



ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
UNIVERSITATEA DE VEST „VASILE GOLDIȘ” DIN ARAD
310025 ARAD, Bd. Revoluției nr. 94-96, tel./fax 0040/0257/280260 ,
e-mail: rectorat@uvvg.ro web: www.uvvg.ro

PLAN OPERAȚIONAL

**PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
ȘTIINȚIFICE ÎN ANUL UNIV. 2016-2017**

**ARAD
2016**

PREAMBUL

Planul operațional pentru asigurarea calității educației și cercetării științifice al Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad pentru anul univ. 2016-2017 s-a elaborat pe baza Planului strategic de dezvoltare a Universității și Planul managerial al Rectorului pentru perioada 2016-2020.

Planul a fost elaborat având la bază documente publice de referință, rapoarte de evaluare externă A.R.A.C.I.S., E.U.A., A.H.P.G.S., rapoartele de autoevaluare, raportul anual al Rectorului privind starea Universității și feedback-ul asigurat de structurile suport, stakeholderii interni și externi.

Planul operațional pentru anul univ. 2016-2017 face parte din instrumentarul pentru asigurarea calității și are la bază conceptul pe care fondatorii universității l-au formulat la începuturi: CONTINUITATE, PERFORMANȚĂ, COMPETITIVITATE.

DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

- SREN I.S.O 9001:2015, Sistemul de management al calității. Cerințe;
- Legea Educației Naționale nr. 1/2011 cu modificările și completările ulterioare;
- Manualul Calității UV”VG” ed. 2013, Proceduri generale și operaționale;
- Regulamente;
- Carta Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad;
- OUG NR. 75/2005 privind asigurarea calității educației cu modificările și completările, aprobate prin Legea Nr. 87/2006 și prin OUG nr. 75/2011.

Nr. crt.	Domeniul / obiective strategice	Măsuri/Activități	Termen	Responsabil	Resurse	Indicatori măsurabili
1.	Management academic	Promovarea tehnologiilor didactice și metodelor participativ-actieve de predare-învățare, evaluare pe parcurs și sumativă, centrate pe student	Permanent	Prorector pentru strategia academică și programe de studii	Manualul calității ed. 2013	Număr cursuri modernizate în sistem interactiv
1.1	Asigurarea / îmbunătățirea continuă a procesului de predare-învățare și evaluare academică	Schimbarea paradigmei de învățare prin: interacțiunea cu profesorul, formarea continuă a formatorilor, integrarea studenților în echipe de cercetare și sociale	Permanent	CEAC-U, CEAC-F, DAC	Manualul calității ed. 2013	Conform PO-43 din „Manualul calității”
		Aplicarea procedurilor interne de follow-up la nivelul programelor de studiu pentru aplicarea standardelor și liniilor directoare (SLD) pentru asigurarea calității în învățământul superior în Europa (ESG)	Permanent	CEAC-U, Prorector pt. strategie instituțională și manag. calității	Manualul calității ed. 2013	Conform PO-32 din „Manualul calității”
		Utilizarea platformei Moodle, creșterea gradului de utilizare a platformei e-learning de către cadre didactice și studenți	Permanent	Prorector pt. strategie academică și programe de studii	Manualul calității ed. 2013	Grad de utilizare
		Susținerea logistică a practicii de specialitate pentru dezvoltarea competențelor profesionale și transversale ale studenților	Permanent	Rector, Președinte C.A.	Resurse materiale și didactice	Bucăți număr
		Sprjin logistic pentru efectuarea de activități de benchmarking cu universități din țară și străinătate, participarea la conferințe naționale - ENQA privind Asigurarea calității	Permanent	Rector, Președinte C.A., Prorector pt. strategie insttit. și manag. calității	Manualul calității, resurse materiale	Nr. activități / conferințe
		Organizarea unor activități de instruire și formare profesională continuă	Permanent	Prorector pt. strategia academică și programe de studii	Curs organizat	Nr. cursuri
		Îmbunătățirea și dezvoltarea serviciilor oferite de B.C.U. „Tudor Arghezi”, a Casei Universitarilor și studenților	Permanent	Rector, Director bibliotecă	Manualul calității	Cf. PO-42 din „Manualul Calității”

1.2	Adaptarea programelor educaționale la cerințele actuale ale pieței forței de muncă	Continuarea compatibilizării programelor de studii cu prevederile cadrului național al calificărilor din învățământul superior și asigurarea transparenței prin reînscriserea în RNCIS	Permanent	Prorector pt. strategie instituțională și manag. calității, decanii, director D.A.C.	Baza de date RNCIS	25 Programe
		Dezvoltarea programelor de pregătire profesională continuă (Life Long Learning) și reluarea învățământului la distanță ID/IFR	Octombrie 2016	Prorector pt. strategia academică și programe de studii, decanii	Programe de studii, materiale didactice	Număr programe
		Dezvoltarea parteneriatelor cu stakeholderi externi, cu mediul de afaceri și social pentru obținerea feedback-ului necesar corelării programelor educaționale	Permanent	Rector, Prorector pt. relația cu mediul economico-social	Contract parteneriat	Număr parteneriate
		Continuarea bunelor practici privind analiza cerințelor și satisfacțiilor absolvenților universității la ciclurile de studii licență/master	Permanent	Prorector pt. strategia academică și programe de studii, decanii	Manualul de bune practici, chestionar	Număr chestionare
1.3	Asigurarea calității educației	Aplicarea noului „Cod de Asigurare a Calității”, aprobat de Senatul UVVG, conform standardelor și liniilor directoare din spațiul E.H.E.A.	Octombrie 2016	Prorector pt. strategie instituțională și manag. calității	Cod de asigurarea calității	Număr programe acreditate
		Dezvoltarea pachetului de Proceduri operaționale anexe la „Manualul calității” ediția 2013 și revizuirea unor proceduri	Permanent	Director D.A.C.	SREN ISO 9001:2015	Nr. proceduri aprobate în Senat
		Extinderea și diversificarea serviciilor D.A.C.	Permanent	Director D.A.C.	Cod de asigurarea calității	Număr servicii
		Realizarea unor activități suport pentru C.E.A.C.-U. pentru dezvoltarea învățământului centrat pe student astfel încât să fie posibilă educația remedială și încurajarea performanței de excepție	Ianuarie 2017	Director D.A.C.	Manualul calității, auditul complex UVVG	Media aritmetică pe specializare, gradul de satisfacție al studenților pt. calitatea procesului didactic

				Dezvoltarea sistemului integrat de management al calității totale (TQM) prin implicarea activă a structurilor suport: asociația absolvenților UVVG- Alumni, consiliul consultativ al studenților, centrul de consiliere al studenților și orientare în carieră, a revistelor universității și a postului propriu TV-Goldiș Net.	Permanent	Prorector pt. strategie instituțională și manag. calității, director D.A.C.	Regulamente și statute juridice	Acțiuni realizate, nr. stakeholderi interni și externi implicați în sistem
			Realizarea de audituri tematice și urmărirea implementării și eficienței acțiunilor corective, conforme planurilor de măsuri și îmbunătățiri	Semestrial	Președintele CEAC, Prorectorii, Director DAC	PG-03, PG-05 din Manualul Calității	Număr audituri	
			Închiderea sistematică a buclelor de feedback la toate nivelele instituționale pentru realizarea ciclului de „îmbunătățire continuă” în asigurarea calității	Permanent	Președintele CEAC, Prorectorii, Director DAC	Manualul calității, Codul de asigurarea calității	Acțiuni realizate	
			Completarea sistemului de management al informațiilor privind asigurarea calității și utilizarea acestor informații în realizarea măsurilor din Planul strategic pentru dezvoltarea instituțională în perioada 2016-2020 al Conducerii Universității și a planului de acțiune- Planul operațional anual, cuprinzând domeniul / obiective strategice, măsuri / activități, resurse și indicatori măsurabili	Permanent	Președintele CEAC, Prorectorii, Director DAC	Manualul calității, Codul de asigurarea calității	Număr programe IT	
			Promovarea certificatelor de calitate SRAC și IQNet nr. Ro-9983 în activitățile de benchmarking cu partenerii academici interni și externi	Permanent	Prorector pt. strategie instituțională și manag. calității, director D.A.C.	Cerificat S.R.A.C., IQNet	Nr. acțiuni benchmarking	
			Asigurarea transparenței politicii de calitate a universității prin actualizarea „Paginii calității” din site-ul UVVG	1 oct. 2016	Prorector pt. strategie instituțională și manag. calității, director D.A.C.	Site-ul UV”VG”	Nr. vizitatori	
			Publicarea de articole în revista de calitologie incluse în Baze de date internaționale - BDI	Mai 2017	Prorector pt. strategie instituțională și manag. calității, director D.A.C.	Revistele BDI: „Calitatea- acces la succes”, „Asigurarea calității”	Nr. articole publicate	

	Asigurarea tutoriilor funcționale pt. formarea competențelor profesionale și transversale	Permanent	Prorector pt. strategia academică și programe de studii, Decani, director D.A.C.	Codul de asigurare a calității	Raport CEAC-F
	Implicarea studenților în activitățile extracurriculare pentru creșterea calității vieții sociale/culturale și dezvoltarea „inteligenței sociale” a acestora	Permanent	Prorector pt. strategia academică și programe de studii, Prorector pt. relația cu mediul economico-social	Regulament privind activ. profesională a studenților, statutul Ligii studenților	Nr. activități workshop-uri, spectacole
1.4	Modernizarea infrastructurii și a materialelor didactice	Permanent	Rector, directorul general administrativ	Fonduri materiale	Realizări bucați/ investiții lei
1.5	Diversificarea serviciilor pentru studenți	Octombrie 2016	Rector, directorul general administrativ	Patrimoniul universității	Nr. spații redistribuite / valorificate
	Identificarea/construirea de noi spații de cazare pentru studenții străini	Octombrie 2016	Rector, directorul general administrativ	Manualul calității	Conform PO-15, PO-16 din Manualul calității
1.6	Asigurarea eticii și a deontologiei profesionale	Septembrie - octombrie 2016	Președinte CA, rector, directorul general administrativ	Resurse materiale	Realizări active, investiții lei
	Promovarea unui parteneriat activ cu Liga studenților pt. eliminarea unor situații de risc privind coruptibilitatea	Permanent	Rector, Președintele comisiei de etică, președinte liga studenților	Codul de etică și deontologie profesională	Număr participanți
1.7	Promovarea transparenței și a vizibilității univ.	Permanent	Rector, Președintele comisiei de etică, Prorectori, șef departament IT	Codul de etică și deontologie profesională	Număr participanți
	Actualizarea continuă a site-ului UVVG cu date de calitate și actuale inclusiv în lb. engleză și franceză	Permanent	Prorectori, șef departament IT	Site-ul Universității	Număr vizitatori

		Dezvoltarea colaborării cu firme de PR și marketing, precum și a rețelelor de socializare pt. mărirea vizibilității naționale și internaționale a Universității	Permanent	Prorectori, șef de departament IT	Fonduri materiale	Nr. parteneri media și PR
2.	Managementul cercetării științifice Eficientizarea procesului de cercetare științifică	Identificarea temelor de cercetare în care specialiștii UVVG excelează în scopul accesibilității cu succes la proiecte naționale și transfrontaliere Revizuirea centrelor de cercetare științifică pe baza rezultatelor, desființarea unora și înființarea sau comasarea unor centre	Permanent Octombrie 2016	Prorector cercetare științifică și studii doctorale, decanii Prorector cercetare științifică și studii doctorale, decanii	Regulamente Regulamente	Număr proiecte Număr centre
2.2	Implicarea activă a unui număr mai mare de cadre didactice și studenți în activitatea de cercetare	Atragerea în număr mai mare a participanților din universitățile europene partenere în echipele de cercetare Creșterea numărului de brevete naționale și internaționale	Permanent Oct. 2016	Prorector cercetare științifică și studii doctorale, decanii Prorector cercetare științifică și studii doctorale, decanii	Regulamente Regulamente	Număr participanți Număr brevete Număr cadre
2.3	Creșterea cantitativă și calitativă a publicațiilor UVVG și a proiectelor câștigate	Responsabilizarea pentru cercetare științifică a cadrelor didactice prin fișa postului Implicarea unui număr mai mare de studenți în cercuri științifice studentești și în proiectele Institutului de Științe ale Vieții Premierea autorilor de articole I.S.I. și a unor editori șefi cu rezultate notabile în includerea revistelor Universității în baze de date internaționale Activarea și eficientizarea Biroului de proiecte Identificarea unor teme de cercetare de interes comunitar pentru competițiile de proiecte transfrontaliere	Permanent Permanent Permanent	Prorector cercetare științifică și studii doctorale, decanii Prorector cercetare științifică și studii doctorale, decanii Prorector cercetare științifică și studii doctorale, decanii	Regulamente Regulamente Regulamente	Număr studenți Număr articole Număr proiecte Număr proiecte

2.4	Creșterea calității și prestigiului studiilor universitare de doctorat (IOSUD)	Reanalizarea criteriilor de selecție, admitere și angajare în programele de studii universitare de doctorat	Oct. 2016	Prorector cercetare științifică și studii doctorale, decanii	Regulamente	Număr participanți
		Reanalizarea curriculară și a oportunității unor discipline opționale	Sept. 2016	Prorector cercetare științifică și studii doctorale, decanii	Regulamente	Număr discipline
		Înființarea de școli doctorale noi (în afara celor de medicină și biologie)	Oct. 2016	Prorector cercetare științifică și studii doctorale, decanii	Regulamente	Număr școli
		Introducerea unor studii de doctorat în limba engleză	Oct. 2016	Prorector cercetare științifică și studii doctorale, decanii	Regulamente	Număr cursuri
3.	Managementul activității de antreprenoriat			Prorector pt. relația cu mediul economico-social, decanii,	Regulament resurse financiare	Nr. contracte antreprenoriale
3.1	Dezvoltarea de parteneriate antreprenoriale generatoare de valori adăugate semnificative	Armonizarea Planului antreprenoriat 2016-2017 cu Planul operațional al decanilor și al Centrului de antreprenoriat UV"VG"	Octombrie 2016	director Centru de antreprenoriat	Regulament resurse financiare	Nr. personal implicat
		Extinderea și consolidarea potențialului uman din facultăți implicat în activități de antreprenoriat	Permanent	Prorector pt. relația cu mediul economico-social, decanii, director Centru de antreprenoriat	Regulament resurse financiare	Nr. vizualizări
		O mai bună diseminare a informațiilor legate de antreprenoriat și acțiunile sale	Permanent	Prorector pt. relația cu mediul economico-social, decanii, director Centru de antreprenoriat	Regulament resurse financiare	Nr. voluntari implicați
		Identificarea de voluntari (studenți) și implicarea lor în contracte de antreprenoriat	Permanent	Prorector pt. relația cu mediul economico-social, decanii, director Centru de antreprenoriat	Regulament resurse financiare	Nr. cursuri de formare
		Identificarea și realizarea de către facultăți a unor cursuri de formare profesională a adulților, specifice domeniului și a unor	Oct. 2016- martie	Prorector pt. relația cu mediul economico-	Regulament resurse	

	programe	2017	social, decanii, director Centru de antreprenariat	financiare	
4.	Managementul activității de internaționalizare	Permanent	Rector, Director depart. relații internaționale	Regulament depart. relații internaționale	Nr. parteneriate active
4.1	Eficiențizarea colaborării cu parteneri internaționali	Permanent	Rector, Director depart. relații internaționale	Regulament depart. relații internaționale	Nr. parteneriate active
4.2	Intensificarea mobilităților internaționale de studenți și cadre didactice	Octombrie-noiembrie 2016	Rector, Director depart. relații internaționale	Regulament depart. relații internaționale	Nr. parteneriate active
4.3	Eficiențizarea internaționalizării „acasă”	Permanent	Rector, Director depart. relații internaționale	Regulament Depart. Relații Internaționale	Nr. module, nr. participanți
		Permanent	Rector, Prorector pt. strategia academică și programe de studii Decanii, Director depart. relații internaționale	Regulament Depart. Relații Internaționale	Nr. studenți participanți
		Permanent	Rector, Prorector pt. strategia academică și programe de studii Decanii, Director depart. relații internaționale	Regulament Depart. Relații Internaționale	Nr. cursuri în limbă străină
		Permanent	Decanii, Director depart. relații internaționale	Regulament Depart. Relații Internaționale	Nr. profesori invitați
		Aprilie – mai 2017	Prorector cercetare științifică și studii	Regulament Depart. Relații	Nr. conferințe organizate

	parteneri externi			doctorale, Decanii, Director depart. relații internaționale	Internaționale	
				Secretar șef, șef birou	Regulament Depart. Relații Internaționale	Nr. studenți străini
5.	Management financiar					
5.1	Creșterea cuantumului fondurilor terțiare pentru dezvoltarea bazei materiale	Includerea unui număr sporit de parteneri antreprenoriali și membrii ai Asociației absolvenților – ALUMNI, ca parteneri în finanțarea și knowhow-ul universității	Permanent	Prorector pt. relația cu mediul economico-social, director economic, director centru de antreprenariat	Regulamente	Nr. parteneri

Rector,

Prof. univ. dr. CORALIA ADINA COTORACI

