



ROMÂNIA  
MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE  
UNIVERSITATEA DE VEST „VASILE GOLDIȘ” din ARAD  
310025 Arad, România Bd. Revoluției nr. 94-96, tel./fax 0040/0257/280260,  
e-mail: rectorat@uvvg.ro, web: www.uvvg.ro

## CODUL DE ASIGURARE AL CALITĂȚII EDUCAȚIEI ÎN UNIVERSITATEA DE VEST „VASILE GOLDIȘ” DIN ARAD

### CAPITOLUL I DISPOZIȚII GENERALE

**Art. 1.** Presentul **cod** reglementează asigurarea calității educației, cu predilecție privind predarea și învățarea, mediul de învățare, legăturile relevante cu cercetarea și inovarea în Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad.

**Art. 2.** Termenul de „asigurarea calității” în prezentul cod este utilizat pentru a descrie toate activitățile din cadrul ciclului de ameliorare continuă, astfel încât programele de studiu și serviciile oferite să răspundă așteptărilor beneficiarilor (stakeholderii interni și externi) și să respecte standardele și liniile directoare pentru asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior (ESG).

**Art. 3.** Presentul cod este elaborat în spiritul reglementărilor legale:

- Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea O.U.G. 75/2005 privind asigurarea calității educației, modificată și completată prin O.U.G. 75/2011;
- Metodologia și ghidurile A.R.A.C.I.S. privind asigurarea calității programelor de studii la nivel instituțional;
- Carta Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad.

### CAPITOLUL II OBIECTIVE, PRINCIPII, STANDARDE ȘI LINII DIRECTOARE PENTRU ASIGURAREA INTERNĂ A CALITĂȚII

**Art. 4.** Obiectivele prezentului **cod** sunt următoarele:

- a) să ofere repere profesionale și etice pentru toți cei implicați în procesul de predare-învățare-cercetare științifică și în managementul academic;
- b) să servească drept suport pentru elaborarea și aplicarea politicilor de autoevaluare/dezvoltare continuă a calității educației în UVVG din Arad;
- c) să asigure transparența, obiectivitatea și echitatea în relațiile dintre evaluatori și evaluați;
- d) să promoveze încrederea în aplicarea criteriilor și procedurilor de evaluare a calității în universitate.

**Art. 5.** Principiile generale impuse de Codul de asigurare a calității care trebuie respectate și promovate de membrii comunității academice din cadrul Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad sunt următoarele:

- principiul legalității;
- principiul centrării educației pe student;
- principiul independenței de ideologii, religii și doctrine politice;
- principiul consultării partenerilor în luarea deciziilor;
- principiul respectării drepturilor și libertății studenților și ale personalului didactic;
- principiul transparenței;
- principiul eficienței manageriale și financiare;
- principiul echității;
- principiul autonomiei universitare și a răspunderii publice;
- principiul libertății academice;
- principiul profesionalismului;
- principiul exigenței față de sine în relații cu studenții și cu ceilalți membri ai comunității academice.

**Art. 6.** Prezentul cod urmărește realizarea în Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” a standardelor și liniilor directe pentru asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior (ESG), cu referire la:

- politica pentru asigurarea calității
- conceperea și aprobarea programelor
- învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student
- admiterea, evoluția, recunoașterea și certificarea studenților
- cadrele didactice
- resursele de învățare și suport studentesc
- managementul informațiilor
- informații publice

### **CAPITOLUL III METODOLOGIA ASIGURĂRII CALITĂȚII EDUCAȚIEI**

**Art. 7.** Asigurarea calității educației este centrată preponderent pe rezultate. Rezultatele sunt exprimate în cunoștințe, competențe profesionale și transversale, valori și aptitudini, care se obțin prin parcurgerea și finalizarea unui nivel de învățământ sau program de studii.

**Art. 8.** Metodologia asigurării calității în educație cuprinde următoarele componente:

- a) criterii,
- b) standarde și standarde de referință;
- c) indicatori de performanță;
- d) calificări.

**Art. 9.** Calitatea în educație este asigurată prin următoarele procese:

- a) planificarea și realizarea efectivă a rezultatelor așteptate ale învățării;
- b) monitorizarea rezultatelor;
- c) evaluarea internă a rezultatelor;
- d) evaluarea externă a rezultatelor.

**Art. 10.** Componentele și procesele de asigurare a calității și relațiile dintre ele se diferențiază în funcție de:

- a) nivelul de învățământ și, după caz, al calificării;
- b) tipul organizației furnizoare de educație;
- c) tipul programului de studii.

**Art. 11.** Asigurarea calității educației se referă la următoarele domenii și criterii:

**A. Capacitatea instituțională**, care rezultă din organizarea internă din infrastructura disponibilă, definită prin următoarele criterii:

- a) structurile instituționale, administrative și manageriale;
- b) baza materială;
- c) resursele umane.

**B. Eficacitatea educațională**, care constă în mobilizarea de resurse cu scopul de a se obține rezultatele așteptate ale învățării, concretizată prin următoarele criterii:

- a) conținutul programelor de studiu;
- b) rezultatele învățării;
- c) activitatea de cercetare științifică sau metodică, după caz;
- d) activitatea financiară a organizației.

**C. Managementul calității**, care se concretizează prin următoarele criterii:

- a) strategii și proceduri pentru asigurarea calității;
- b) proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate;
- c) proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării;
- d) proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral;
- e) accesibilitatea resurselor adecvate învățării;
- f) baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității;
- g) transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite;
- h) funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii.

#### **CAPITOLUL IV**

#### **ORGANIZAREA SISTEMULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII**

**Art. 12.** Sistemul pentru asigurarea calității cuprinde o structură organizatorică din care fac parte:

- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, (C.E.A.C.),
- Comisiile pentru Asigurarea calității din facultăți,
- Prorectorul pentru programe de licență, masterat, asigurarea calității și probleme studentești;
- Departamentul pentru asigurarea calității (D.A.C.).

**Art. 13.** (1) Componenta nominală a Comisiei C.E.A.C., respectă prevederile legale, este aleasă prin vot secret și este aprobată de Senatul Universitar.

(2) Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (C.E.A.C.) este o structură care realizează evaluarea internă a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică din Universitate și este prezidată de rector.

(3) Ca structură suport a C.E.A.C. funcționează Departamentul pentru asigurarea calității (D.A.C.) condus de un director, care dezvoltă și implementează un sistem integrat de asigurare a calității în departamente, facultăți și filiale, conform Legii Educației Naționale nr. 1/2011, cerințelor standardelor ARACIS și asigură realizarea calității educației și a serviciilor, diversitatea instituțională, centrarea pe student și încurajarea performanței în învățământ și cercetare.

(4) Activitatea C.E.A.C. și a D.A.C. este stabilită prin Regulamente de organizare și funcționare aprobate în Senatul Universitar.

**Art. 14.** Toate structurile de calitate lucrează în mod integrat, pe baza strategiilor, planurilor și programelor elaborate, propun măsuri de îmbunătățire a calității educației, analizate în ședințe bilunare ale departamentului D.A.C. și în ședințele Consiliului facultăților.

**Art. 15.** Sistemul integrat de asigurare a calității beneficiază de un aport important al reprezentanților stakeholderilor interni (studenți, masteranzi, doctoranzi, angajați) și a stakeholderilor externi.

**Art. 16.** Calitatea serviciilor oferite este recunoscută oficial prin certificarea sistemului de management al calității conform prevederilor standardului SREN I.S.O. 9001:2008 cu certificatele S.R.A.C. și IQNet.

## **CAPITOLUL V DISPOZIȚII FINALE**

**Art. 17.** Instrumentele legale pentru aplicarea prezentului **Cod** este asigurat de regulamentele interne, procedurile generale și operaționale anexă la Manualul calității, ediția II-a 2013, aprobate în Senatul Universitar.

**Art. 18.** Aplicarea Codului de asigurare a calității nu exclude și nu înlocuiește drepturile și obligațiile legale cuprinse în alte reglementări privitoare la asigurarea calității.

**Art. 19.** Prezentul Cod de asigurare a calității, în forma revizuită, a fost avizat conform în ședința Consiliului de administrație din data de 23.11.2015 și aprobat în ședința de Senat din data de 23.11.2015.

**RECTOR,  
Prof.univ.dr. CORALIA-ADINA COTORACI**

