara, precum și cu universități partenere din străinătate (Universitatea Semmelweis din Budapesta, Universitatea din Szeged, Gödöllő – Ungaria, Rotenburg – Germania).

IP.C.1.2 Politici și strategii pentru asigurarea calității

În Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad există un program de politici centrate pe calitate, „Planurile operaționale pentru asigurarea calității” aprobate în Senatul Universitar precizând resursele, responsabilitățile, termenele pentru realizarea obiectivelor și indicatori măsurabili. Politica de calitate a conducerii Universității este una transparentă și se realizează printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de noi programe de studii, conforme Registrului Național și European al Calificărilor, care să consolideze încrederea beneficiarilor Universității de Vest „Vasile Goldiș” ca organizație furnizoare de educație ce îndeplinește standardele de calitate, prin prospectarea pieții și parteneriatele universității.

În aprilie 2017 Senatul universitar a aprobat “Manualul calității” ediția 2017, revizuit conform ISO 10013:2016, care cuprinde 5 proceduri generale și 45 proceduri operaționale revizuite în perioada 2013-2017.

Politicile și strategiile pentru asigurarea calității, pentru dezvoltarea competențelor profesionale și transversale ale studenților sunt în concordanță cu caracteristicile domeniilor și specializărilor respective. Comisiile pentru asigurarea calității din facultăți, au dezvoltat un sistem academic, suport pentru studenți, cu decani de an pentru fiecare an de studiu, care realizează consilierea acestora. Pentru studenții cu dizabilități se asigură un program de consultații și tutoriat special.

Îmbunătățirea calității educației presupune evaluare, analiză și acțiune corectivă, bazată pe selectarea și adaptarea celor mai potrivite proceduri, precum și pe alegerea și aplicarea standardelor de referință.

În acest context o atenție specială, ca activități suport a fost acordată cunoașterii cerințelor stakeholderilor și adaptarea serviciilor din Universitate. Este de menționat aportul unui număr mai mare și mai divers de stakeholderi externi. Comunicarea cu acești clienți externi (angajatori, absolvenți), se realizează prin:

- intermediul Asociației Absolvenților U.V.”VG”- ALUMNI, care organizează periodic workshop-uri cu scopul de a avea un feedback eficace privind cerințele angajatorilor și formarea profesională oferită de universitate;
- intermediul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră care realizează evaluarea satisfacției absolvenților privind formarea profesională în perioada studiilor și așteptărilor acestora în raport cu oferta pieței muncii;
- revistele universității, postul de televiziune „Goldiș TV-Net” care oferă spații angajatorilor și comunităților locale pentru a-și exprima gradul de satisfacție referitor la nivelul de pregătire al absolvenților angajați;

S-a diversificat de asemenea comunicarea cu stakeholderii interni (studenți, masteranzi, angajați), care a cuprins:

- ♦ transmiterea informațiilor referitoare la servicii (facilități studențești și servicii administrative, resurse și spații de învățare, programe de studii, curricula, oferta de cursuri), prin întâlniri cu studenții și reprezentanții acestora a Conducerii UV”VG”, prin secretariate și prin platforma de internet MOODLE;
- ♦ consiliere și orientare profesională, prin parteneriate cu liceele și colegiile naționale;
- ♦ comunicarea prin paginile web a facultăților și universității în cadrul programului de management UMS;
- ♦ comunicarea cu Consiliul Consultativ al Studenților și Liga studenților și celelalte asociații studențești din cadrul universității;
- ♦ implicarea studenților în promovarea universității prin „Caravana educațională”, „Ziua porților deschise”, Târguri educaționale, ziarul „Tribuna Universității”, ziarul „Jurnal studentesc”, emisiuni televizate la TV Goldiș-Net, West TV, Info TV, TV Arad și Ziua Facultății;

- ◆ realizarea de acțiuni multiculturale cu studenții străini din universitate „Knowing Us”, pentru a prezenta obiceiuri și tradiții specifice poporului italian, respectiv francez;
- ◆ competiții sportive și acțiuni culturale pentru studenții străini;
- ◆ acțiuni studențești în Centrul Italian și Brazilian.

Astfel politicile și strategiile de calitate sunt activate în fiecare compartiment și stimulează participarea fiecărui membru al corpului didactic și de cercetare, precum și a studenților.

2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

S.C.2.1 Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și a diplomelor ce corespund calificărilor

IP.C.2.1 Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

În Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad există un Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a fiecărui program de studiu, iar acesta este aplicat în mod riguros și consecvent.

În conformitate cu Regulamentul în vigoare, Procedura operațională PO-11 și Procedura operațională PO-34 din **Manualul calității** ediția 2017, în Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu se realizează prin hotărârile consiliilor facultăților și senatului Universității. Aceste proceduri descriu activitățile și responsabilitățile, documentele de referință și se aplică în toate facultățile/departamentele care furnizează programe de studiu indiferent de ciclul de studii (licență, masterat, doctorat) sau forma de învățământ (ZI, ID, FR),

Programele de studii sunt revizuite periodic pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale. Revizuirea periodică a programelor de studii se realizează în urma discuțiilor cu reprezentanții studenților, ai asociațiilor studenților, ai absolvenților și ai reprezentanților comunităților locale – primar, prefect, președintele Consiliului Județean, ISJ Arad, reprezentanții angajatorilor, pentru a satisface cerințele pieței muncii și ale calificărilor din zonă.

Acordurile de cooperare încheiate cu alte universități din spațiul european al învățământului superior (ESG), au permis pe lângă dezvoltarea unor programe comune și revizuirea programelor de studii în concordanță și cu experiența altor universități.

Rectorul universității, în calitate de președinte CEAC-U, coordonează monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și transmite Senatului spre aprobare, cu avizul Consiliului facultății, autorizarea unor noi programe de studii sau renunțarea la unele programe care nu mai sunt căutate pe piața muncii.

IP.C.2.2 Corespondența dintre diplome și calificări

Programele de studii și diplomele sunt elaborate și emise în conformitate cu Hotărârile de Guvern care aprobă lista domeniilor și specializărilor universitare de licență. Toate programele de studii universitare de licență ale universității au fost înregistrate în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS). Programele de studiu și diplomele în domeniile acreditate sau autorizate sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare în concordanță cu modificările legislative privind RNCIS, la solicitarea Autorității Naționale pentru Calificări (ANC). Universitatea face periodic modificarea unor ocupații raportate pentru calificările universitare.

C.3 Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

S.C.3.1 Evaluarea studenților

IP.C.3.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent

Există un astfel de regulament, adoptat de Senat precum și proceduri specifice de cunoaștere și aplicare consecventă de către titularii de cursuri și studenți.

La examinare participă, pe lângă titularul cursului, cel puțin încă un alt cadru didactic de specialitate, un reprezentant al Consiliului facultății respective și un reprezentant al Senatului Universitar. Forma și criteriile de evaluare a cunoștințelor pentru fiecare disciplină este menționată și în fișa disciplinei.

Dreptul de a se prezenta la examene îl au studenții care și-au îndeplinit obligațiile profesionale, condițiile de frecvență la activitățile didactice, precum și obligațiile financiare.

Regulamentul este publicat pe pagina web a universității.

În Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad examinarea și notarea studenților și masteranzilor se face pe baza Regulamentului și a Procedurii operaționale PO-05 aprobate de Senatul Universitar.

Există procedee/tehnici/metode detaliate care sunt aduse în mod consecvent la cunoștința tuturor celor implicați în asigurarea calității examinării (cadre didactice, studenți, masteranzi). Aceasta se face semestrial, conform Fișei disciplinei la primul curs și în instructajele care se realizează înaintea sesiunilor de examene. Pentru monitorizarea zilnică în sesiuni a calității examinării și notării, cu aprobarea Senatului Universitar, se constituie următoarele structuri: Comisia Centrală, Comisia de calitate pentru Arad și filiale, echipele de audit DAC. Se realizează zilnic două raportări la Comisia Centrală, conform PO-03, din Manualul calității. Pe parcursul celor trei sesiuni ordinare de examene din anul univ. 2016-2017 întreaga activitate de monitorizare a fost verificată și gestionată de departamentul DAC.

După fiecare sesiune de examene rezultatele obținute de studenți sunt analizate la nivelul Departamentelor, Consiliilor facultăților și Senatului Universitar.

La unele examene au participat și examinatori externi de la Universități partenere din Europa (Germania, Ungaria).

IP.C.3.2 Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu

Fiecare curs este astfel proiectat încât să îmbine predarea, învățarea, aplicarea practică a cunoștințelor și examinarea. Examinarea finală sumativă, on-line și orală, este precedată de verificări pe parcursul semestrului, referate, proiecte. Aceste forme de evaluare continuă, care sunt evaluări diagnostic și formative, au o pondere în notarea finală, consemnată în Fișa disciplinei.

Procedeele de examinare a studenților, ponderea evaluărilor pe parcurs în nota finală sunt anunțate în detaliu studenților, semestrial în prelegerea/seminarul inaugural. Acest tip de examinare pe tot parcursul semestrului asigură evaluarea studenților, centrată pe rezultatele învățării, o învățare creativă pentru dezvoltarea competențelor profesionale și transversale.

Este recomandabil ca examenul scris să nu fie constituit exclusiv din teste grilă, se poate combina testul grilă cu subiecte ce presupun redactare și verificare a cunoștințelor și raționamentului specific domeniului.

Evaluarea urmărește capacitatea de a înțelege, de a explica, de a analiza, utiliza și interpreta corect cunoștințele obținute prin predare și prin studiu individual, precum și deprinderile, abilitățile practice formate la disciplina studiată.

C.4 Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

S.C.4.1 Calitatea personalului didactic și de cercetare

IP.C.4.1 Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad are o strategie bine definită privind normarea activităților didactice și de cercetare; în proiectarea planului de învățământ și întocmirea statului de funcții se are în vedere calitatea și utilizarea eficientă a resurselor materiale și umane din universitate, evaluate periodic.

În funcție de specificul fiecărui program de studiu și a planurilor operaționale anuale pentru asigurarea calității, fiecare facultate și-a stabilit numărul pe care-l consideră optim de cadre didactice titulare cu norma de bază în Universitate, raportat la numărul de studenți înmatriculați. S-au realizat activități de benchmarking cu universități din țară și străinătate, privind raportul optim. Există o politică consecventă a conducerii Universității și a facultăților de promovare ca titulari a cadrelor didactice proprii, absolvenți ai Universității de Vest „Vasile Goldiș”, astfel încât acest raport să fie an de an optimizat.

IP.C.4.2 Evaluarea colegială

Procesul de evaluare colegială se realizează conform Procedurii operaționale PO-04 din Manualul Calității, anual la finele anului universitar.

Evaluarea colegială este coordonată de o comisie numită de directorul de departament, formată din trei membri. Întregul proces de evaluare este informatizat. Rapoartele de evaluare colegială sunt puse și la dispoziția directorilor de programe de studiu, pentru alcătuirea rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii.

IP.C.4.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

Conform Procedurii operaționale PO-01 din Manualul Calității, evaluarea s-a realizat semestrial, în presesiune, și a făcut referire la toate cadrele didactice care susțin cursuri sau conduc lucrări practice/seminarii, atât la nivel licență cât și master.

Există în cadrul procedurii un formular aprobat de Senat, care se completează electronic sau pe formulare tipărite, completarea fiind confidențială.

Rezultatele evaluării, centralizate semestrial, servesc studenților, care prin Consiliul Consultativ al Studenților prezintă Rectorului concluziile, pentru eventuale măsuri și pentru politica de personal a conducerii. În același timp rezultatele servesc Consiliilor facultăților și directorilor de departamente care dezbat concluziile și eventual neajunsurile cu fiecare șef de disciplină în parte în vederea îmbunătățirii calitative a procesului didactic.

IP.C.4.3 Evaluarea de către Managementul Universității

Conform procedurii operaționale PO-06 din Manualul Calității, activitatea desfășurată de fiecare cadru didactic și de cercetare este supusă autoevaluării. Această autoevaluare se realizează la sfârșitul fiecărui an universitar, pe o fișă tip inclusă în PO-06, fișă vizată de către decani și gestionată de directorii de departamente. Indicatorii de calitate, respectiv grila de autoevaluare este aprobată anual de către Senatul și Consiliul de Administrație și contribuie în mod direct la promovarea calității academice prin salarizarea diferențiată în funcție de performanță.

Conform recomandărilor ARACIS, Senatul universitar a aprobat PO-43 „Procedură privind evaluarea multicriterială a personalului didactic” care se aplică începând cu anul univ. 2014-2015.

C.5 Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1 Resurse de învățare și servicii studențești

IP.C.5.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

Biblioteca Universitară „Tudor Arghezi” a Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad se constituie ca un sistem format din unitatea centrală și 18 unități specializate (biblioteci de facultate, de departamente, centre de studii și cercetare și bibliotecile filialelor Universității), formează baza documentară necesară comunității academice prin accesul gratuit la o mare varietate de resurse informaționale: peste 510.000 de volume (95000 de titluri), 121 de abonamente la periodice de specialitate naționale și internaționale, 3 baze de date (legis, CEEOL și springerlink), arhivă pentru lucrările de absolvire ale studenților, masteranzi, doctori și arhivă pentru periodice.

Unitatea centrală (bd. Revoluției, nr.85-87) cu următoarele servicii:

- sala de referință (cu acces liber la raft), info-documentare (catalogul electronic TINLIB), MULTIMEDIA (acces liber la bazele de date), expoziții permanente cu fondul de patrimoniu al Bibliotecii, provenit din donații și manuscrisele Arghezi publicate în volumul „Anii tăcerii”.

- Periodice (400 de titluri din perioada 2011-2016, provenite prin abonamente anuale și schimb interbibliotecar);

- Arhivă (periodice vechi, provenite din donații, lucrări de licență și master, ultima promoție - peste 3100 de titluri);

- Săli de lectură cu peste 300 de locuri;

- Secția de împrumut la domiciliu pentru specializările juridice, umaniste și sportive;

- Serviciul de prelucrare a cărții (recepționare, inventariere, catalogare electronică).

Diseminarea titlurilor nou intrate în fond se face prin publicarea periodică a Buletinului bibliografic, on-line, pe site-ul uvvg.ro.

Biblioteca Facultăților de Medicină, Farmacie și Medicină Dentară - (Campusul Universitar „Vasile Goldiș”, corp A, et. I. sala 20 a. și b.)

Cuprinde întreg fondul de cursuri, atlase, tratate, dicționare și enciclopedii, numărul de exemplare al acestora respectând standardele cerute pentru împrumutul la domiciliu, în sistem de acces liber la raft. Sălile de lectură cu 110 de locuri și 25 calculatoare legate la internet asigură condițiile necesare studiului individual.

Biblioteca Facultății de Științe Economice, Inginerie și Informatică - (Campusul Universitar „Vasile Goldiș”, corp A, et. I. sala 20 c.)

Cuprinde cursurile și bibliografia obligatorie specializărilor, în regim de împrumut la domiciliu și studiu la sala de lectură.

Biblioteca Europeană de Științe Bio-medicale, situată în str. Feleacului.

Fondul de carte specific este literatura științifică de specialitate în limbile franceză, engleză, germană și română, de asemenea o bogată colecție de periodice de specialitate, provenite din donații și achiziții.

Tot aici este pus la dispoziția cercetătorilor fondul „Acad. Nicolae Botnariuc”, donat Universității în anul 2009: colecția revistei „Ocotirea naturii și a mediului înconjurător”, seria „Fauna României”, coordonate de N. Botnariuc, precum și o vastă bibliografie internațională privind biologia evoluționistă.

Biblioteca oferă 5 săli de lectură cu acces liber la raft și 90 de locuri în săli, un număr de 17 calculatoare, acces la internet în sistem wireless (bazele de date). Întregul fond se poate studia exclusiv în sălile proprii.

Biblioteca Clinicii Medicală II – în incinta Spitalului Clinic de Pediatrie

Biblioteca de Științe Umaniste - str. M. Eminescu nr. 15, et. 1 (Facultatea de Științe Socio-Umane și EFS)

Conține fondul de carte de specialitate de uz curent, pentru specializările: limbi moderne aplicate, istorie, științe politice, relații internaționale și studii europene, administrație publică, comunicare și relații publice, psihologie, pedagogia învățământului primar și preșcolar, educație fizică și sport, asistență socială, precum și bibliografia utilizată în cadrul Departamentului pentru pregătirea personalului didactic. Funcționează serviciul de împrumut la domiciliu.

Biblioteca Facultății de Științe Economice (str. L. Rebreanu nr. 86).

Fondul de carte existent este de strictă specialitate (economie și istoria economiei, matematică și statistică economică, management, marketing, contabilitate și informatică de gestiune, finanțe – bănci), de asemenea fondul de periodice.

Biblioteca oferă 2 săli de lectură cu 25 de locuri, 3 calculatoare cu acces la internet, acces liber la raft pentru cărți și periodice, precum și serviciul de împrumut la domiciliu.

Biblioteca „Espace Universitaire Francophone” (bd. Revoluției nr.85-87)

Se adresează în primul rând cursanților FEDE, studenților la disciplinele specifice, dar și cititorilor de limbă franceză, în general, oferind una din cele mai variate colecții de carte: pe lângă lucrările de uz didactic moderne la manuale publicate la Paris în anii 1800, ediții bibliofile, colecții de lux, albume de artă, de călătorii, albume botanice și zoologice, lucrări de referință pentru studiul limbii franceze, valorile majore ale literaturii franceze, enciclopedii, periodice, un fond de peste 2000 de titluri provenit din biblioteca “Doina și Baruțu T. Arghezi”.

Biblioteca Centrului de limbă și cultură germană „Friederich Schiller” (Bd. Revoluției nr. 85-87).

Fondul de carte cuprinde în principal instrumente de lucru necesare învățării limbii, cunoașterii culturii și civilizației germane și are ca principală sursă de proveniență donația Universității de Științe aplicate din Wiesbaden.

Mediateca și colecțiile speciale - Casa Universitarilor și Studenților (bd. Revoluției, nr.92)

- un fond de peste 200 de documente specifice (compact discuri, casete audio și video) și mijloacele tehnice specifice de consultare multimedia (calculatoare legate la internet);

- expoziția cu documente personale și manuscrise aparținând poetului, prozatorului, ziaristului, tipografului Tudor Arghezi, donate Universității noastre de către familia Baruțu și Doina Arghezi;

- colecția de cărți rare, secolul XVIII, XIX sau început de secol XX, care se remarcă prin elemente bibliofile deosebite: legături, dedicații, ex libris-uri, imagologie sau însemnarea de donare a acestor rarități bibliofile, din partea oamenilor de aleasă cultură din România, către Biblioteca Universității.

Biblioteca Centrului de studii teoretice și literare „Ioan Slavici” - (str. Vasile Goldiș, nr.6)

Cuprinde edițiile românești complete ale operei scriitorului, un fond documentar complet de istorie și critică literară românească, monografiile și studii referitoare la Ioan Slavici (aproximativ 4 000 de titluri). Întregul fond se poate studia exclusiv în sălile proprii.

Biblioteca Muzeului Memorial „Vasile Goldiș” (Palatul „Românul”) - (str. Vasile Goldiș, nr.6)

Sunt expuse un număr de peste 200 de documente și cărți rare provenite din donații făcute Muzeului Memorial de către urmași ai familiei și apropiaților Corifeilor Marii Uniri.

Biblioteca Institutului de Științe ale Vieții – (Campusul Universitar „Vasile Goldiș”)

Cuprinde un fond de referință de excepție (cărți și periodice) format să răspundă cerințelor domeniilor de cercetare, proiectelor și programelor de doctorat și postdoctorat care se derulează în cadrul Institutului.

Biblioteca Grădinii Botanice Universitare “Pavel Covaci”, Macea

Fondul de carte cuprinde lucrări de specialitate (științele vieții, științe medicale), și o colecție de peste 5000 de volume de periodice de specialitate, donații ale diverselor universități din Germania, Franța, Elveția cu care Universitatea a dezvoltat acorduri internaționale. Biblioteca oferă 2 săli de lectură cu 35 de locuri, 5 calculatoare cu acces la internet, acces liber la raft pentru cărți și periodice.

Bibliotecile de filiale - Satu Mare, Baia Mare, Zalău, Marghita, Sebiș sunt dotate cu fond de carte specific, abonamente la periodicele de specialitate, calculatoare cu acces la internet, săli de lectură și serviciu de împrumut la domiciliu.

IP.C.5.2 Servicii studențești

Studentilor și masteranzilor le sunt dedicate ca ofertă socială și pentru formarea vocațională următoarele spații proprii:

- **Casa Universitarilor și Studenților** - situată într-unul din cele mai frumoase palate din centrul orașului Arad, specifice arhitecturii anului 1900 și care cuprinde: sala de expoziții; centrul de informare și documentare, biblioteca Casei universitarilor;

- **Căminul studențesc** - este un imobil P+4 care oferă 800 locuri de cazare pentru studenți în condiții de confort deosebit;

- **Hotel „Academica”** – cu cantină restaurant, cu o capacitate de 120 de locuri;

- **Complexul sportiv UNIVEST** – cu terenuri de volei, baschet, tenis și handbal;

- **Sala de sport „Voinicilor”**

- **Clubul studențesc „Athenaeum”**, cu o suprafață de 1000 mp și o capacitate totală de 400 de locuri susține inițiativele culturale ale studenților;

- **Complexul Universitar Macea**, compus din Castel cu restaurant, 120 locuri de cazare, biblioteca, Muzeul caricaturii internaționale “Ștefan Popa Popa's”;

- **Grădina Botanică Universitară “Pavel Covaci”**, colecție științifică cu peste 3750 de taxoni, cu o suprafață de 21,5 ha, găzduiește conferințe științifice naționale și internaționale, școli de vară, activități culturale științifice studențești etc.

- **Muzeele Universității:** Muzeul Memorial „Vasile Goldiș”, Colecția de Artă „Doina și Barutu T. Argezi”, Muzeul de Embriologie, Muzeul Grădinii Botanice Universitare Macea, Muzeul cinegetic, Muzeul etnografic;

- **Cabana Gaudeamus** – Izoi – Moneasa, cu o capacitate de 40 de locuri pentru cazare;

- **Baza de practică a studenților și hotelul Săvârșin**, jud. Arad;

- **Policlina studențească.**

- **Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră** din Campusul Universitar „Vasile Goldiș” oferă consiliere și workshop-uri pentru: orientare în carieră, dezvoltare personală optimizarea învățării.

- **Centrul de cardiologie**

C.6 Baza de date actualizată sistematic referitoare la asigurarea internă a calității

S.C.6.1 Sisteme de informații

IP.C.6.1 Baza de date și informații

Încă de la înființarea Universității, s-a pus accent deosebit pe dezvoltarea bazei materiale în domeniul tehnicii de calcul, condiție de bază pentru dezvoltarea activităților din domeniul IT.

Universitatea posedă peste 2000 de calculatoare performante, majoritatea conectate la rețea, existând atât o conexiune de tip Intranet, cât și Internet. Aceste conexiuni sunt realizate prin intermediul antenelor de radio și a unor servere Linux cu rolul de router, gateway și firewall. De asemenea există un server Windows NT care permite stocarea locală a datelor, un mail server ce gestionează conturile de e-mail ale staff-ului și studenților Universității și un server destinat e-learning.

Întreaga infrastructură IT deservește și sistemul instituțional de asigurarea calității. Astfel Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” deține un sistem integrat de management universitar, ACADEMIS, care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluare. Programul informatic QUANTIS – componentă software a calității asigură gestiunea proceselor existente în universitate, inclusiv evaluarea on-line a cadrelor de către studenți.

C. 7 Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

S.C. 7.1 Informația publică

IP.C.7.1 Oferta de informații publice Toate informațiile privind Universitatea de „Vasile Goldiș” din Arad sunt disponibile pe site-ul propriu www.uvvg.ro, pe site-urile facultăților și în diferite materiale publicate pe suport tipărit. Universitatea publică și actualizează anual Broșura Universității și Ghidul studentului, ce conțin toate informațiile privitoare la calificările și programele de studiu din Universitate. Informațiile referitoare la Universitate sunt accesibile și pe Goldiș TV, televiziunea online a Universității, care oferă emisiuni informative, prezintă evenimente academice, culturale și sportive din viața universității, festivitatea conferirii unor titluri de Doctor Honoris Causa și a realizat emisiuni în parteneriat cu Universitatea Louvain din Belgia. Un bogat material informativ mai este prezentat prin ziarele proprii „Europeanul”, „Tribuna Universității”, „Jurnal Studentesc”, precum și prin Edu-manager.

Având în vedere posibilitatea de comparație cu universitățile partenere din străinătate, considerăm că informația oferită public de universitate este comparabilă, cantitativ și calitativ, cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior.

Prin site-ul Universității și facultăților, prin postul propriu TV GOLDIȘ-Net, prin filmele de prezentare instituțională și pe facultăți, reviste, broșuri și afișele Universității și facultăților se diseminează public întreaga ofertă educațională și performanțele academice. De asemenea Universitatea are periodic apariții TV la posturile locale: „WEST TV”, TV Arad (la care este membră fondatoare), și INFO TV. Prin infrastructura IT, întreaga comunitate academică are acces la bazele de date Springerlink, CEEOL precum și la web-site-urile revistelor Universității.

C.8 Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

S.C.8.1 Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

IP.C.8.1 Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității

În cadrul Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad s-a constituit Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC-U), atât pentru ciclul licență cât și masterat și doctorat. Comisia CEAC-U are ca structură suport Departamentul DAC.

La nivelul facultăților, programelor de studii s-au constituit structuri operaționale de monitorizare și evaluare periodică a calității educației și programelor reprezentate de **Comisiile de evaluare și asigurare a calității pe facultate** (CEAC-F) ai căror președinți sunt decanii facultăților. În anul universitar 2016-2017 aceste Comisii au fost aprobate în Consiliile facultăților.

Elaborarea Codului pentru asigurarea calității, Manualului calității - 2017 cu proceduri generale și operaționale, cuprinzând întreaga gamă de activități ale universității, și recertificarea I.S.O 9001:2015, este o contribuție esențială la funcționarea performantă a structurilor de asigurarea calității universitare.

Universitatea implementează permanent măsuri de îmbunătățire a calității educației conform „Planurilor operaționale pentru asigurarea calității” și colaborează cu universități din țară și străinătate în stabilirea de bune practici în domeniu.

BUNE PRACTICI PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII

Concluzionând, putem identifica următoarele **bune practici** în Asigurarea calității în Universitate:

➤ Leadership-ul cu o viziune orientată spre managementul calității totale (TQM) asigură cadrul pentru interacțiunea permanentă a Universității cu stakeholderii interni și externi;

➤ Integrarea temelor “Îmbunătățire continuă” și “Dezvoltare durabilă în politica de calitate a universității”;

➤ O atenție specială, ca activitate suport, este acordată cunoașterii cerințelor stakeholderilor externi și adaptarea serviciilor din Universitate acestor cerințe. Este de menționat diversificarea în ultimii ani a stakeholderilor externi: ambasade, consulate, prefecturi, consilii județene, primării, camere de comerț, industrie și agricultură județene, inspectorate școlare județene, case ale corpului didactic, colegii naționale, licee, colegiul medicilor, colegiul farmaciștilor, colegiul psihologilor, societăți comerciale, SIF-uri, burse de valori București, bănci, tribunale, parchete, barouri de avocați, asociații profesionale, ONG.-uri, sindicate, Centrul cultural municipal, Centrul cultural județean etc.;

➤ În sistemul integrat de management al calității s-au realizat canale de comunicare noi de tip on-line și s-au închis noi bucle de feedback;

➤ A crescut gradul de utilizare al intranetului iar conținutul paginilor web a fost actualizat și particularizat cu elemente de asigurarea calității;

➤ În evaluările externe EUA și AHPGS au fost implicați reprezentanți ai clienților, partenerilor și oficialităților locale;

➤ În activitățile suport a crescut aportul Asociației absolvenților UVVG – ALUMNI, Centrului de Consiliere a studenților și orientarea în carieră, a revistelor universității și postului propriu TV Goldiș-Net.

➤ Universitatea are un Manual al Calității propriu, ediția a II-a fiind revizuită în anul 2017, în conformitate cu standardele ISO 9001:2008 IWA-2 și ISO 10013:2003.

➤ În managementul participativ din Departamentul pentru asigurarea calității (DAC) s-au remarcat cadre didactice tinere care promet să devină leader de proces în asigurarea calității;

➤ Conform recomandărilor ARACIS și AHPGS s-au închis noi bucle de feedback;

➤ În calitate de partener în proiectul POSDRU /86/1.2/S/61959 «Comunitatea universitară pentru managementul calității în învățământul superior» Universitatea de Vest “Vasile Goldiș” din Arad este singura universitate particulară inclusă în Manualul de bune practici național;

➤ Performanțele Universității în ceea ce privește calitatea serviciilor oferite au fost recunoscute oficial prin certificarea sistemului de management al calității conform prevederilor standardului SREN I.S.O. 9001:2000 încă din anul 2003 când Universitatea a fost auditată și

certificată de către SRAC București prin acordarea certificatelor S.R.A.C. 1208/28.03.2003 și IQ Net 1208/28.03.2003. Universitatea a fost recertificată ISO. în luna august 2014 și august 2017;

- S-au dezvoltat activități de benchmarking cu parteneri academici interni și externi.
- S-au realizat workshop-uri de excelență cu Doctori Honoris Causa ai universității (prof.univ.dr. Ștefan Hell – deținătorul premiului Nobel 2015);
- Au fost publicate articole în reviste SRAC “Calitatea, acces la success” revistă inclusă în Baza de date internațională.
- Întreaga politică de calitate a Universității este una transparentă, site-ul Universității având și o *Pagină a calității* actualizată anual.

Ca și concluzie generală, trebuie conștientizat de toate structurile de calitate (CEAC, DAC), imperativul că Asigurarea calității este un proces continuu și nu se încheie cu o evaluare sau un raport.

Prorector,
Prof.univ.dr. Aurel Petru Darău

Director DAC,
Prof.univ.dr. Corneliu Maior