



ROMÂNIA

MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

UNIVERSITATEA DE VEST „VASILE GOLDIȘ” DIN ARAD

310025 ARAD, Bd. Revoluției nr. 94-96, tel./fax 0040/0257/280260 ,e-mail: rectorat@uvvg.ro web: www.uvvg.ro

DEPARTAMENTUL PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII (D.A.C.)

RAPORT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN ANUL UNIVERSITAR 2013-2014

În anul universitar 2013-2014 Departamentul pentru Asigurarea Calității (D.A.C.), în calitate sa de structură suport a Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității (C.E.A.C.) și-a realizat măsurile cuprinse în Planul Operațional anual pentru consolidarea în Universitate a culturii calității totale (TQM).

C 1 Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1 Structuri și politici pentru asigurarea calității

IP.C.1.1 Organizarea sistemului de asigurare a calității

Sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale furnizate de Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad funcționează conform legislației în vigoare, Legea 87/2006 pentru aprobarea O.U.G. 75/2005, modificată și completată prin O.U.G. 75/2011 privind asigurarea calității educației și Legea Educației Naționale nr. 1/2011.

Obiectivele generale și specifice în domeniul asigurării calității au urmărit și în anul univ. 2013-2014 excelența în domeniul serviciilor educaționale și cercetării științifice, într-un climat intern stimulativ pentru întreaga comunitate academică.

Sistemul pentru asigurarea calității cuprinde o structură organizatorică din care fac parte Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității. (C.E.A.C.), Comisiile pentru Asigurarea calității din facultăți, Prorectorul pentru programe de licență, masterat, asigurarea calității și probleme studentești și Departamentul pentru Asigurarea Calității (D.A.C.). Componenta nominală a Comisiei C.E.A.C. și a Departamentului D.A.C. este aprobată de Senatul Universitar. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (C.E.A.C.) este o structură care coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității și este prezidată de rector. Ca structură suport a CEAC funcționează Departamentul pentru asigurarea calității (DAC) condus de un director, care coordonează activitatea de asigurare și evaluare a calității educației. Toate structurile de calitate lucrează în mod integrat, pe baza strategiilor, planurilor și programelor elaborate, propun măsuri de îmbunătățire a calității educației, analizate în ședințe bilunare ale Departamentului DAC și în ședințele Consiliilor facultăților.

Sistemul de asigurare a calității beneficiază de un aport important al reprezentanților stakeholderilor interni (studenți, masteranzi, doctoranzi, angajați) și a stakeholderilor externi. În calitate de parteneri în Proiectul POSDRU/86/1.2/S/61959 „Comunitatea universitară pentru managementul calității în învățământul superior”, au fost incluse în **Manualul de bune practici**

național (pp.111-112, 116-117), proceduri operaționale ale Universității privind analiza cerințelor și satisfacțiilor studenților și absolvenților.

Performanțele Universității în ceea ce privește calitatea serviciilor oferite au fost recunoscute oficial prin certificarea sistemului de management al calității conform prevederilor standardului SREN I.S.O. 9001:2000 încă din anul 2003 când Universitatea a fost auditată și certificată de către S.R.A.C. București prin acordarea certificatelor S.R.A.C. 1208/28.03.2003 și IQ Net 1208/28.03.2003. În luna august 2014 în urma unui audit extern realizat de doi experți S.R.A.C. Universitatea a fost recertificată I.S.O. pentru învățământ superior și cercetare științifică.

În anul universitar 2013-2014 Departamentul pentru Asigurarea Calității a continuat politica de dezvoltare de consultări de tip benchmarking în țară cu universitățile “Transilvania” Brașov, “Lucian Blaga” Sibiu, “Ștefan cel Mare” Suceava, Universitatea din Craiova precum și cu universități partenere din străinătate.

IP.C.1.2 Politici și strategii pentru asigurarea calității

În Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad există un program de politici centrate pe calitate, „Planurile operaționale pentru asigurarea calității” aprobate în Senatul Universitar precizând mijloacele, responsabilitățile și termenele pentru realizarea obiectivelor. Politica de calitate a conducerii Universității este una transparentă și se realizează printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de noi programe de studii, conforme Registrului Național și European al Calificărilor, care să consolideze încrederea beneficiarilor Universității de Vest „Vasile Goldiș” ca organizație furnizoare de educație ce îndeplinește standardele de calitate, prin prospectarea pieții și parteneriatele universității.

În anul univ. 2013-2014 Departamentul D.A.C. a elaborat 42 de noi Proceduri generale și operaționale conforme cu standardul ISO 9001:2008 și care au fost aprobate în Senatul universitar, fiind incluse în anexele Manualului calității.

Politicile și strategiile pentru asigurarea calității, pentru dezvoltarea competențelor profesionale și transversale ale studenților sunt în concordanță cu caracteristicile domeniilor și specializărilor respective. Comisiile pentru asigurarea calității din facultăți, au dezvoltat un sistem academic, suport pentru studenți, cu decani de an pentru fiecare an de studiu, care realizează consilierea acestora. Pentru studenții cu dizabilități se asigură un program de consultații și tutoriat special.

Îmbunătățirea calității educației presupune evaluare, analiză și acțiune corectivă, bazată pe selectarea și adaptarea celor mai potrivite proceduri, precum și pe alegerea și aplicarea standardelor de referință.

În acest context o atenție specială, ca activități suport a fost acordată cunoașterii cerințelor stakeholderilor și adaptarea serviciilor din Universitate. Este de menționat aportul unui număr mai mare și mai divers de stakeholderi externi: Comunicarea cu acești clienți externi (angajatori, absolvenți), se realizează:

- prin intermediul Asociației Absolvenților U.V.”VG”- ALUMNI, care organizează periodic workshop-uri cu scopul de a avea un feedback eficace privind cerințele angajatorilor și formarea profesională oferită de universitate;
- prin intermediul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră care realizează evaluarea satisfacției absolvenților privind formarea profesională în perioada studiilor și așteptărilor acestora în raport cu oferta pieței muncii;
- revistele universității, postul de televiziune „Goldiș TV-Net” care oferă spații angajatorilor și comunităților locale pentru a-și exprima gradul de satisfacție referitor la nivelul de pregătire al absolvenților angajați.

S-a diversificat de asemenea comunicarea cu stakeholderii interni (studenți, masteranzi, angajați), care a cuprins:

- transmiterea informațiilor referitoare la servicii (facilități studentești și servicii administrative, resurse și spații de învățare, programe de studii, curricula, oferta de cursuri);
- consiliere și orientare profesională, prin parteneriate cu Liceele și Colegiile Naționale;
- comunicarea prin paginile web a facultăților și universității în cadrul programului de management UMS;
- comunicarea cu Consiliul Consultativ al Studenților și Liga studenților și celelalte asociații studentești din cadrul universității;
- implicarea studenților în promovarea universității prin „Caravana educațională”, „Ziua porților deschise”, Târguri educaționale, ziarul „Tribuna Universității”, ziarul „Jurnal studentesc”, emisiuni televizate la TV Goldiș-Net, West TV, Info TV, TV Arad și Ziua Facultății;
- realizarea de acțiuni multiculturale cu studenții străini din universitate „Knowing Us”, pentru a prezenta obiceiuri și tradiții specifice poporului italian, respectiv francez.
- competiții sportive și acțiuni culturale pentru studenții străini;
- acțiuni studentești în Centrul Italian și Brazilian.

Astfel politicile și strategiile de calitate sunt activate în fiecare compartiment și stimulează participarea fiecărui membru al corpului didactic și de cercetare, precum și a studenților.

C.2 Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

S.C.2.1 Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și a diplomelor ce corespund calificărilor

IP.C.2.1 Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

În Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad există un Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a fiecărui program de studiu, iar acesta este aplicat în mod riguros și consecvent.

În conformitate cu Regulamentul în vigoare, Procedura operațională PO-11 și Procedura operațională PO-34 din **Manualul calității** ediția a II-a, 2013, în Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu se realizează prin hotărârile Consiliilor facultăților și Senatului Universității. Aceste proceduri descriu activitățile și responsabilitățile, documentele de referință și se aplică în toate facultățile/departamentele care furnizează programe de studiu indiferent de ciclul de studii (licență, masterat, doctorat) sau forma de învățământ (ZI, ID, FR),

Programele de studii sunt revizuite periodic pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale. Revizuirea periodică a programelor de studii se realizează în urma discuțiilor cu reprezentanții studenților, ai asociațiilor studenților, ai absolvenților și ai reprezentanților comunităților locale – primar, subprefect, președintele Consiliului Județean, ISJ Arad, reprezentanții angajatorilor (SIF Banat-Crișana, Reiffeisen Bank Arad, BCR Arad, Colegiul Medicilor Arad, Tribunalul, Judecătoria și Parchetul de pe lângă Judecătoria Arad) pentru a satisface cerințele pieței muncii și ale calificărilor din zonă.

Acordurile de cooperare încheiate cu alte Universități din lume au permis, pe lângă dezvoltarea unor program comune, și revizuirea programelor de studii în concordanță și cu experiența altor universități.

Rectorul universității, în calitate de Președinte C.E.A.C. coordonează monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și transmite Senatului spre aprobare, cu avizul Consiliului facultății, autorizarea unor noi programe de studii sau renunțarea la unele programe care nu mai sunt căutate pe piața muncii.

IP.C.2.2 Corespondența dintre diplome și calificări

Programele de studii și diplomele sunt elaborate și emise în conformitate cu Hotărârile de Guvern care aprobă lista domeniilor și specializărilor universitar de licență. Toate programele de studii universitare de licență ale Universității au fost înregistrate în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior. Programele de studiu și diplomele în domeniile acreditate sau autorizate sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare.

La revizuirea periodică a Programelor de studii se realizează o comparație cu universități partenere din Europa, SUA, Brazilia, Canada și Rusia, conform protocoalelor de colaborare academică.

C.3 Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

S.C.3.1 Evaluarea studenților

IP.C.3.1 Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent

Există un astfel de regulament, adoptat de Senat precum și proceduri specifice de cunoaștere și aplicare consecventă de către titularii de cursuri și studenți.

La examinare participă, pe lângă titularul cursului, cel puțin încă un alt cadru didactic de specialitate, un reprezentant al Consiliului facultății respective și un reprezentant al Senatului Universitar. Forma și criteriile de evaluare a cunoștințelor pentru fiecare disciplină este menționată și în fișa disciplinei.

Dreptul de a se prezenta la examene îl au studenții care și-au îndeplinit obligațiile profesionale, condițiile de frecvență la activitățile didactice, precum și obligațiile financiare.

Regulamentul este publicat pe pagina web a universității.

În Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad examinarea și notarea studenților și masteranzilor se face pe baza Regulamentului și a Procedurii Operaționale PO-05 aprobate de Senatul Universitar.

Există procedee/tehnici/metode detaliate care sunt aduse în mod consecvent la cunoștința tuturor celor implicați în asigurarea calității examinării (cadre didactice, studenți, masteranzi). Aceasta se face semestrial, conform Fișei disciplinei la primul curs și în instructajele care se realizează înaintea sesiunilor de examene. Pentru monitorizarea zilnică în sesiuni a calității examinării și notării, cu aprobarea Senatului Universitar, se constituie următoarele structuri: Comisia Centrală, Comisia de calitate pentru Arad și filiale, echipele de audit D.A.C. Se realizează zilnic două raportări la Comisia Centrală, conform PO-03, din Manualul calității. Pe parcursul celor trei sesiuni ordinare de examene din anul univ. 2013-2014 întreaga activitate de monitorizare a fost verificată și gestionată de departamentul D.A.C.

După fiecare sesiune de examene rezultatele obținute de studenți sunt analizate la nivelul Departamentelor, Consiliilor facultăților și Senatului Universitar.

La unele examene au participat și în anul universitar 2013-2014 examinatori externi de la Universități partenere din Europa.

IP.C.3.2 Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu

Fiecare curs este astfel proiectat încât să îmbine predarea, învățarea, aplicarea practică a cunoștințelor și examinarea. Examinarea finală sumativă, on-line și orală, este precedată de verificări pe parcursul semestrului, referate, proiecte. Aceste forme de evaluare continuă, care sunt evaluări diagnostice și formative, au o pondere în notarea finală, consemnată în Fișa disciplinei.

Procedeele de examinare a studenților, ponderea evaluărilor continue în nota finală sunt anunțate în detaliu studenților, semestrial în prelegerea/seminarul inaugural. Acest tip de examinare pe tot parcursul semestrului asigură evaluarea studenților, centrată pe rezultatele învățării, o învățare creativă pentru dezvoltarea competențelor profesionale și transversale.

C.4 Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

S.C.4.1 Calitatea personalului didactic și de cercetare

IP.C.4.1 Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad are o strategie bine definită privind normarea activităților didactice și de cercetare; în proiectarea planului de învățământ și întocmirea statului de funcții se are în vedere calitatea și utilizarea eficientă a resurselor materiale și umane din universitate, evaluate periodic.

În funcție de specificul fiecărui program de studiu și a planurilor operaționale anuale pentru asigurarea calității, fiecare facultate și-a stabilit și în anul univ. 2013-2014 numărul pe care-l consideră optim de cadre didactice titulare cu norma de bază în Universitate, raportat la numărul de studenți înmatriculați. S-au realizat activități de benchmarking cu universități din țară și străinătate, privind raportul optim. Există o politică consecventă a conducerii Universității și a facultăților de promovare ca titulari a cadrelor didactice proprii, absolvenți ai Universității de Vest „Vasile Goldiș”, astfel încât acest raport să fie an de an optimizat.

IP.C.4.2 Evaluarea colegială

Procesul de evaluare colegială se realizează conform Procedurii operaționale PO-04 din Manualul Calității, anual la finele anului universitar.

Evaluarea colegială este coordonată de o comisie numită de directorul de departament, formată din trei membrii. Comisia de evaluare colegială stabilește, pentru fiecare cadru didactic o echipă de trei evaluatori din departament, indiferent de gradul didactic. Rapoartele de evaluare colegială sunt puse și la dispoziția directorilor de programe de studiu, pentru alcătuirea rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii.

IP.C.4.3 Evaluarea personalului didactic de către studenți

Conform Procedurii operaționale PO-01 din Manualul Calității, evaluarea s-a realizat în anul univ. 2013-2014 semestrial și a făcut referire la toate cadrele didactice care susțin cursuri sau conduc lucrări practice/seminarii, atât la nivel licență cât și master.

Există în cadrul procedurii un formular aprobat de Senat, care se completează electronic sau pe formulare tipărite, completarea fiind confidențială.

Rezultatele evaluării, centralizate semestrial, servesc studenților, care prin Consiliul Consultativ al Studenților prezintă Rectorului concluziile, pentru eventuale măsuri și pentru politica de personal a conducerii. În același timp rezultatele servesc Consiliilor facultăților și Directorilor de departamente care dezbat concluziile și eventual neajunsurile cu fiecare șef de disciplină în parte în vederea îmbunătățirii calitative a procesului didactic.

IP.C.4.3 Evaluarea de către Managementul Universității

Conform procedurii operaționale PO-06 din Manualul Calității, activitatea desfășurată de fiecare cadru didactic și de cercetare este supusă autoevaluării. Această autoevaluare se realizează la sfârșitul fiecărui an universitar, pe o fișă tip inclusă în PO-06, fișă vizată de către decani și gestionată de Directorii de departamente. Indicatorii de calitate, respectiv grila de autoevaluare este aprobată anual de către Senatul și Consiliul de Administrație și contribuie în mod direct la promovarea calității academice prin salarizarea diferențiată în funcție de performanță.

C.5 Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1 Calitatea personalului didactic și de cercetare

IP.C.5.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

Parte integrantă a sistemului academic, Biblioteca „Tudor Arghezi” a Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad, servește și ca centru educațional – informațional; împreună cu cele 13 unități specializate, unitatea centrală constituie baza organizatorică și documentară pentru biblioteca academică; este disponibilă pentru întreaga comunitate și asigură accesul gratuit la o mare varietate de resurse informaționale. Fondul de carte în circulație este de aproximativ 510.000 volume, cu aproape 100.000 de titluri.

În aceste condiții, în prezent Biblioteca Universitară oferă următoarele dotări: acces liber pentru studenții și cadrele didactice la bazele de date Legis, springerlink.com, CEEOL; peste 4200 metrii liniari de rafturi și 195244 documente cu acces liber la raft; suprafața totală destinată sălilor de lectură, depozitelor și arhivei a crescut la 4.820 mp; numărul de locuri în sălile de lectură permanente și cele alocate studiului individual în perioadele de sesiune a depășit 1.217 de locuri.

Unitatea centrală a bibliotecii (situată în Arad, pe Bd. Revoluției, nr. 85-87) are următoarele secții: sala de referință (cu acces liber la raft), info–documentare (catalogul electronic TINLIB), Multimedia (acces liber la bazele de date), expoziții permanente cu fondul de patrimoniu al Bibliotecii, provenit din donații și manuscrisele Arghezi, publicate în volumul „Anii tăcerii”; periodice (385 de titluri din perioada 2009-2013, provenite prin abonamente anuale și schimb interbibliotecar); arhivă (periodice vechi, provenite din donații, lucrări de licență și master, ultima promoție – peste 3100 de titluri); săli de lectură cu peste 300 de locuri; Secția de împrumut la domiciliu pentru specializările juridice, umaniste și sportive; Serviciul de prelucrare a cărții (recepționare, inventariere, catalogare electronică). Diseminarea titlurilor nou intrate în fond se face prin publicarea periodică a Buletinului bibliografic, on-line, pe site-ul uvvg.ro.

Biblioteca Europeană de Științe Biomedicale, situată în str. Feleacului, continuare a Campusului Universitar, Liceului Particular nr. 1, Căminelor studențești – zonă de maximă frecvență a studenților mediciști – are un fond de carte specific format din literatură științifică de specialitate în limbile franceză, engleză, germană și română, de asemenea o bogată colecție de periodice de specialitate, provenite din donații și achiziții. Tot aici este pus la dispoziția cercetătorilor fondul „Acad. N. Botnariuc”, donat Universității în anul 2009.

De asemenea, s-au dezvoltat bibliotecile destinate unor facultăți și specializări ale universității: Biblioteca Facultății de Științe Umaniste, a Facultății de Științe Economice, a Facultății de Medicină, Farmacie și Medicină Dentară, a Facultății de Științe ale Naturii, Inginerie și Informatică, Biblioteca Centrului de limbă și cultură germană „Friederich Schiller”, a Centrului Cultural Italian, a Centrului de studii teoretice și literare „Ioan Slavici”, a Bibliotecii Medicale de la Castelul Macea.

Mai sunt de menționat: Biblioteca Francofonă, FEDE, Biblioteca și Muzeul “Doina și Barău Argezi”.

Mediateca Universității și colecțiile speciale din cadrul Bibliotecii Universitare conțin următoarele documente:

- un fond de peste 200 de documente specifice (compact discuri, casete audio și video) și mijloacele tehnice specifice de consultare multimedia (4 calculatoare legate la internet);
- expoziția cu documente personale și manuscrise aparținând poetului, prozatorului, ziaristului, tipografului Tudor Arghezi, donate Universității noastre de către familia Barău și Doina Arghezi;
- colecția de cărți rare, secolul 18, 19 sau început de secol 20, care se remarcă prin elemente bibliofile deosebite: legături, dedicații, ex libris-uri, imagologie sau însemnarea de donare a acestor rarități bibliofile, din partea oamenilor de aleasă cultură, din România, către Biblioteca Universității.

Biblioteca Muzeului Memorial „Vasile Goldiș” din Palatul “Românul” are expuse 400 de documente și cărți rare provenite din donații făcute Muzeului Memorial de către urmași ai familiei și apropiaților Corifeilor Marii Uniri.

Filialele universității dispun de biblioteci, fiecare oferind lucrări de specialitate, acces la bazele de date, săli de lectură, documentele fiind organizate tematic și în sistem acces liber la raft.

Anual în baza Regulamentului de acordare a bursei, studenții cu performanțe înalte la învățătură sau concursuri, sunt recompensați prin premii de excelență și bursa privată „Doina și Barău Argezi”. Semestrial se acordă în baza Regulamentului burse „Vasile Goldiș”, burse de merit și burse sociale.

Studenții sportivi cu performanțe la olimpiade, campionate europene și naționale au primit diplome și premii în bani. De asemenea au fost premiați studenții performeri în acțiuni culturale sau de voluntariat.

Pentru studenții care au nevoie de consultații/clarificări ulterioare, există programe de consultații la fiecare disciplină precum și o listă bibliografică.

Pentru puținii studenți cu dificultăți de tip medical se oferă programe de tutoriat și consultații pentru a fi sprijiniți în învățare.

IP.C.5.2 Servicii studențești

Studenților și masteranzilor le sunt dedicate ca ofertă socială și pentru formarea vocațională următoarele spații proprii:

- **Casa Universitarilor și Studenților** - situată într-unul din cele mai frumoase palate din centrul orașului Arad, specifice arhitecturii anului 1900 și care cuprinde: sala de expoziții; centrul de informare și documentare, biblioteca casei universitarilor;
- **Căminul studențesc** - este un imobil P+4 care oferă 800 locuri de cazare pentru studenți în condiții de confort deosebit;
- **Hotel „Academica”** – cu cantină restaurant, cu o capacitate de 120 de locuri;
- **Complexul sportiv UNIVEST** – cu terenuri de volei, baschet, tenis și handbal;
- **Baza sportivă Gloria** cu pistă de atletism cu 8 culoare, la nivelul standardelor europene și sală de gimnastică;
- **Sala de sport „Voinicilor”**
- **Clubul studențesc „Athenaeum”**, cu o suprafață de 1000 mp și o capacitate totală de 400 de locuri susține inițiativele culturale ale studenților;
- **Complexul Universitar Macea**, compus din Castel cu restaurant, 120 locuri de cazare, biblioteca, Muzeul caricaturii internaționale “Ștefan Popa Popa's”;
- **Grădina Botanică Universitară**, proprietate a Universității, colecția științifică cu peste 3750 de taxoni, cu o suprafață de 21, 5 ha, dezvoltat în ultimul an pentru a găzdui conferințe științifice naționale și internaționale, școli de vară, activități culturale și științifice studențești etc.

- **Muzele Universității:** Muzeul Memorial „Vasile Goldiș”, Colecția de Artă „Doina și Baruțu T. Arghezi”, Muzeul de Embriologie, Muzeul Grădinii Botanice Universitare Macea, Muzeul cinegetic, Muzeul etnografic;
- **Cabana Gaudeamus** – Izoi – Moneasa, cu o capacitate de 40 de locuri pentru cazare;
- **Baza de practică a studenților** și hotelul Săvârșin, jud. Arad;
- **Policlina studentescă.**
- **Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră** din Campusul Universitar „Vasile Goldiș” oferă consiliere și workshop-uri pentru: orientare în carieră, dezvoltare personală optimizarea învățării.
- **Centrul de cardiologie**

C.6 Baza de date actualizată sistematic referitoare la asigurarea internă a calității

S.C.6.1 Sisteme de informații

IP.C.6.1 Baza de date și informații

Încă de la înființarea Universității, s-a pus accent deosebit pe dezvoltarea bazei materiale în domeniul tehnicii de calcul, condiție de bază pentru dezvoltarea activităților din domeniul IT. Ca urmare, la sfârșitul anului univ. 2013-2014, Universitatea posedă peste 2000 de calculatoare performante, majoritatea conectate la rețea, existând atât o conexiune de tip Intranet, cât și Internet. Aceste conexiuni sunt realizate prin intermediul antenelor de radio și a unor servere Linux cu rolul de router, gateway și firewall. De asemenea există un server Windows NT care permite stocarea locală a datelor, un mail server ce gestionează conturile de e-mail ale staff-ului și studenților Universității și un server destinat e-learning.

Întreaga infrastructură IT deservește și sistemul instituțional de asigurarea calității. Astfel Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” deține un sistem integrat de management universitar, ACADEMIS, care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluare. Programul informatic QUANTIS – componentă software a calității asigură gestiunea proceselor existente în universitate, inclusiv evaluarea on-line a cadrelor de către studenți.

C. 7 Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

S.C. 7.1 Informația publică

IP.C.7.1 Oferta de informații publice Toate informațiile privind Universitatea de „Vasile Goldiș” din Arad sunt disponibile pe site-ul propriu www.uvvg.ro, pe site-urile facultăților și în diferite materiale publicate pe suport tipărit. Universitatea publică și actualizează anual Broșura Universității și Ghidul studentului, ce conțin toate informațiile privitoare la calificările și programele de studiu din Universitate. În anul univ. 2013-2014 s-a realizat inclusiv *Ghidul studentului* în limba franceză. Informațiile referitoare la Universitate sunt accesibile și pe Goldiș TV, televiziunea online a Universității, care oferă emisiuni informative, prezintă evenimente academice, culturale și sportive din viața universității, festivitatea conferirii unor titluri de Doctor Honoris Causa și a realizat emisiuni în parteneriat cu Universitatea Louvain din Belgia. Un bogat material informativ mai este prezentat prin ziarele proprii „Europeanul”, „Tribuna Universității”, „Jurnal Studentesc”, precum și prin Edu-manager.

Având în vedere posibilitatea de comparație cu universitățile partenere din străinătate, considerăm că informația oferită public de universitate este comparabilă, cantitativ și calitativ, cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior.

Prin site-ul Universității și facultăților, prin postul propriu TV GOLDIȘ-Net, prin filmele de prezentare instituțională și pe facultăți, reviste, broșuri și afișele Universității și facultăților se diseminează public întreaga ofertă educațională și performanțele

academice. Universitatea are emisiuni săptămânale TV la „WEST TV”, TV Arad (la care este membră fondatoare), și INFO TV.

De asemenea prin infrastructura IT, întreaga comunitate academică are acces la bazele de date Springerlink, CEEOL precum și la web-site-urile revistelor Universității.

C.8 Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

S.C.8.1 Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

IP.C.8.1 Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității

În cadrul Universității de Vest „Vasile Goldiș” din Arad s-a constituit Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (C.E.A.C.), atât pentru ciclul licență cât și masterat și doctorat. Comisia CEAC are ca structură suport Departamentul D.A.C.

La nivelul facultăților, programelor de studii s-au constituit structuri operaționale de monitorizare și evaluare periodică a calității educației și programelor reprezentate de **Comisiile de evaluare și asigurare a calității pe facultate** ai căror președinți sunt decanii facultăților. În anul universitar 2013-2014 aceste Comisii au fost aprobate în Consiliile facultăților.

Elaborarea Codului calității, Manualului calității cu proceduri generale și operaționale, cuprinzând întreaga gamă de activități ale universității, și recertificarea I.S.O 9001:2008, realizată în august 2014, este o contribuție esențială la funcționarea performantă a structurilor de asigurare și asigurarea calității universitare.

Universitatea implementează permanent măsuri de îmbunătățire a calității educației conform „Planurilor operaționale pentru asigurarea calității” și colaborează cu universități din țară și străinătate în stabilirea de bune practici în domeniu.

BUNE PRACTICI PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII

Concluzionând, la sfârșitul anului 2013-2014 Departamentul D.A.C. identifică următoarele **bune practici** în Asigurarea calității în Universitate:

- Leadership-ul cu o viziune orientată spre managementul calității totale (TQM) asigură cadrul pentru interacțiunea permanentă a Universității cu stakeholderii interni și externi;
- O atenție specială, ca activitate suport, este acordată cunoașterii cerințelor stakeholderilor externi și adaptarea serviciilor din Universitate acestor cerințe. Este de menționat diversificarea în ultimii ani a stakeholderilor externi: Ambasade, Consulate, Prefecturi, Consilii județene, Primării, Camere de Comerț, Industrie și Agricultură județene, Inspectorate Școlare județene, Case ale Corpului Didactic, Colegii Naționale, licee, Colegiul medicilor, Colegiul farmaciștilor, Colegiul psihologilor, Societăți comerciale, S.I.F.-uri, Bănci, Tribunale, Parchete, Barouri de avocați, Asociații profesionale, O.N.G.-uri, Sindicate etc.

- ✿ În sistemul integrat de management al calității s-au realizat canale de comunicare noi de tip on-line;
- ✿ A crescut gradul de utilizare al intranetului iar conținutul paginilor web a fost actualizat și particularizat cu elemente de asigurarea calității;
- ✿ În evaluarea externă E.U.A. din 2013 au fost implicați reprezentanți ai clienților, partenerilor și oficialităților locale;
- ✿ În activitățile suport a crescut aportul Asociației absolvenților UVVG – ALUMNI, Centrului de Consiliere a studenților și orientarea în carieră, a revistelor universității și postului propriu TV Goldiș-Net.
- ✿ Universitatea are un Manual al Calității propriu, ediția a II-a fiind revizuită în anul 2013, în conformitate cu standardele I.S.O. 9001:2008 și I.S.O. 10013:2003. Un număr de 42 de proceduri generale și operaționale au fost revizuite în anul univ. 2013/2014 și aprobate de Senatul Universitar.
- ✿ În managementul participativ din Departamentul pentru asigurarea calității (D.A.C.) s-au remarcat cadre didactice tinere care promit să devină leader de proces în asigurarea calității;
- ✿ În calitate de partener în proiectul POSDRU /86/1.2/S/61959 comunitatea universitară pentru managementul calității în învățământul superior Universitatea de Vest “Vasile Goldiș” din Arad este singura universitate particulară inclusă în Manualul de bune practici național;
- ✿ Performanțele Universității în ceea ce privește calitatea serviciilor oferite au fost recunoscute oficial prin certificarea sistemului de management al calității conform prevederilor standardului SREN I.S.O. 9001:2000 încă din anul 2003 când Universitatea a fost auditată și certificată de către S.R.A.C. București prin acordarea certificatelor S.R.A.C. 1208/28.03.2003 și IQ Net 1208/28.03.2003. Universitatea a fost recertificată I.S.O. în luna august 2014;
- ✿ S-au dezvoltat, activități de benchmarking cu parteneri academici interni și externi.
- ✿ Întreaga politică de calitate a Universității este una transparentă, site-ul universității având și o *Pagină a calității* actualizată anual.

DIRECTOR D.A.C.,
Prof.univ.dr. CORNELIU MAIOR